

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	xi
Daftar Gambar	Error! Bookmark not defined.
Daftar Lampiran.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. KONSEP DAN TEORI.....	9
1. Grand Theory	9
2. Manajemen	10
3. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
4. Motivasi Intrinsik	19
5. Dukungan Organisasi.....	29
6. Kinerja Karyawan.....	39

7. Self-Efficacy	49
B. Kajian Penelitian Terdahulu	59
C. Kerangka Berfikir	66
D. HIPOTESIS	72
BAB III	73
METODOLOGI PENELITIAN.....	73
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	73
B. Jenis dan Sumber Data	75
C. Populasi dan Sampel	76
1. Populasi	76
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	77
D. Operasionalisasi Variabel	78
1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	79
2. Variabel Mediasi (Variabel Antara).....	79
3. Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	79
E. Teknik Pengumpulan Data	81
1. Kuesioner (Angket)	81
2. Studi Kepustakaan	82
3. Observasi	82
F. Teknik Analisis Data	83
1. Analisis Statistik Deskriptif	83
2. Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	83

3. Evaluasi Outer Model (Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen)	84
4. Evaluasi Inner Model (Model Struktural).....	86
5. Uji Hipotesis melalui Prosedur Bootstrapping.....	87
6. Uji Efek Mediasi — Pendekatan Baron dan Kenny (1986).....	88
G. Hipotesis Penelitian.....	90
H. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	91
1. Tempat Penelitian	91
2. Jadwal Penelitian	91
BAB IV.....	93
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	93
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	93
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	97
3. Struktur Perusahaan.....	98
4. Logo Perusahaan.....	98
B. Konsep Perolehan Data.....	99
C. Karakteristik Responden.....	99
D. Hasil Uji Outer Model (Model Pengukuran)	102
1. Model Struktural PLS-SEM	102
2. Uji Validitas Konvergen — Outer Loading	104
3. Uji Reliabilitas Konstruk dan AVE	106
4. Uji Multikolinearitas — Collinearity Statistics (VIF)	109
E. Hasil Uji Inner Model (Model Struktural).....	111

1. Koefisien Determinasi (R-Square)	111
2. Effect Size (f^2)	112
F. Hasil Uji Hipotesis (Bootstrapping).....	114
1. Pengaruh Langsung (Direct Effect) — H1 s.d. H5	114
2. Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect) — H6 dan H7	117
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	119
1. Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan (H1).....	120
2. Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (H2)	122
3. Motivasi Intrinsik terhadap Self-Efficacy (H3)	124
4. Dukungan Organisasi terhadap Self-Efficacy (H4)	126
5. Self-Efficacy terhadap Kinerja Karyawan (H5).....	128
6. Mediasi Self-Efficacy pada Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja (H6).....	130
7. <i>Mediasi Self-Efficacy</i> pada Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja (H7)...	132
8. Sintesis Keseluruhan Temuan Penelitian	134
BAB V	137
PENUTUP	137
A. Kesimpulan.....	137
B. Saran	138
DAFTAR PUSTAKA.....	142