

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN JEMAAH
UMRAH DI PT. MADINAH IMAN WISATA TOUR & TRAVEL
BOJONGSOANG TAHUN 2024**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salahsatu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada
Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas
Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

ANDI ARUNG PONE DHAVA PUTRA KADIR

1204070011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

2026