

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
F. Kerangka Berfikir	5
1. Kinerja Sfaf Administrasi	5
2. Kualitas Pelayanan Administrasi.....	7
G. Hipotesis.....	9
H. Penelitian Terdahulu.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. Kinerja Staf Administrasi.....	17
1. Qur'an dan Hadist Tentang Kinerja Staf Administrasi.....	17
2. Definisi Kinerja Staf Administrasi.....	18
3. Standar Kinerja	19
4. Indikator Kinerja Staf Administrasi.....	21
5. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	27
B. Kualitas Pelayanan Administrasi.....	28
1. Qur'an dan Hadist Tentang Kualitas Pelayanan Administrasi.....	28
2. Definisi Kualitas Pelayanan Administrasi.....	29
3. Ruang Lingkup Kualitas Pelayanan Administrasi.....	30

4. Indikator Kualitas Pelayanan Administrasi.....	31
5. Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Administrasi.....	32
C. Relevansi Antara Kinerja Staf Administrasi dengan Kualitas Pelayanan Administrasi di Madrasah dalam Ruang Lingkup Manajemen Pendidikan Islam (MPI).....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	37
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	38
C. Teknik Pengumpulan Data.....	41
D. Teknik Analisis Data.....	41
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Deskripsi Data.....	46
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	47
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V PENUTUP.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	79
RIWAYAT HIDUP.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 2 Distribusi Sampel.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 3. 4 Nilai Skala Interval	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel X	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Y	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realibilitas Variabel X.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Realibilitas Variabel Y	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 5 interpretasi skor.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 6 Hasil perhitungan variabel X indikator Kualitas Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 7 Hasil perhitungan variabel X indikator Kuantitas Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 8 Hasil perhitungan variabel X indikator Ketepatan Waktu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 9 Hasil perhitungan variabel X indikator Efektivitas	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 10 Hasil perhitungan variabel X indikator Kemandirian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 11 Hasil perhitungan variabel X indikator Komitmen	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 12 Hasil Uji Interpretasi Variabel X...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 13 Interpretasi Skor.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial dari indikator variabel Y Indikator Bukti Fisik ...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial dari indikator variabel Y Indikator Keandalan ...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial dari indikator variabel Y Indikator Daya Tanggap	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial dari indikator variabel Y Indikator Jaminan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial dari indikator variabel Y Indikator Empati **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Tabel 4. 19 Hasil Uji Interpretasi Variabel Y **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Kerangka Berpikir **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

gambar 2. 1 Kinerja Staf Administrasi dan Kualitas Pelayanan Administrasi dalam Perpektif Islam
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 2 Hasil Uji Linearitas **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 3 Hasil Uji Korelasi **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

Gambar 4. 4 Hasil Uji Koefisien Determinasi .. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Transliterasi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
Lampiran 2 SK Pembimbing Sripsi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian MAN 1 Kota Bandung	Kesalahan!	Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian MAN 2 Kota Bandung	Kesalahan!	Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 5. Surat Telah Penelitian MAN 1 Kota Bandung	Kesalahan!	Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 6. Surat Telah Penelitian MAN 2 Kota Bandung	Kesalahan!	Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian (Variabel X)	Kesalahan!	Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 8 Kisi-kisi Instrumen Penelitian (Variabel Y)	Kesalahan!	Bookmark tidak ditentukan.
Lampiran 9 Angket Variabel X	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
Lampiran 10 Angket Variabel Y	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
Lampiran 11 Hasil Angket Variabel X	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
Lampiran 12 Hasil Angket Variabel Y	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Variabel X	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
Lampiran 14 Hasil Uji Validitas Variabel Y	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	

Lampiran 15 Dokumentasi.....**Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

