

PERAN HUMAS PEMERINTAHAN DALAM MENANGANI PENGADUAN PELAYANAN KEPEGAWAIAN

(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Humas Kantor Regional III BKN Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh :

Assyfa Rahma

NIM. 1224060026



BANDUNG

2026/1448 H