

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya kebutuhan layanan perpustakaan berbasis digital pada perguruan tinggi, khususnya setelah transformasi layanan publik pada masa pandemi hingga era pascapandemi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan layanan era digital di Perpustakaan Pusat dan Perpustakaan Pascasarjana UIN Sunan Gunung Djati Bandung dengan menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edward III yang meliputi aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan penelitian meliputi pimpinan perpustakaan, penanggung jawab layanan, pustakawan, petugas perpustakaan, dan staf IT. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta dibantu dengan perangkat lunak NVivo untuk pengorganisasian dan pengodean data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi layanan digital telah berjalan melalui pemanfaatan website, media sosial, repository, digilib, OPAC, unggah mandiri, dan layanan daring lainnya. Aspek komunikasi tergolong cukup efektif, sedangkan aspek sumber daya dan struktur birokrasi belum optimal karena keterbatasan SDM, belum meratanya kompetensi digital, belum lengkapnya SOP tertulis, serta belum tegasnya hubungan koordinasi antara Perpustakaan Pusat dan Perpustakaan Pascasarjana. Aspek disposisi menjadi kekuatan utama karena pelaksana menunjukkan komitmen dan sikap positif terhadap layanan digital. Penelitian ini merekomendasikan penguatan SOP, koordinasi lintas unit, peningkatan kompetensi SDM, dan pengembangan Model Integrasi Kebijakan Layanan Digital Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam.

Kata kunci: implementasi kebijakan, layanan digital, perpustakaan perguruan tinggi, George C. Edward III, UIN Sunan Gunung Djati

ABSTRACT

This study is motivated by the increasing need for digital-based library services in higher education institutions, particularly following the transformation of public services during and after the COVID-19 pandemic. The study aims to analyze the implementation of digital-era service policies at the Central Library and Graduate Library of UIN Sunan Gunung Djati Bandung using George C. Edward III's policy implementation theory, which consists of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. This research employed a qualitative approach with data collected through interviews, observation, and documentation studies. The research informants included library leaders, service coordinators, librarians, library staff, and IT personnel. The data were analyzed through data reduction, data display, and conclusion drawing, supported by NVivo software to organize and code the findings systematically. The results show that digital library services have been implemented through the use of websites, social media, repositories, digital libraries, OPAC, independent uploading services, and other online services. The communication aspect was found to be relatively effective, while the resource and bureaucratic structure aspects were not yet optimal due to limited human resources, uneven digital competencies, incomplete written standard operating procedures, and unclear co-ordination between the Central Library and the Graduate Library. The disposition aspect emerged as the strongest factor, as service implementers demonstrated strong commitment and positive attitudes toward digital services. This study recommends strengthening standard operating procedures, improving inter-unit coordination, enhancing human resource competencies, and developing an Integrated Digital Library Service Policy Model for Islamic Higher Education Institutions.

Keywords: *policy implementation, digital services, academic library, George C. Edward III, UIN Sunan Gunung Djati.*

ملخص

يستند هذا البحث إلى الحاجة المتزايدة لخدمات المكتبات الرقمية في مؤسسات التعليم العالي، لا سيما في أعقاب تهدف هذه الدراسة إلى تحليل تطبيق سياسات الخدمات تحول الخدمات العامة خلال جائحة كورونا وما بعدها الرقمية في المكتبة المركزية ومكتبة الدراسات العليا بجامعة سونان غونونغ دجاتي باندونغ الإسلامية الحكومية، إدوارد الثالث لتطبيق السياسات، والتي تشمل جوانب التواصل والموارد وذلك باستخدام نظرية جورج سي اعتمدت الدراسة منهجاً نوعياً، وشملت تقنيات جمع البيانات المقابلات والملاحظة والتوزيع والهيكل الإداري وشملت عينة البحث قادة المكتبات ومديري الخدمات وأمناء المكتبات وموظفي المكتبة وموظفي دراسات الوثائق NVivo وتم تحليل البيانات من خلال اختزالها وعرضها واستخلاص النتائج، بمساعدة برنامج تقنية المعلومات تشير النتائج إلى استمرار تطبيق الخدمات الرقمية من خلال استخدام المواقع الإلكترونية لتنظيم البيانات وتتميزها والتحميل ووسائل التواصل الاجتماعي والمستودعات الرقمية والمكتبات الرقمية وفهرس الوصول الإلكتروني يُعتبر جانب التواصل فعالاً إلى حد كبير، بينما لا تُعد الموارد والهيكل الذاتي وغيرها من الخدمات الإلكترونية البيروقراطي مثالين بسبب محدودية الموارد البشرية، والتوزيع غير المتكافئ للكفاءات الرقمية، وعدم اكتمال ويُعد إجراءات التشغيل القياسية المكتوبة، وعدم وضوح التنسيق بين المكتبة المركزية ومكتبة الدراسات العليا جانب الاستعداد نقطة قوة رئيسية، إذ يُظهر القائمون على التنفيذ التزاماً وموقفاً إيجابياً تجاه الخدمات الرقمية توصي هذه الدراسة بتعزيز إجراءات التشغيل القياسية، والتنسيق بين الوحدات، وتحسين كفاءات الموارد البشرية، ووضع نموذج لتكامل سياسات الخدمات الرقمية لمكتبات الكليات الإسلامية

إدوارد الثالث، جامعة سونان غونونغ دجاتي باندونغ الإسلامية الحكومية، مكتبات الكليات، جورج سي: الكلمات المفتاحية

