

Daftar Isi

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Bebas Plagiarism	iii
Lembar Pernyataan	iv
Lembar Persembahan	v
Abstrak	vii
Kata Pengantar	viii
Ucapan Terima Kasih	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Bab 1 Pendahuluan	1
Latar Belakang Masalah	1
Rumusan Masalah	5
Tujuan Penelitian	6
Kegunaan Penelitian	6
Bab 2 Tinjauan Pustaka	10
Kerangka Pemikiran	11
Hipotesis Penelitian (Kuantitatif)	11
Bab 3 Metode Penelitian	12
Rancangan Penelitian	12
Fokus Penelitian (Kualitatif)	12
Variabel Penelitian (Kuantitatif)	12
Subjek Penelitian	14
Teknik Pengumpulan Data	14
Teknik Analisis Data	15
Bab 4 Hasil dan Pembahasan	16
Hasil Penelitian	16
Pembahasan	17
Bab 5 Simpulan dan Saran	18
Simpulan	18
	11



Saran	18
Daftar Pustaka	19
Lampiran	20

