

LAMPIRAN

1. Pedoman Transliterasi

Transliterasi berfungsi untuk memudahkan penulis dalam memindahkan bahasa asing ke dalam bahasa Indonesia. Pedoman transliterasi harus konsisten dari awal penulisan sebuah karya ilmiah sampai akhir. Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini disesuaikan dengan penulisan transliterasi Arab-Latin mengacu kepada keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI tahun 1987 Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/u1987, sebagai berikut:

Lampiran 1. Pedoman Transliterasi

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Tsa	S	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	KH	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan Ya
ص	Shad	S	Es (dengan titik dibawah)
ض	Dhad	D	De (dengan titik dibawah)
ط	Tha	T	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Dzho	Z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	‘	Apostrof terbalik
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ya



2. SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG Nomor : B-107/Un.05/III.2/PP.009/01/2026 Tentang PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA STRATA SATU (S-1) DEKAN FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN	
Menimbang :	a. bahwa dalam rangka memperlancar dan tertibnya pelaksanaan pembuatan skripsi mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung, perlu adanya pengangkatan dosen pembimbing skripsi; b. bahwa Saudara yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat menjadi pembimbing skripsi mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
Mengingat :	1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional; 2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi; 3. Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan; 4. Peraturan Pemerintah Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan; 5. Peraturan Presiden RI Nomor 57 Tahun 2005 tentang Perubahan IAIN menjadi UIN Sunan Gunung Djati Bandung; 6. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 77 Tahun 2013 tentang Perubahan Peraturan Menteri Agama RI Nomor 7 Tahun 2013 tentang ORTAKER Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung; 7. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 14 Tahun 2015 tentang Statuta UIN Sunan Gunung Djati Bandung; 8. Keputusan Menteri Agama RI Nomor 082542B.II/3/2023 tanggal 11 Agustus 2023 tentang Pengangkatan Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung; 9. Keputusan Lamdik Nomor 1003/SK/LAMDIK/Ak/S/X/2023 tentang Status, Peringkat, dan Hasil Akreditasi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam UIN SGD Bandung; 10. Keputusan Rektor Nomor Un.05/1.1/PP.009/143/2012 tentang Kurikulum UIN Sunan Gunung Djati Bandung Tahun 2012; 11. Keputusan Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung Nomor: 325/Un.05/IL2/KP.07.6/08/2023 tanggal 22 Agustus 2023 tentang Pemberhentian dan Pengangkatan Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Periode 2019-2023 UIN Sunan Gunung Djati Bandung; 12. Keputusan Rektor Nomor B-1381/Un.05/1.1/PP.00.9/10/2022 Tanggal 12 Oktober 2022 tentang Pedoman Akademik 2022 UIN Sunan Gunung Djati Bandung; 13. Keputusan Rektor Nomor B-1712/Un.05/1.1/PP.00.9/10/2023 Tanggal 27 Oktober 2023 tentang Pedoman Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung;
MEMUTUSKAN	
Menetapkan:	
Pertama :	Mengangkat Saudara yang namanya tersebut di bawah ini: 1. Dr. Irawan, S.Pd., M.Hum. Sebagai Pembimbing I 2. Dr. Diden Rosenda, M.Ag. Sebagai Pembimbing II dalam pembuatan skripsi mahasiswa; Nama : Adinda Woroika Utami NIM : 1222010006 Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Judul Skripsi : HUBUNGAN ANTARA KINERJA STAF ADMINISTRASI DENGAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH (Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri Se-Kota Bandung)
Kedua :	Kepada pembimbing tersebut diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku.
Ketiga :	Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan sampai dengan skripsi mahasiswa tersebut LULUS diuji pada sidang (Munaqosyah) dengan ketentuan, apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya. SALINAN: Surat Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan diindahkan.
Ditetapkan di : Bandung Pada tanggal : 26 Januari 2026 Dekan,  H. Fakry Hamdani, M.Hum., M.Res. Ph.D. NIP. 198008242009121004	

3. Surat Pengantar Penelitian MAN 1 dan MAN 2 Kota Bandung

a. MAN 1 Kota Bandung

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian MAN 1 Kota Bandung



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
FAKULTAS TARBİYAH DAN KEGURUAN
Jl. Soekarno Hatta Kel. Cimincrang Kec. Gedebage Kota. Bandung 40294
Fax (022) 7803936 email. ftk@uinsgd.ac.id Website: www.ftk.uinsgd.ac.id

Nomor : **B.1214 /Un.05/III.2/TL.009/05/ 2026**
Lampiran : -
Perihal : **Mohon Izin Penelitian**

Bandung, 08 Mei 2026

Kepada
Yth. Kepala **MAN 1**
Kab/Kota. Kota Bandung

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **ADINDA WOROIKA UTAMI**
NIM : 1222010006
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Semester : VIII
Alamat Tinggal : Jl. Jati No. 28, pasir Biru, Cibiru, Kota Bandung

adalah mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung bermaksud mengadakan penelitian pada Instansi yang Bapak/Ibu/Saudara Pimpin, dalam rangka tugas akhir pembuatan skripsi Program S-1.

Adapun judul penelitian mahasiswa tersebut :

"Hubungan Antara Kinerja Staf Administrasi dengan Kualitas Pelayanan Administrasi di Madrasah "

Dengan pembimbing :

1. **Dr. Irawan, S.Pd., M.Hum.**
2. **Dr. Diden Rosenda, M.Ag.**

Untuk itu kami mohon agar Bapak/Ibu/Sdr. dapat membantu dalam pelaksanaannya dari tanggal **11 Mei 2026** s.d selesai.

Demikian, atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

an Dekan,
Dekan Bidang Akademik


Dr. Irawan, S.Pd., M.Hum., CESE.
NIP. 197208221999031006

Tembusan:
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung



b. MAN 2 Kota Bandung

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian MAN 2 Kota Bandung



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Soekarno Hatta Kel. Cimincrang Kec. Gedebage Kota. Bandung 40294
Fax (022) 7803936 email. ftk@uinsgd.ac.id Website: www.ftk.uinsgd.ac.id

Nomor : **B.1214 /Un.05/III.2/TL.009/05/ 2026**
Lampiran : -
Perihal : **Mohon Izin Penelitian**

Bandung, 12 Mei 2026

Kepada
Yth. Kepala MAN 2
Kota Bandung

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **ADINDA WOROIKA UTAMI**
NIM : 1222010006
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Semester : VIII
Alamat Tinggal : Jl. Jati, pasir Biru, Cibiru, Kota Bandung

adalah mahasiswa Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung bermaksud mengadakan penelitian pada Instansi yang Bapak/Ibu/Saudara Pimpin, dalam rangka tugas akhir pembuatan skripsi Program S-1.

Adapun judul penelitian mahasiswa tersebut :

"Hubungan Antara Kinerja Staf Administrasi dengan Kualitas Pelayanan Administrasi di Madrasah "

Dengan pembimbing :

1. **Dr. Irawan, S.Pd., M.Hum.**
2. **Dr. Diden Rosenda, M.Ag.**

Untuk itu kami mohon agar Bapak/Ibu/Sdr. dapat membantu dalam pelaksanaannya dari tanggal **13 Mei 2026** s.d selesai.

Demikian, atas perhatian dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,
Dekan Bidang Akademik

Dr. Irawan S.Pd., M.Hum., CESE.
NIP. 197208221999031006

Tembusan:
Yth. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung



4. Surat Balasan Penelitian MAN 1 dan MAN 2 Kota Bandung

a MAN 1 Kota Bandung

Lampiran 5. Surat Telah Penelitian MAN 1 Kota Bandung



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANDUNG
MADRASAH ALIYAH NEGERI 1
Jalan Haji Alpi-Cijerah Bandung
Telepon (022) 6027957
Website: <https://man1kotabandung.sch.id>

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-829 /Ma.10.64/PP.00.6/07/2026

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama	: YAYAN RISTAMAN JAYA, S.Pd, S.E, M.M.
NIP	: 197002021993011004
Pangkat/Gol	: Pembina Utama Muda/ IV/c
Jabatan	: Kepala MAN 1 Kota Bandung

Berdasarkan Surat dari Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, dengan surat Nomor: B-1214/Un.05/III.2/TL.00.9/05/2026 , dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa/i dibawah ini telah melaksanakan Pengambilan Data/ Penelitian di MAN 1 Kota Bandung, dalam rangka penyusunan Skripsi-S1 dengan Judul " HUBUNGAN ANTARA KINERJA STAF ADMINISTRASI DENGAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH " yang dilaksanakan pada tanggal 21 Mei 2026 s.d 30 Mei 2026

Nama	: ADINDA WOROIKA UTAMI
NIM	: 1222010006
Jurusan/Prodi	: Manajemen Pendidikan Islam
Semester	: VIII

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 31 Juli 2026
Kepala MAN 1 Kota Bandung



YAYAN RISTAMAN JAYA

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

b MAN 2 Kota Bandung

Lampiran 6. Surat Telah Penelitian MAN 2 Kota Bandung

	KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANDUNG MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KOTA BANDUNG Jalan Cipadung No. 57 Kec. Cibiru Telp. (022) 63722262 Kota Bandung 40614 NPSN : 20277070
nomor : B-587/Ma.10.65/PP.00.6/07/2026	Bandung, 20 Juli 2026
ampiran : prihal : Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian	
Kepada Yth. Bapak/Ibu/Sdr. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Gunung Djati Bandung di Tempat	
Assalamu'alaikum Wr. Wb.	
Kepala Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Bandung dengan ini menerangkan bahwa :	
Nama	: ADINDA WOROIKA UTAMI
NIM	: 1222010006
Prodi	: Manajemen Pendidikan Islam
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Jalan Jati Pasir Biru KecamatanCibiru Kota Bandung
Mahasiswa/i tersebut diatas adalah benar telah selesai melaksanakan penelitian di MAN 2 Kota Bandung, sesuai surat dari Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SGD Bandung Nomor : B.1214/Un.05/III.2/TL.009/05/2026 tanggal 21 Mei 2026, dari mulai tanggal 13 Mei 2026 s.d Selesai, dalam rangka tugas akhir pembuatan skripsi S1. Adapun judul penelitian mahasiswa tersebut :	
"Hubungan Antara Kinerja Staf Administrasi dengan Kualitas Pelayanan Aministrasi di Madrasah"	
Dengan Pembimbing :	
1. Dr. Irawan, S.Pd, M.Hum. 2. Dr. Diden Rosenda, M.Ag.	
Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.	
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.	
 Kepala, Pit. Kepala Tata Usaha Evi Soviati, S.Ag. NIP.197010011991032002	

5. Kisi-kisi Penelitian Variabel X

Lampiran 7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian (Variabel X)

Kisi-Kisi Instrumen Penelitian (Variabel X)			
Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
Kinerja Staf Administrasi (X)	Kualitas Keja	Ketelitian dalam menyelesaikan tugas	1. Staf administrasi melayani keperluan siswa dengan teliti. (+)
		Tingkat kesalahan yang rendah	2. Staf administrasi masih sering melakukan kesalahan dalam pengurusan administrasi siswa. (-)
		Hasil kerja sesuai standar	3. Staf administrasi menghasilkan pekerjaan sesuai ketentuan madrasah. (+)
	Kuantitas Keja	Jumlah tugas yang diselesaikan	4. Staf administrasi mampu melayani banyak siswa setiap hari. (+)
		Produktivitas kerja	5. Staf administrasi kurang produktif dalam pelayanan administrasi. (-)
	Ketepatan Waktu	Penyelesaian sesuai daedline	6. Staf administrasi menyelesaikan pengurusan administrasi siswa dengan tepat waktu. (+)
		Kedisiplinan waktu kerja	7. Staf administrasi hadir sesuai jam kerja yang telah ditentukan. (+)
	Efektivitas	Tercapainya tujuan kerja	8. Staf administrasi belum membantu siswa dalam menyelesaikan urusan administrasi dengan baik. (-)
		Penggunaan sumber daya secara optimal	9. Staf administrasi memanfaatkan waktu dan alat kerja dengan efisien. (+)
		Efisiensi prosedur kerja	10. Staf administrasi mengabaikan langkah kerja yang sudah ditetapkan(-)

Kisi-Kisi Instrumen Penelitian (Variabel X)			
Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
	Kemandirian	Menyelesaikan tugas tanpa bantuan	11. Staf administrasi melaksanakan tugas sesuai alur kerja madrasah. (+)
			12. Staf administrasi membutuhkan arahan terus menerus untuk bekerja.(-)
		Inisiatif kerja	13. Staf administrasi mampu melayani tanpa harus menunggu bantuan pihak lain. (+)
			14. Staf administrasi menunggu perintah untuk bertindak serta kurang memberikan solusi saat siswa mengalami kesulitan administrasi. (-)
			15. Staf administrasi percaya diri dalam mengambil keputusan administratif. (+)
	Komitmen	Kedisiplinan kerja	16. Staf administrasi mematuhi jam kerja serta tetap melayani meskipun dalam kondisi sibuk. (+)
		Loyalitas terhadap tugas	17. Staf administrasi kurang menunjukkan kesungguhan dalam menjalankan tugas pelayanan. (-)
			18. Staf administrasi konsisten dalam menjalankan tugas meskipun tidak diawasi. (+)
		Kesungguhan dan tanggung jawab	19. Staf administrasi menunjukkan sikap acuh. (-)

6. Kisi-kisi Penelitian Variabel Y

Lampiran 8 Kisi-kisi Instrumen Penelitian (Variabel Y)

Kisi-kisi Instrumen Penelitian (Variabel Y)			
Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
Kualitas Pelayanan Administrasi (Y)	Bukti Fisik (Tangibles)	Fasilitas fisik yang layak	1. Tenaga administrasi menyediakan fasilitas ruang pelayanan yang nyaman. (+)
		Penampilan petugas	2. Tenaga administrasi melayani peserta didik dan orang tua dengan penampilan tidak rapi. (-)
		Lingkungan kerja yang bersih	3. Tenaga administrasi menjaga kebersihan lingkungan kerja. (+)
	Keandalan (Reliability)	Ketepatan pelayanan	4. Tenaga administrasi tidak melayani peserta didik dan orang tua sesuai waktu yang ditetapkan. (-)
		Konsistensi pelayanan	5. Tenaga administrasi memberikan pelayanan dengan cara yang berbeda beda. (-)
		Keakuratan data	6. Tenaga administrasi menyampaikan informasi sesuai dengan data yang benar. (+)
			7. Tenaga administrasi memberikan data yang tidak sesuai. (-)
	Daya Tanggap (Responsiveness)	Respons cepat terhadap permintaan	8. Tenaga administrasi merespons permintaan peserta didik dan orang tua dengan cepat. (+)
		Kesigapan dalam membantu	9. Tenaga administrasi tidak siap membantu ketika dibutuhkan. (-)
		Kejelasan informasi	10. Tenaga administrasi memberikan informasi dengan jelas dan mudah dipahami. (+)

Kisi-kisi Instrumen Penelitian (Variabel Y)			
Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
	Jaminan (Assurance)	Sikap sopan dan ramah	11. Tenaga administrasi berbicara sopan dan ramah dalam melayani peserta didik dan orang tua. (+)
			12. Tenaga administrasi menunjukkan sikap kasar kepada peserta didik dan orang tua. (-)
		Kemampuan teknis	13. Tenaga administrasi memahami prosedur teknis dalam melayani peserta didik dan orang tua. (+)
		Kepercayaan pengguna	14. Tenaga administrasi membuat peserta didik dan orang tua percaya terhadap layanannya. (+)
			15. Tenaga administrasi tidak mampu menciptakan rasa aman bagi peserta didik dan orang tua. (-)
	Empati (Empathy)	Perhatian personal	16. Tenaga administrasi memahami kebutuhan setiap peserta didik dan orang tua dengan baik. (+)
			17. Tenaga administrasi mengabaikan kebutuhan individu peserta didik dan orang tua. (-)
		Komunikasi dua arah	18. Tenaga administrasi membuka ruang dialog dengan peserta didik dan orang tua. (+)
		Kemudahan akses layanan	19. Tenaga administrasi menyulitkan peserta didik dan orang tua dalam memperoleh pelayanan administratif seperti mengurus surat atau permintaan informasi. (-)

Kisi-kisi Instrumen Penelitian (Variabel Y)			
Variabel	Dimensi	Indikator	Pernyataan
			20. Tenaga administrasi memberikan pelayanan yang mudah kepada peserta didik dan orang tua dalam mengurus surat atau kebutuhan administrasi. (+)

7. Angket Variabel X

INSTRUMEN PENELITIAN

HUBUNGAN ANTARA KINERJA STAF ADMINISTRASI DENGAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH

1. Petunjuk Pengisian

Responden yang terhormat, bersama ini saya mohon ketersediaannya untuk mengisi data kuesioner yang diberikan, informasi yang Anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi saya. Oleh karena itu, kepada responden, saya sebagai penulis mengharapkan:

- menjawab setiap pernyataan dengan sejujur-juurnya dan perlu diketahui bahwa jawaban Anda tidak berhubungan dengan benar atau salah.
- Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan persepsi terhadap setiap pernyataan.

2. Identitas Responden

Nama :

Status Responden :

Jenis Kelamin :

Nama Sekolah :

3. Keterangan Pengisian Lembar Pernyataan

1 = Sangat Tidak Baik (STB)

2 = Tidak Baik (TB)

3 = Cukup Baik (CB)

4 = Baik (B)

5 = Sangat Baik (SB)

Lampiran 9 Angket Variabel X

Angket Variabel X						
No	Pernyataan	Skala Penelitian				
		1	2	3	4	5
1	Staf administrasi melayani kebutuhan administrasi siswa dengan teliti					
2	staff administrasi masih sering melakukan kesalahan dalam pengurusan administrasi siswa					
3	Staf administrasi menyelesaikan pekerjaan sesuai ketentuan madrasah.					
4	Staff administrasi mampu melayani banyak siswa setiap hari.					
5	Staff administrasi kurang produktif dalam pelayanan administrasi					
6	Staff administrasi menyelesaikan pengurusan administrasi siswa dengan tepat waktu.					
7	Staf administrasi hadir sesuai jam kerja yang telah ditentukan					
8	Staf administrasi belum membantu siswa dalam menyelesaikan urusan administrasi dengan baik					
9	Staff administrasi menggunakan waktu dan fasilitas kerja dengan efisien.					
10	Staff administrasi mengabaikan langkah kerja yang sudah ditetapkan.					
11	Staff administrasi melaksanakan tugas sesuai alur kerja madrasah.					
12	Staf administrasi membutuhkan arahan terus menerus untuk bekerja					
13	Staf administrasi mampu melayani tanpa harus menunggu bantuan pihak lain					
14	Staf administrasi kurang sigap dalam membantu siswa yang mengalami kesulitan administrasi.					
15	Staf administrasi percaya diri dalam mengambil keputusan administratif					
16	Staf administrasi mematuhi jam kerja serta tetap melayani meskipun dalam kondisi sibuk					
17	Staff administrasi kurang menunjukkan kesungguhan dalam menjalankan tugas pelayanan administrasi					
18	Staff administrasi konsisten dalam menjalankan tugas meskipun tidak diawasi.					
19	Staff administrasi menunjukkan sikap kurang peduli terhadap pelayanan					

8. Angket Variabel Y

INSTRUMEN PENELITIAN **HUBUNGAN ANTARA KINERJA STAF ADMINISTRASI DENGAN KUALITAS** **PELAYANAN ADMINISTRASI DI MADRASAH**

1. Petunjuk Pengisian

Responden yang terhormat, bersama ini saya mohon ketersediaannya untuk mengisi data kuesioner yang diberikan, informasi yang Anda berikan merupakan bantuan yang sangat berarti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi saya. Oleh karena itu, kepada responden, saya sebagai penulis mengharapkan:

- c. menjawab setiap pernyataan dengan sejujur-jujurnya dan perlu diketahui bahwa jawaban Anda tidak berhubungan dengan benar atau salah.
- d. Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan persepsi terhadap setiap pernyataan.

2. Identitas Responden

Nama :

Status Responden :

Jenis Kelamin :

Nama Sekolah :

3. Keterangan Pengisian Lembar Pernyataan

1 = Sangat Tidak Baik (STB)

2 = Tidak Baik (TB)

3 = Cukup Baik (CB)

4 = Baik (B)

5 = Sangat Baik (SB)

Lampiran 10 Angket Variabel Y

Angket Variabel Y						
NO	Pernyataan	Skala Penelitian				
		1	2	3	4	5
1	Staff administrasi menyediakan fasilitas ruang pelayanan yang nyaman.					
2	Staff administrasi melayani peserta didik dan orang tua dengan penampilan tidak rapi.					
3	Staff administrasi menjaga kebersihan lingkungan kerja.					
4	Staff administrasi tidak melayani peserta didik dan orang tua sesuai waktu yang ditetapkan.					
5	Staff administrasi memberikan pelayanan dengan cara yang berbeda-beda.					
6	Staff administrasi menyampaikan informasi sesuai dengan data yang benar.					
7	Staff administrasi memberikan data yang tidak sesuai.					
8	Staff administrasi merespons permintaan peserta didik dan orang tua dengan cepat.					
9	Staff administrasi tidak siap membantu ketika dibutuhkan.					
10	Staff administrasi memberikan informasi dengan jelas dan mudah dipahami.					
11	Staff administrasi berbicara sopan dan ramah dalam melayani peserta didik dan orang tua.					
12	Staff administrasi menunjukkan sikap kasar kepada peserta didik dan orang tua.					
13	Staff administrasi memahami prosedur teknis dalam melayani peserta didik dan orang tua.					
14	Staff administrasi membuat peserta didik dan orang tua percaya terhadap layanannya.					
15	Staff administrasi tidak mampu menciptakan rasa aman bagi peserta didik dan orang tua.					
16	Staff administrasi memahami kebutuhan setiap peserta didik dan orang tua dengan baik.					

Angket Variabel Y						
NO	Pernyataan	Skala Penelitian				
		1	2	3	4	5
17	Staff administrasi mengabaikan kebutuhan individu peserta didik dan orang tua.					
18	Staff administrasi membuka ruang dialog dengan peserta didik dan orang tua.					
19	Staff administrasi kurang memudahkan siswa dan orangtua dalam memperoleh pelayanan administratif seperti mengurus surat dan memperoleh informasi.					
20	Staff administrasi memberikan pelayanan yang mudah kepada peserta didik dan orang tua dalam mengurus surat atau kebutuhan administrasi					



9. Hasil Angket Variabel X

Lampiran 11 Hasil Angket Variabel X

Responden	VARIABEL X																			TOTAL
	Kualitas Kerja			Kuantitas Kerja		Ketepatan Waktu		Efektivitas			Kemandirian				Komitmen					
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	
1	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5	1	5	1	63
2	3	3	4	4	2	4	5	4	4	2	4	2	3	2	3	4	3	4	3	63
3	4	2	4	4	2	4	5	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	61
4	4	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	5	2	5	2	4	4	5	5	5	80
6	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	83
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	91
8	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	89
9	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	1	5	1	5	5	1	5	1	63
10	3	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	1	4	2	58
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	5	1	4	5	70
12	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	85
13	3	2	4	5	1	3	3	4	4	3	2	1	2	3	2	3	1	3	3	52
14	5	2	5	5	4	4	4	1	4	1	4	1	4	1	5	5	1	4	4	64
15	4	3	5	5	2	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	83
16	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	1	5	5	3	4	5	2	82
17	5	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	69
18	4	3	5	5	3	4	4	3	5	3	5	3	4	3	5	4	3	5	3	74
19	4	2	4	4	3	3	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	80
20	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	60
21	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	70
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	61
23	3	2	2	3	3	4	3	1	5	1	5	1	5	1	5	5	1	3	1	54
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	76
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	91
26	5	2	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	85
27	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	87
28	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	73
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
30	4	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	68
31	5	2	5	2	5	4	4	4	4	5	5	3	5	2	5	5	4	4	4	77
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
33	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	63
34	5	4	4	5	3	5	4	4	4	2	4	1	1	4	5	5	4	2	4	70
35	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	69
36	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	78
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	77
38	3	2	3	4	3	5	3	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	2	2	55
39	4	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	5	1	5	4	3	3	3	63
40	4	2	4	5	3	4	5	3	3	3	4	2	5	2	4	4	2	4	2	65
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	75
42	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	62
43	4	2	5	3	4	4	5	1	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	74
44	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	2	4	5	5	4	4	4	4	75
45	4	3	4	4	3	4	5	2	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	72
46	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	2	4	4	2	4	2	60
47	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	82
48	5	5	4	4	5	5	3	5	5	1	4	5	5	5	4	3	5	4	5	82
49	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	2	2	4	3	2	5	5	64
50	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	82
51	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	81
52	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	84
53	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	81
54	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	88
55	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
56	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	87
57	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	72
58	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	90
59	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	83
60	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	85
61	5	5	5	4	4	4	4	5	2	5	5	5	4	4	4	5	3	5	5	84
62	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	89
63	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	87
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
66	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	85
67	3	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	83
68	5	5	4	4	4	5	4	1	1	5	5	3	5	5	4	5	4	4	5	78
69	5	5	5	4	4	4	5	1	4	4	4	4	4	5	5	4	1	4	5	77
70	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	87
71	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	90
72	4	4	4	5	4	5	4	1	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	81
73	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	84
74	3	4	5	2	5	5	4	4	4	1	4	5	5	4	4	5	4	4	5	77
75	5	3	5	2	5	4	3	1	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	2	74
76	5	5	4	2	5	5	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	3	5	5	84
77	4	3	3	4	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	81
78	3	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	82
79	5	4	5	5	5	5	5													

10. Hasil Angket Variabel Y

Lampiran 12 Hasil Angket Variabel Y

Responden	VARIABEL Y																				TOTAL	
	Bukti Fisik (Tangibles)			Keandalan (Reliability)				Daya Tanggap (Responsiveness)			Jaminan (Assurance)				Empati (Emphaty)							
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20		
1	5	1	5	1	1	5	1	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	1	5	64	
2	4	3	4	3	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73	
3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	89	
4	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	
5	2	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	5	1	5	4	5	4	3	4	2	5	77
6	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	93	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	
8	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	1	4	5	5	87	
9	5	1	5	1	1	5	1	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	1	5	64	
10	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	62	
11	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	85	
12	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	86	
13	3	3	3	2	1	5	2	4	2	5	3	2	4	4	3	3	2	5	1	3	60	
14	5	2	5	2	3	5	4	4	1	5	5	5	5	5	1	5	2	5	2	5	76	
15	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	92	
16	5	5	5	3	2	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	89	
17	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	76	
18	5	3	5	2	3	5	3	4	3	5	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	76	
19	5	5	5	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	5	2	3	3	3	2	4	79	
20	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	62	
21	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	81	
22	4	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	70	
23	5	1	5	1	1	5	1	5	1	5	5	1	5	5	1	5	1	5	1	4	63	
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	
25	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	4	92	
26	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	92	
27	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	93	
28	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	74	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	59	
30	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	74	
31	5	5	4	4	2	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5	85	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	
33	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	62	
34	4	4	5	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	2	4	2	3	2	5	69	
35	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	70	
36	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	98	
37	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	89	
38	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	65	
39	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62	
40	5	2	4	2	2	4	3	4	4	5	4	4	4	3	2	4	2	4	2	5	69	
41	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	90	
42	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	63	
43	4	1	5	5	1	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	2	4	76	
44	3	5	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	78	
45	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	78	
46	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	62	
47	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	93	
48	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	89	
49	5	4	5	5	1	5	1	5	2	4	4	3	5	3	1	2	5	4	4	4	72	
50	5	1	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	3	5	5	85	
51	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	90	
52	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	90	
53	4	5	4	4	1	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	85	
54	5	1	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	2	3	81	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	81	
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	86	
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	
59	5	1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	1	4	81	
60	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	89	
61	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	
62	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	93	
63	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	93	
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	95	
65	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	86	
66	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	91	
67	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	91	
68	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	1	5	88	
69	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	2	4	3	4	4	4	5	5	3	5	84	
70	5	4	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	87	
71	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	87	
72	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	88	
73	5	5	4	5	1	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	3	84	
74	5	1	4	4	5	5	4	4	4	3	4	2	5	4	4	4	5	2	5	5	79	
75	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5									

11. Uji Validitas Variabel X

Lampiran 13 Hasil Uji Validitas Variabel X

		Correlations																			
		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	TOTAL
X01	Pearson Correlation	1	,329	,483	-0,005	0,120	0,188	,302	-0,053	,249	0,092	,312	0,102	0,074	0,146	,299	,250	0,191	,202	0,174	,369
	Sig. (2-tailed)		0,001	0,000	0,962	0,246	0,067	0,003	0,611	0,014	0,374	0,002	0,322	0,476	0,157	0,003	0,014	0,063	0,049	0,089	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X02	Pearson Correlation	,329	1	0,152	-0,010	,566	0,179	0,095	,356	0,120	,427	0,200	,591	-0,078	,610	,224	0,038	,472	,255	,550	,647
	Sig. (2-tailed)	0,001		0,139	0,921	0,000	0,081	0,355	0,000	0,244	0,000	0,051	0,000	0,448	0,000	0,028	0,714	0,000	0,012	0,000	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X03	Pearson Correlation	,483	0,152	1	,294	,209	,378	,468	0,083	,391	,225	,384	,281	0,132	,240	,401	,364	,285	,398	,249	,542
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,139		0,004	0,041	0,000	0,000	0,419	0,000	0,028	0,000	0,006	0,201	0,019	0,000	0,000	0,009	0,000	0,014	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X04	Pearson Correlation	-0,005	-0,010	,294	1	-0,072	,297	0,180	,227	,255	-0,015	0,067	0,002	0,074	,224	0,161	0,177	0,046	,213	0,099	,277
	Sig. (2-tailed)	0,962	0,921	0,004		0,486	0,003	0,080	0,026	0,012	0,885	0,516	0,988	0,474	0,028	0,118	0,084	0,653	0,037	0,335	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X05	Pearson Correlation	0,120	,566	,209	-0,072	1	,225	0,088	,292	0,182	,351	,297	,613	0,121	,484	,380	0,128	,523	,202	,566	,652
	Sig. (2-tailed)	0,246	0,000	0,041	0,486		0,027	0,396	0,004	0,075	0,000	0,003	0,000	0,241	0,000	0,000	0,213	0,000	0,049	0,000	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X06	Pearson Correlation	0,188	0,179	,378	,297	,225	1	,364	0,099	,289	-0,072	,297	0,169	0,092	0,196	,334	,216	0,181	,228	0,148	,402
	Sig. (2-tailed)	0,067	0,081	0,000	0,003	0,027		0,000	0,336	0,004	0,486	0,003	0,099	0,371	0,056	0,001	0,034	0,077	0,026	0,150	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X07	Pearson Correlation	,302	0,095	,468	0,180	0,088	,364	1	-0,002	,385	0,128	,312	0,170	,225	0,093	,347	,298	0,156	,438	,253	,431
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,355	0,000	0,080	0,396	0,000		0,983	0,000	0,215	0,002	0,097	0,028	0,367	0,001	0,003	0,130	0,000	0,013	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X08	Pearson Correlation	-0,053	,356	0,083	,227	,292	0,099	-0,002	1	,206	,227	0,035	,314	-0,054	,459	-0,063	0,047	,396	,228	,390	,483
	Sig. (2-tailed)	0,611	0,000	0,419	0,026	0,004	0,336	0,983		0,044	0,026	0,732	0,002	0,604	0,000	0,542	0,647	0,000	0,025	0,000	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X09	Pearson Correlation	,249	0,120	,391	,255	0,182	,289	,385	,206	1	0,072	,384	,365	,202	,281	,437	,329	,240	,339	0,195	,514
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,244	0,000	0,012	0,075	0,004	0,000	0,044		0,486	0,000	0,000	0,049	0,006	0,000	0,001	0,019	0,001	0,057	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X10	Pearson Correlation	0,092	,427	,225	-0,015	,351	-0,072	0,128	,227	0,072	1	,221	,512	0,013	,556	0,176	0,104	,515	0,162	,436	,561
	Sig. (2-tailed)	0,374	0,000	0,028	0,885	0,000	0,486	0,215	0,026	0,486		0,030	0,000	0,898	0,000	0,086	0,312	0,000	0,115	0,000	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X11	Pearson Correlation	,312	0,200	,384	0,067	,297	,297	,312	0,035	,384	,221	1	,316	,312	,216	,540	,476	,384	,448	,223	,546
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,051	0,000	0,516	0,003	0,003	0,002	0,732	0,000	0,030		0,002	0,002	0,034	0,000	0,000	0,000	0,000	0,029	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X12	Pearson Correlation	0,102	,591	,281	0,002	,613	0,169	0,170	,314	,365	,512	,316	1	0,154	,670	,334	0,144	,670	,392	,588	,767
	Sig. (2-tailed)	0,322	0,000	0,006	0,988	0,000	0,099	0,097	0,002	0,000	0,000	0,002		0,134	0,000	0,001	0,160	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X13	Pearson Correlation	0,074	-0,078	0,132	0,074	0,121	0,092	,225	-0,054	,202	0,013	,312	0,154	1	0,098	,230	,359	,223	,228	0,145	,303
	Sig. (2-tailed)	0,476	0,448	0,201	0,474	0,241	0,371	0,028	0,604	0,049	0,898	0,002	0,134		0,340	0,024	0,000	0,029	0,026	0,158	0,003
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X14	Pearson Correlation	0,146	,610	,240	,224	,484	0,196	0,093	,459	,281	,556	,216	,670	0,098	1	0,171	,210	,616	,277	,671	,767
	Sig. (2-tailed)	0,157	0,000	0,019	0,028	0,000	0,056	0,367	0,000	0,006	0,000	0,034	0,000	0,340		0,096	0,040	0,000	0,006	0,000	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X15	Pearson Correlation	,299	,224	,401	0,161	,380	,334	,347	-0,063	,437	0,176	,540	,334	,230	0,171	1	,394	,244	,354	0,183	,513
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,028	0,000	0,118	0,000	0,001	0,001	0,542	0,000	0,086	0,000	0,001	0,024	0,096		0,000	0,017	0,000	0,075	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X16	Pearson Correlation	,250	0,038	,364	0,177	0,128	,216	,298	0,047	,329	0,104	,476	0,144	,359	,210	,394	1	0,198	,227	,225	,426
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,714	0,000	0,084	0,213	0,034	0,003	0,647	0,001	0,312	0,000	0,160	0,000	0,040	0,000		0,053	0,026	0,028	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X17	Pearson Correlation	0,191	,472	,265	0,046	,523	0,181	0,156	,396	,240	,515	,384	,670	,223	,616	,244	0,198	1	,320	,596	,752
	Sig. (2-tailed)	0,063	0,000	0,009	0,653	0,000	0,077	0,130	0,000	0,019	0,000	0,000	0,000	0,029	0,000	0,017	0,053		0,002	0,000	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X18	Pearson Correlation	,202	,255	,398	,213	,202	,228	,438	,228	,339	0,162	,448	,392	,228	,277	,354	,227	,320	1	,423	,571
	Sig. (2-tailed)	0,049	0,012	0,000	0,037	0,049	0,026	0,000	0,025	0,001	0,115	0,000	0,000	0,026	0,006	0,000	0,026	0,002		0,000	0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X19	Pearson Correlation	0,174	,550	,249	0,099	,566	0,148	,253	,390	0,195	,436	,223	,588	0,145	,671	0,183	,225	,596	,423	1	,739
	Sig. (2-tailed)	0,089	0,000	0,014	0,335	0,000	0,150	0,013	0,000	0,057	0,000	0,029	0,000	0,158	0,000	0,075	0,028	0,000	0,000		0,000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
TOTAL	Pearson Correlation	,369	,647	,542	,277	,652	,402	,431	,483	,514	,561	,546	,767	,303	,767	,513	,426	,752	,571	,739	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,006	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,003	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	96	96																		

12. Uji Validitas Variabel Y

Lampiran 14 Hasil Uji Validitas Variabel Y

		Correlations																				
		Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	Y07	Y08	Y09	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	TOTAL
Y01	Pearson Correlation	1	0.045	.437	.241	.193	.397	.165	.229	.217	.197	.208	.332	.310	.293	.173	.337	.202	.170	.199	.263	.441
	Sig. (2-tailed)		0.665	0.000	0.018	0.060	0.000	0.108	0.025	0.034	0.055	0.042	0.001	0.002	0.004	0.092	0.001	0.048	0.098	0.052	0.010	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y02	Pearson Correlation	0.045	1	0.129	.506	.354	.193	.508	.156	.524	.166	.061	.499	.107	.123	.489	.062	.412	.196	.599	.102	.640
	Sig. (2-tailed)	0.665		0.211	0.000	0.000	0.059	0.000	0.130	0.000	0.106	0.552	0.000	0.299	0.231	0.000	0.550	0.000	0.055	0.000	0.323	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y03	Pearson Correlation	.437	0.129	1	.307	.130	.551	.241	.271	.171	.373	.376	.259	.412	.495	0.101	.422	0.199	.258	.083	.313	.488
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.211		0.002	0.208	0.000	0.018	0.008	0.096	0.000	0.000	0.011	0.000	0.000	0.327	0.000	0.052	0.011	0.424	0.002	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y04	Pearson Correlation	.241	.506	.307	1	.434	.305	.558	.175	.671	.066	.193	.594	.216	.055	.620	0.105	.580	0.055	.425	.147	.714
	Sig. (2-tailed)	0.018	0.000	0.002		0.000	0.003	0.000	0.088	0.000	0.523	0.059	0.000	0.035	0.591	0.000	0.308	0.000	0.598	0.000	0.153	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y05	Pearson Correlation	0.193	.354	0.130	.434	1	.201	.505	0.115	.499	0.067	0.201	.482	0.010	0.092	.515	0.183	.382	0.005	.550	0.113	.617
	Sig. (2-tailed)	0.060	0.000	0.208	0.000		0.050	0.000	0.265	0.000	0.516	0.050	0.000	0.922	0.374	0.000	0.075	0.000	0.965	0.000	0.273	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y06	Pearson Correlation	.397	0.193	.551	.305	.201	1	.302	.395	.151	.427	.344	.205	.519	.473	.232	.380	0.189	.351	.098	.382	.96
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.059	0.000	0.003	0.050		0.003	0.000	0.141	0.000	0.001	0.045	0.000	0.000	0.023	0.000	0.065	0.000	0.345	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y07	Pearson Correlation	0.165	.508	.241	.558	.505	.302	1	0.083	.627	0.120	0.198	.584	0.114	.234	.632	0.178	.499	-0.033	.437	0.198	.707
	Sig. (2-tailed)	0.108	0.000	0.018	0.000	0.000	0.003		0.420	0.000	0.245	0.054	0.000	0.268	0.022	0.000	0.082	0.000	0.746	0.000	0.053	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y08	Pearson Correlation	.229	0.156	.271	0.175	0.115	.395	0.083	1	0.064	.499	.484	.230	.379	.273	0.137	.233	0.151	.365	0.100	.439	.432
	Sig. (2-tailed)	0.025	0.130	0.008	0.088	0.265	0.000	0.420		0.535	0.000	0.000	0.024	0.000	0.007	0.184	0.022	0.142	0.000	0.331	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y09	Pearson Correlation	.217	.524	0.171	.671	.499	0.151	.627	0.064	1	0.094	.204	.640	0.147	0.018	.833	.210	.537	-0.070	.569	0.096	.735
	Sig. (2-tailed)	0.034	0.000	0.096	0.000	0.000	0.141	0.000	0.535		0.361	0.046	0.000	0.152	0.858	0.000	0.040	0.000	0.498	0.000	0.351	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y10	Pearson Correlation	0.197	0.166	.373	0.066	0.067	.427	0.120	.499	0.094	1	.359	.203	.332	.451	0.068	.245	0.118	.451	-0.019	.369	.405
	Sig. (2-tailed)	0.055	0.106	0.000	0.523	0.516	0.000	0.245	0.000	0.361		0.000	0.047	0.001	0.000	0.509	0.016	0.251	0.000	0.855	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y11	Pearson Correlation	.208	0.061	.376	0.193	0.201	.344	0.198	.484	.204	.359	1	.269	.513	.326	0.189	.424	0.173	.338	0.038	.289	.470
	Sig. (2-tailed)	0.042	0.552	0.000	0.059	0.050	0.001	0.054	0.000	0.046	0.000		0.008	0.000	0.001	0.065	0.000	0.092	0.001	0.712	0.004	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y12	Pearson Correlation	.332	.499	.259	.594	.482	.205	.584	.230	.640	.203	.269	1	0.108	0.112	.588	0.177	.554	0.079	.450	0.129	.736
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.000	0.011	0.000	0.000	0.045	0.000	0.024	0.000	0.047	0.008		0.295	0.278	0.000	0.085	0.000	0.447	0.000	0.211	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y13	Pearson Correlation	.310	0.107	.412	.216	0.010	.519	0.114	.379	.147	.332	.513	0.108	1	.409	.232	.394	0.117	.433	0.025	.352	.441
	Sig. (2-tailed)	0.002	0.299	0.000	0.035	0.922	0.000	0.268	0.000	0.152	0.001	0.000	0.295		0.000	0.023	0.000	0.257	0.000	0.810	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y14	Pearson Correlation	.293	0.123	.495	0.055	0.092	.473	.234	.273	0.018	.451	.326	0.112	.409	1	0.140	.526	0.141	.439	-0.002	.297	.423
	Sig. (2-tailed)	0.004	0.231	0.000	0.591	0.374	0.000	0.022	0.007	0.858	0.000	0.001	0.278	0.000		0.172	0.000	0.170	0.000	0.988	0.003	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y15	Pearson Correlation	0.173	.489	0.101	.620	.515	.232	.632	0.137	.833	0.068	0.189	.588	.232	0.140	1	.254	.574	-0.021	.482	0.064	.733
	Sig. (2-tailed)	0.052	0.000	0.327	0.000	0.000	0.023	0.000	0.184	0.000	0.509	0.065	0.000	0.023	0.172		0.013	0.000	0.842	0.000	0.536	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y16	Pearson Correlation	.337	0.062	.422	0.105	0.183	.380	.178	.233	.210	.245	.424	.177	.394	.526	.254	1	0.039	.415	0.155	.476	.468
	Sig. (2-tailed)	0.001	0.550	0.000	0.308	0.075	0.000	0.082	0.022	0.040	0.016	0.000	0.085	0.000	0.013		0.705	0.000	0.131	0.000	0.000	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y17	Pearson Correlation	.202	.412	0.199	.580	.382	0.189	.499	0.151	.537	0.118	0.173	.554	0.117	0.141	.574	0.039	1	0.092	.434	0.034	.647
	Sig. (2-tailed)	0.048	0.000	0.052	0.000	0.000	0.085	0.000	0.142	0.000	0.251	0.092	0.000	0.257	0.170	0.000	0.705		0.373	0.000	0.740	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y18	Pearson Correlation	0.170	0.196	.258	0.055	0.005	.351	-0.033	.365	-0.070	.451	.338	0.079	.433	.439	-0.021	.415	0.092	1	0.042	.237	.340
	Sig. (2-tailed)	0.008	0.055	0.011	0.598	0.965	0.000	0.746	0.000	0.498	0.000	0.001	0.447	0.000	0.000	0.842	0.000	0.373		0.688	0.020	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y19	Pearson Correlation	0.199	.599	0.083	.425	.550	0.098	.437	0.100	.569	-0.019	0.038	.450	0.025	-0.002	.482	0.155	.434	0.042	1	.207	.621
	Sig. (2-tailed)	0.052	0.000	0.424	0.000	0.000	0.345	0.000	0.331	0.000	0.855	0.712	0.000	0.810	0.988	0.000	0.131	0.000	0.688		0.043	0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Y20	Pearson Correlation	.263	0.102	.313	0.147	0.113	.382	0.198	.439	0.096	.369	.289	0.129	.352	.297	0.064	.476	0.034	.237	.207	1	.415
	Sig. (2-tailed)	0.010	0.323	0.002	0.153	0.273	0.000	0.053	0.000	0.351	0.000	0.004	0.211	0.000	0.003	0.536	0.000	0.740	0.020	0.043		0.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
TOTAL	Pearson Correlation	.441	.640	.488	.714	.617	.538	.707	.432	.735	.405	.470	.736	.441	.423	.733	.468	.647	.340	.621	.415	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.001	0.000	0.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96

13. Dokumentasi

Lampiran 15 Dokumentasi



RIWAYAT HIDUP



Adinda Woroika Utami, merupakan anak kedua dari 4 bersaudara yang dilahirkan pada 11 September 2003 dari pasangan Bapak Sunarto dan Ibu Nuryati. Penulis saat ini bertempat tinggal di Perum. Taman Rahayu Regency RT.01 RW.09 Desa Ciketungudik Kec. Bantar Gebang Kota. Bekasi, Jawa Barat. Pendidikan awal penulis tidak hanya diperoleh melalui pendidikan formal, tetapi juga melalui pembinaan karakter dan nilai-nilai agama dari keluarga serta lingkungan sekitar.

Dalam jenjang pendidikan formal, penulis menempuh pendidikan di SD Muhammadiyah 02 Cileungsi (2009-2015) yang berada di Desa Pasir Angin Kabupaten Bogor, dilanjutkan ke jenjang menengah pertama di MTs sekaligus Pondok Pesantren Modern Perpaduan Daarul Mughni Al-Maaliki (2015-2018), dan menamatkan Pendidikan menengah atas di MA sekaligus Pondok Pesantren Modern Perpaduan Daarul Mughni Al-Maaliki (2018-2021) yang berada di Desa Cikahuripan Kabupaten Bogor. Setelah lulus, penulis mengikuti program studi tambahan dari pondok pesantren di Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Daarul Mughni Al-Maaliki 02 (2021-2022) yang berlokasi di Desa Kuta Kec. Megamendung Kab. Bogor.

Pada tahun 2022, penulis melanjutkan studi pada program studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi, penulis memperoleh berbagai pengalaman akademik maupun praktik lapangan yang mendukung pengembangan kemampuan di bidang manajemen pendidikan. Penulis memiliki pengalaman magang di PT. Pindad (Persero) salah satu perusahaan BUMN (Juli-Agustus 2024) serta melaksanakan kegiatan magang di MTs Al-Jawami (September-November 2025). Selain itu, penulis juga mengikuti kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) TEMATIK di Bekasi. Pengalaman tersebut memberikan banyak pelajaran berharga dalam bidang administrasi, Pendidikan, serta pengembangan profesionalisme. Penulis bersyukur atas seluruh pengalaman dan pembelajaran yang telah dilalui selama masa studi, dan berharap ilmu serta pengalaman yang diperoleh dapat bermanfaat bagi masyarakat dan menjadi bekal untuk pengabdian di masa yang akan datang. Sebagai bentuk penyelesaian tugas akhir dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan, penulis menyusun skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kinerja Staf Administrasi Dengan Kualitas Pelayanan Administrasi”. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Pendidikan Islam.