

ABSTRAK

Mara Indah Lokawati: *Pengaruh Kesejahteraan Guru Terhadap Kualitas Pengajaran Dan Reputasi Sekolah (Studi Kuantitatif Guru SD Swasta di Kota Bandung)*

Kesejahteraan guru merupakan isu strategis dalam manajemen pendidikan karena berkaitan dengan profesionalisme, mutu pengalaman belajar, dan kepercayaan masyarakat terhadap sekolah. Pada SD swasta, tuntutan kerja sering berhadapan dengan keterbatasan remunerasi, keamanan kerja, dukungan psikologis, dan pengakuan sosial. Penelitian ini menguji pengaruh kesejahteraan guru terhadap kualitas pengajaran dan reputasi sekolah, pengaruh kualitas pengajaran terhadap reputasi sekolah, serta peran mediasi kualitas pengajaran pada SD swasta di Kota Bandung.

Landasan teoretis penelitian memadukan Teori Hierarki Kebutuhan Maslow untuk menjelaskan kesejahteraan ekonomi, psikologis, dan sosial; Framework for Teaching Charlotte Danielson untuk menilai perencanaan, lingkungan kelas, instruksi, dan tanggung jawab profesional; serta teori citra Frank Jefkins untuk memahami reputasi melalui citra cermin, citra kini, citra keinginan, dan citra perusahaan. Stakeholder Theory dan Signaling Theory melengkapi penjelasan tentang penilaian pemangku kepentingan dan sinyal kualitas sekolah.

Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, desain explanatory research, dan survei cross-sectional pada SD IT Al Fitrah dan SD Ar-Rafi di Kota Bandung. Sampel jenuh mencakup 86 guru, sedangkan penilaian reputasi melibatkan 50 orang tua siswa. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan statistik deskriptif, uji prasyarat, regresi linear sederhana, serta PROCESS Macro Model 4 dengan 5.000 bootstrap samples pada taraf signifikansi 0,05.

Hasil penelitian menunjukkan seluruh hipotesis alternatif ditolak. Kesejahteraan guru tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas pengajaran ($\beta = -0,108$; $p = 0,179$; $R^2 = 2,1\%$) maupun reputasi sekolah ($\beta = 0,067$; $p = 0,494$; $R^2 = 1,0\%$). Kualitas pengajaran juga tidak berpengaruh signifikan terhadap reputasi sekolah ($\beta = -0,233$; $p = 0,094$; $R^2 = 5,6\%$). Efek tidak langsung sebesar 0,0580 dengan BootLLCI = -0,0024 dan BootULCI = 0,1335 menegaskan bahwa kualitas pengajaran tidak berperan sebagai mediator. Temuan ini menunjukkan bahwa reputasi sekolah bersifat kompleks dan tidak cukup dijelaskan oleh hubungan linear ketiga variabel.

Disimpulkan bahwa kesejahteraan guru dan kualitas pengajaran bukan penentu utama reputasi pada dua SD swasta yang diteliti. Penelitian menawarkan Model Reputasi Sekolah Berbasis Multifaktor yang mengintegrasikan pengembangan profesional guru, prestasi siswa, fasilitas, kepemimpinan kepala sekolah, budaya organisasi, serta komunikasi dengan orang tua dan masyarakat. Model ini menempatkan pembangunan reputasi sebagai proses holistik, kontekstual, dan berkelanjutan.

Kata kunci: kesejahteraan guru, kualitas pengajaran, reputasi sekolah.

الملخص

مارا إنداه لوكاواي : تأثير رفاهية المعلمين في جودة التدريس وسمعة المدرسة (دراسة كمية على معلمي المدارس الابتدائية الخاصة في مدينة باندونغ)

تُعَدُّ رفاهية المعلمين قضيةً استراتيجية في إدارة التعليم، لارتباطها بالمهنية وجودة خبرات التعلم وثقة المجتمع بالمدرسة. وفي المدارس الابتدائية الخاصة، تتقاطع المطالب المهنية مع محدودية الأجور والأمان الوظيفي والدعم النفسي والتقدير الاجتماعي. وتختبر هذه الدراسة أثر رفاهية المعلمين في جودة التدريس وسمعة المدرسة، وأثر جودة التدريس في سمعة المدرسة، ودورها وسيطًا بين رفاهية المعلمين وسمعة المدرسة في المدارس الابتدائية الخاصة بمدينة باندونغ.

تتكامل في الدراسة نظرية ماسلو في تدرج الحاجات لتفسير الرفاهية الاقتصادية والنفسية والاجتماعية، وإطار شارلوت دانيلسون للتدريس لتقويم التخطيط وبيئة الصف والتعليم والمسؤولية المهنية، ونظرية الصورة لدى فرانك جيفكنز لفهم السمعة من خلال الصورة المرآتية والراهنة والمرغوبة والمؤسسية. كما تفسر نظرية أصحاب المصلحة ونظرية الإشارة أحكام أصحاب المصلحة وإشارات الجودة التي تقدمها المدرسة باستمرار.

اعتمدت الدراسة المنهج الكمي بتصميم بحث تفسيري ومسح مقطعي في مدرستي «SD IT Al Fitrah» و«SD Ar-Rafi» بمدينة باندونغ. وشملت العينة المشبعة 86 معلمًا، بينما شارك 50 من أولياء الأمور في تقويم سمعة المدرسة. وُجمعت البيانات بالاستبانة والوثائق، ثم حُللت بالإحصاءات الوصفية واختبارات المتطلبات القبلية والانحدار الخطي البسيط وتحليل الوساطة بواسطة PROCESS Macro Model 4 مع 5000 عينة Bootstrap وعند مستوى دلالة 0.05.

أظهرت النتائج رفض جميع الفرضيات البديلة. فلم يكن لرفاهية المعلمين أثر دال في جودة التدريس (β = -0.108؛ $p = 0.179$ ؛ $R^2 = 2.1\%$) ولا في سمعة المدرسة ($\beta = 0.067$ ؛ $p = 0.494$ ؛ $R^2 = 1.0\%$). كما لم يكن لجودة التدريس أثر دال في سمعة المدرسة ($\beta = -0.233$ ؛ $p = 0.094$ ؛ $R^2 = 5.6\%$). وبلغ الأثر غير المباشر 0.0580، مع $-0.0024 = \text{BootLLCI}$ و $0.1335 = \text{BootULCI}$ ، مما يؤكد أن جودة التدريس لا تتوسط أثر رفاهية المعلمين في سمعة المدرسة. وتدل النتائج على أن السمعة بناء معقد لا يفسره نموذج خطي بسيط بين المتغيرات الثلاثة.

تخلص الدراسة إلى أن رفاهية المعلمين وجودة التدريس ليستا المحددين الرئيسيين لسمعة المدرستين محل البحث، مع بقاءهما مهمتين في إدارة الموارد البشرية وتحسين التعليم. وتقترح الدراسة نموذجًا متعدد العوامل لبناء سمعة المدرسة، يدمج رفاهية المعلمين وتمييزهم المهنية مع تحصيل التلاميذ، والمرافق وبيئة التعلم، وقيادة مدير المدرسة، والثقافة التنظيمية، والاتصال الاستراتيجي مع أولياء الأمور والمجتمع. وينظر النموذج إلى بناء السمعة بوصفه عملية شمولية وسياقية ومستدامة.

الكلمات المفتاحية: رفاهية المعلمين، جودة التدريس، سمعة المدرسة.

ABSTRACT

Mara Indah Lokawati : *The Influence Of Teacher Welfare On Teaching Quality And School Reputation (A Quantitative Study of Private Elementary School Teachers in Bandung City)*

Teacher welfare is a strategic issue in educational management because it is related to professionalism, the quality of students' learning experiences, and public trust in schools. In private elementary schools, professional demands often coexist with limitations in remuneration, job security, psychological support, and social recognition. This study examines the effects of teacher welfare on teaching quality and school reputation, the effect of teaching quality on school reputation, and the mediating role of teaching quality in private elementary schools in Bandung City.

The theoretical foundation integrates Maslow's Hierarchy of Needs to explain economic, psychological, and social welfare; Charlotte Danielson's Framework for Teaching to assess planning, classroom environment, instruction, and professional responsibilities; and Frank Jefkins' image theory to understand reputation through mirror, current, wish, and corporate images. Stakeholder Theory and Signaling Theory complement this framework by explaining stakeholders' judgments and the quality signals consistently communicated by schools.

The study used a quantitative approach, an explanatory research design, and a cross-sectional survey at SD IT Al Fitrah and SD Ar-Rafi in Bandung City. Saturated sampling included 86 teachers, while the school reputation assessment involved 50 parents. Data were collected through questionnaires and documentation, then analyzed using descriptive statistics, prerequisite tests, simple linear regression, and PROCESS Macro Model 4 with 5,000 bootstrap samples at a significance level of 0.05.

All alternative hypotheses were rejected. Teacher welfare did not significantly affect teaching quality ($\beta = -0.108$; $p = 0.179$; $R^2 = 2.1\%$) or school reputation ($\beta = 0.067$; $p = 0.494$; $R^2 = 1.0\%$). Teaching quality also did not significantly affect school reputation ($\beta = -0.233$; $p = 0.094$; $R^2 = 5.6\%$). The indirect effect of 0.0580, with BootLLCI = -0.0024 and BootULCI = 0.1335, confirms that teaching quality did not mediate the effect of teacher welfare on school reputation. These findings indicate that school reputation is complex and cannot be adequately explained by a simple linear relationship among the three variables.

It is concluded that teacher welfare and teaching quality were not the principal determinants of reputation in the two private elementary schools studied. This study proposes a Multifactor-Based School Reputation Model integrating teacher professional development, student achievement, facilities, principal leadership, organizational culture, and communication with parents and the community. The model positions reputation building as a holistic, contextual, and sustainable process.

Keywords: *teacher welfare, teaching quality, school reputation.*