

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Masalah.....	11
F. Manfaat Penelitian	12
G. Jadwal Penelitian	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Konsep dan Teori.....	18
B. Kajian Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Berpikir.....	47
D. Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Metode dan Pendekatan	52
B. Jenis dan Sumber Data.....	53
C. Populasi dan Sampel.....	55
D. Variabel Penelitian.....	57
E. Operasionalisasi Variabel	58
F. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	60

G. Teknik Pengumpulan Data.....	60
H. Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	71
B. Analisis Data.....	73
C. Pembahasan Hasil Penelitian	103
BAB V PENUTUP	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	112

