

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	12
E. Tujuan Penelitian.....	13
F. Manfaat Penelitian.....	14
G. Jadwal Penelitian	15
H. Sistematik Penulisan Sripsi	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A. Konsep dan Teori.....	18
1. Teori Harapan (<i>Expectancy Theory</i>).....	18
2. Manajemen.....	21
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	28
4. Kinerja Pegawai.....	33
5. Kepuasan Kerja.....	38
6. Disiplin Kerja.....	44
7. Motivasi Kerja	50
B. Kajian Penelitian Terdahulu	56

C. Kerangka Berpikir	63
1. Pengaruh Disiplin kerja secara parsial terhadap Kinerja Pegawai	63
2. Pengaruh Motivasi Kerja secara parsial terhadap Kinerja Pegawai ...	64
3. Pengaruh Kepuasan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Pegawai..	65
4. Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai	65
5. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai yang dimoderasi oleh Kepuasan Kerja.....	66
6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai yang dimoderasi oleh Kepuasan Kerja.....	67
D. Hipotesis Penelitian	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	70
A. Metode dan Pendekatan.....	70
B. Jenis dan Sumber Data	71
1. Data Primer.....	71
2. Data Sekunder.....	72
C. Populasi dan Sampel.....	72
1. Populasi.....	72
2. Sampel	73
D. Variabel Penelitian.....	73
1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	74
2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	74
3. Variabel Moderasi.....	74
E. Operasionalisasi Variabel	74
F. Waktu dan Wilayah Penelitian	78
G. Teknik Pengumpulan Data	78
1. Wawancara Tidak Terstruktur	78
2. Kuesioner	79
3. Studi Kepustakaan (<i>Library Studi</i>)	80
H. Teknik dan Analisis Data	81
1. Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	81

2. Uji Instrumen Data.....	82
3. Uji Hipotesis	85
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian.....	92
1. Sejarah Berdirinya KSOP Kelas II Patimban Subang	92
2. Visi dan Misi KSOP Kelas II Patimban Subang	93
3. Struktur Kedinasan	94
B. Karakteristik Responden Penelitian.....	96
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	97
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	99
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	100
C. Pengujian dan Hasil Analisis Data penelitian.....	101
1. Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	101
2. Uji Instrumen Penelitian	116
3. Uji Hipotesis	121
4. Uji Koefisien Determinasi	128
D. Pembahasan	129
1. Pengaruh Disiplin Kerja secara parsial terhadap Kinerja Pegawai...	129
2. Pengaruh Motivasi Kerja secara parsial terhadap Kinerja Pegawai .	131
3. Pengaruh Kepuasan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Pegawai	133
4. Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Pegawai	134
5. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai yang Dimoderasi oleh Kepuasan Kerja.....	136
6. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Kerja.....	138
BAB V PENUTUP	140
A. Kesimpulan.....	140

B. Keterbatasan Penelitian	142
C. Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	150

