

ABSTRAK

Amir A. Kasim. 2249100087. Model Pengembangan Kompetensi Qori melalui Manajemen Mutu Terpadu pada Pesantren Al-Qur'an: Studi Multi Situs di Pondok Pesantren Qira'ah Sab'ah Garut, Pondok Pesantren Al-Qur'an Al-Falah Cicalengka, dan Pondok Pesantren Ulumul Qur'an Sumedang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengembangan kompetensi qori sebagai bagian dari peningkatan mutu pendidikan Al-Qur'an pada pesantren. Pengembangan kompetensi qori tidak hanya berkaitan dengan kemampuan membaca dan seni baca Al-Qur'an, tetapi memerlukan pengelolaan mutu yang terencana, dilaksanakan, dievaluasi, dan ditindaklanjuti secara berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan Manajemen Mutu Terpadu melalui tahap Plan, Do, Check, dan Act dalam pengembangan kompetensi qori pada tiga pesantren serta merumuskan model berdasarkan sintesis temuan lintas situs.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi multi situs. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan meliputi pimpinan atau pengasuh pesantren, pengelola program Al-Qur'an, pembina, dan santri. Analisis dilakukan melalui analisis dalam situs dan analisis lintas situs dengan bantuan NVivo untuk pengodean, pengelompokan tema, dan penelusuran keterkaitan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tahap Plan dilakukan melalui penentuan arah pengembangan, identifikasi kemampuan santri, penetapan standar dan target kompetensi, penyiapan pembina, serta penyusunan program pembinaan. Tahap Do dilaksanakan melalui pembinaan terstruktur dan berkelanjutan sesuai karakter masing-masing pesantren. Qiroatussab'ah Kudang menonjolkan qira'at dan tilawah, Al-Falah mengembangkan kompetensi secara berjenjang melalui Marhalah, sedangkan Ulumul Qur'an Al-Mustofa mengembangkan kompetensi qori dalam ekosistem pendidikan Al-Qur'an yang dominan pada tahfidz dengan dukungan tilawah dan Mujawwad. Tahap Check dilakukan melalui pemantauan, koreksi, pengukuran, dan evaluasi, sedangkan Act dilakukan melalui perbaikan, penguatan, penyesuaian pembinaan, dan pengembangan kompetensi lanjutan. Sintesis lintas situs menghasilkan pola integratif berupa karakter pesantren, identifikasi kebutuhan santri, penetapan standar, pembinaan, evaluasi, identifikasi capaian dan kesenjangan, tindakan perbaikan, penguatan kompetensi, dan perencanaan berikutnya. Penelitian ini menghasilkan Model Pengembangan Kompetensi Qori melalui Manajemen Mutu Terpadu pada Pesantren Al-Qur'an yang bersifat kontekstual, berbasis kompetensi, berjenjang, adaptif, dan berkelanjutan. Kebaruan penelitian terletak pada integrasi karakteristik dan praktik pengembangan kompetensi dari tiga pesantren ke dalam suatu model pengelolaan mutu yang menghubungkan perencanaan, pembinaan, evaluasi, dan perbaikan secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Manajemen Mutu Terpadu, Pengembangan Kompetensi Qori, Pesantren Al-Qur'an, PDCA, Studi Multi Situs.

ABSTRACT

Amir A. Kasim. 2249100087. A Model for Developing Qori Competence through Total Quality Management in Qur'anic Boarding Schools: A Multi-Site Study at Qira'ah Sab'ah Islamic Boarding School in Garut, Al-Falah Qur'anic Islamic Boarding School in Cicalengka, and Ulumul Qur'an Islamic Boarding School in Sumedang.

This research is motivated by the importance of developing qori competence as part of improving the quality of Qur'anic education in Islamic boarding schools. The development of qori competence is not limited to Qur'anic reading skills and the art of Qur'anic recitation, but also requires quality management that is systematically planned, implemented, evaluated, and followed up continuously. This study aims to analyze the implementation of Total Quality Management through the Plan, Do, Check, and Act stages in developing qori competence at three Islamic boarding schools and to formulate a model based on the synthesis of cross-site findings.

This research employed a qualitative approach with a multi-site study method. Data were obtained through interviews, observations, and documentation. The informants included pesantren leaders or caregivers, Qur'anic program managers, instructors, and students. Data analysis was conducted through within-site and cross-site analysis, assisted by NVivo for coding, theme categorization, and tracing relationships among the research data.

The findings show that the Plan stage is carried out through determining the direction of development, identifying students' abilities, establishing competency standards and targets, preparing instructors, and designing development programs. The Do stage is implemented through structured and continuous training according to the characteristics of each pesantren. Qiroatussab'ah Kudang emphasizes qira'at and tilawah development; Al-Falah develops competence progressively through the Marhalah system; while Ulumul Qur'an Al-Mustofa develops qori competence within an educational ecosystem that is predominantly focused on tahfidz, supported by tilawah and Mujawwad activities. The Check stage is conducted through monitoring, correction, measurement, and evaluation, while the Act stage is carried out through improvement, reinforcement, adjustment of training, and further competency development. Cross-site synthesis produces an integrative pattern consisting of pesantren characteristics, identification of students' needs, establishment of standards, training, evaluation, identification of achievements and gaps, corrective action, competency reinforcement, and subsequent planning. This research produces a Model for Developing Qori Competence through Total Quality Management in Qur'anic Boarding Schools that is contextual, competency-based, tiered, adaptive, and sustainable. The novelty of this research lies in integrating the characteristics and competency-development practices of three pesantren into a quality management model that connects planning, training, evaluation, and continuous improvement.

Keywords: Total Quality Management, Qori Competence Development, Qur'anic Boarding Schools, PDCA, Multi-Site Study.

المخلص

:أمير أ. قاسم. 2249100087. نموذج تطوير كفاءة القارئ من خلال إدارة الجودة الشاملة في المعاهد القرآنية دراسة متعددة المواقع في معهد قراءة سبعة غاروت، ومعهد الفلاح القرآني تشيچالينغكا، ومعهد علوم القرآن سوميدانغ.

ينطلق هذا البحث من أهمية تطوير كفاءة القارئ باعتباره جزءاً من جهود تحسين جودة تعليم القرآن الكريم في المعاهد الإسلامية. ولا يقتصر تطوير كفاءة القارئ على القدرة على قراءة القرآن وفنون تلاوته، بل يتطلب إدارة للجودة يتم التخطيط لها وتنفيذها وتقييمها ومتابعتها بصورة مستمرة. ويهدف هذا البحث إلى تحليل تطبيق إدارة الجودة الشاملة من خلال مراحل التخطيط والتنفيذ والفحص والتحسين في تطوير كفاءة القارئ في ثلاثة معاهد، وصياغة نموذج استناداً إلى تركيب نتائج التحليل عبر المواقع. استخدم البحث المنهج النوعي بأسلوب الدراسة متعددة المواقع. وجمعت البيانات من خلال المقابلات، والملاحظة والتوثيق. وشملت مصادر المعلومات قادة المعاهد أو مشرفيها، ومديري برامج القرآن الكريم والمشرفين، والطلاب. وتم تحليل البيانات من خلال التحليل داخل كل موقع والتحليل عبر المواقع، بمساعدة في الترميز، وتصنيف الموضوعات، وتتبع العلاقات بين البيانات NVivo برنامج. أظهرت نتائج البحث أن مرحلة التخطيط تتم من خلال تحديد اتجاه التطوير، وتشخيص قدرات الطلاب ووضع معايير الكفاءة وأهدافها، وإعداد المشرفين، وإعداد برامج التدريب والتطوير. وتنفذ مرحلة التنفيذ من خلال تدريب منظم ومستمر يتناسب مع خصائص كل معهد. ويبرز معهد قراءة سبعة كودانغ تطوير القراءات القرآنية والتلاوة، بينما يطور معهد الفلاح الكفاءة بصورة متدرجة من خلال نظام المراحل، في حين يطور معهد علوم القرآن المصطفى كفاءة القارئ ضمن منظومة تعليمية قرآنية يغلب عليها تحفيظ القرآن، مع دعمها بأنشطة التلاوة والمجود. وتتم مرحلة الفحص من خلال المتابعة والتصحيح والقياس والتقييم، بينما تُنفذ مرحلة التحسين من خلال الإصلاح والتعزيز وتعديل أساليب التدريب وتنمية الكفاءة المتقدمة. وأظهر التركيب عبر المواقع نمطاً تكاملياً يتكون من خصائص المعهد، وتحديد احتياجات الطلاب، ووضع المعايير، والتدريب والتقييم، وتحديد الإنجازات والفجوات، واتخاذ إجراءات التحسين، وتعزيز الكفاءة، والتخطيط اللاحق. وأسفر البحث عن نموذج لتطوير كفاءة القارئ من خلال إدارة الجودة الشاملة في المعاهد القرآنية، يتسم بالسياقية والارتكاز على الكفاءة، والتدرج، والمرونة، والاستدامة. وتتمثل جدة البحث في دمج خصائص وممارسات تطوير الكفاءة في ثلاثة معاهد ضمن نموذج لإدارة الجودة يربط بين التخطيط والتدريب والتقييم والتحسين المستمر.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة الشاملة، تطوير كفاءة القارئ، المعاهد القرآنية، دورة التخطيط والتنفيذ والفحص والتحسين، الدراسة متعددة المواقع.