

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Deskripsi Konseptual	14
1. Tujuan Administrasi Publik	14
2. Otonomi Daerah	16
3. Sumber Keuangan Daerah	19
4. Retribusi Daerah	20
5. E-Government	26
6. Retribusi Parkir Elektronik	29
7. Pengelolaan Retribusi Parkir Elektronik	32
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Proposisi Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Metode Penelitian	39
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	41
C. Tehnik Pengumpulan Data	43
D. Operasional Parameter Kerja	47

E. Tehnik Analisis Data	48
F. Tempat dan Waku Penelitian	52
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
B. Pembahasan Penelitian	60
Bagaimana Pengelolaan Retribusi E-Parkir di Dinas Perhubungan Kota Bandung?	60
BAB V	88
PENUTUP	88
A. Simpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94
PEDOMAN WAWANCARA PENGELOLAAN RETRIBUSI E-PARKIR DI DINAS PERHBUNGAN KOTA BANDUNG	96
DOKUMENTASI	97
RIWAYAT HIDUP	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan E-Parkir Tahun 2017-2020	3
Tabel 1.2 Data Mesin E-Parkir Elektronik di Kota Bandung	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Kegiatan Observasi	44
Tabel 3.2 Data Informan	47
Tabel 3.3 Operasional Variabel	48
Tabel 3.4 Waktu Penelitian	52
Tabel 4.1 Informan Wawancara	55
Tabel 4.2 Pendapatan Retribusi E-Parkir dan Pendapatan Retribusi Parkir Manual Tahun 2017-2020	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	13
--	----

