

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
F. Manfaat Penelitian	9
G. Jadwal Penelitian.....	10
H. Sistematika Penulisan	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Berpikir.....	44

D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Metode Dan Pendekatan Penelitian	47
B. Subjek dan Objek Penelitian	47
C. Jenis dan sumber data.....	48
D. Populasi dan sampel.....	49
E. Variabel Penelitian	51
F. Definisi Operasional Variabel	51
G. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	53
H. Teknik Pengumpulan Data	53
I. Teknik Analisis Data	55
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
B. Visi Misi LAZ Persis.....	67
C. Struktur Organisasi LAZ Persis.....	68
D. Deskripsi Karakteristik Responden.....	75
E. Hasil AnalisisData.....	78
F. Pembahasan.....	96
BAB V.....	102
PENUTUP.....	102
A. Simpulan.....	102
B. Batasan Penelitian.....	103
C. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	111