

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN PENULIS.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
المخلص.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	vii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	16
E. Batasan Masalah dan Definisi Operasional.....	17
F. Penelitian Terdahulu	19
G. Kerangka Pemikiran.....	28
H. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	31
A. Landasan Konseptual Manajemen Pendidikan dan Manajemen Keuangan Pendidikan	31
B. Kualitas Informasi Keuangan.....	34
1. Pengertian Kualitas Informasi Keuangan.....	34

2. Information System Success Model DeLone dan McLean	34
3. Indikator Kualitas Informasi Keuangan	36
4. Faktor yang Memengaruhi Kualitas Informasi Keuangan	37
5. Perspektif Islam tentang Kualitas Informasi	37
C. Kualitas Pelayanan Administrasi Keuangan	38
1. Pengertian Kualitas Pelayanan Administrasi Keuangan	38
2. Teori SERVQUAL	39
3. Dimensi dan Indikator Kualitas Pelayanan Administrasi Keuangan	40
4. Faktor yang Memengaruhi Kualitas Pelayanan Administrasi Keuangan	40
5. Perspektif Islam tentang Kualitas Pelayanan	41
D. Kepuasan Orang Tua Siswa	42
1. Pengertian Kepuasan Orang Tua Siswa	42
2. Expectation-Disconfirmation Theory	42
3. Indikator Kepuasan Orang Tua Siswa	43
4. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Orang Tua Siswa	44
5. Perspektif Islam tentang Kepuasan dalam Pelayanan	45
E. Hubungan Antarvariabel	45
1. Pengaruh Kualitas Informasi Keuangan terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa	45
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Keuangan terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa	46
3. Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Pelayanan secara Simultan	46
F. Penelitian Terdahulu	47
G. Sintesis Teori dan Posisi Penelitian	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	52

B. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	53
1. Jenis Data Penelitian	53
2. Sumber Data Penelitian	53
3. Populasi Penelitian	54
4. Sampel Penelitian	55
C. Teknik Pengumpulan Data	64
1. Angket/Kuisisioner	64
2. Wawancara	65
3. Dokumentasi	65
D. Teknik Analisis Data.....	65
1. Uji Keabsahan Data.....	66
2. Uji Hipotesis Data Penelitian.....	76
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
A. Deskripsi Data.....	85
1. Profil Yayasan Nurul Hikmah Sumbersari	85
2. Karakteristik Responden.....	86
3. Deskripsi Variabel Penelitian	87
B. Hasil Penelitian	91
1. Uji Prasyarat Analisis	91
2. Uji Hipotesis Penelitian	93
C. Pembahasan	97
1. Uraian Deskriptif Kualitas Informasi	98
2. Uraian Deskriptif Kualitas Pelayanan Administrasi Keuangan	99
3. Uraian Deskriptif Kepuasan Orang Tua Siswa	100
4. Pengaruh Kualitas Informasi Keuangan terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa	101

5. Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Keuangan terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa	102
6. Pengaruh Kualitas Informasi Keuangan dan Kualitas Pelayanan Administrasi Keuangan terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa	103
D. Penawaran Gagasan Baru	105
1. Umpan Balik Singkat setelah Pelayanan	105
2. Identifikasi dan Klasifikasi Permasalahan	106
3. Pemulihan Pelayanan	106
E. Temuan Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian	107
1. Topik Penelitian	107
2. Teori Penelitian	108
BAB V PENUTUP	111
A. Simpulan	111
B. Implikasi dan Keterbatasan Penelitian	112
1. Implikasi Penelitian	112
2. Keterbatasan Penelitian	113
C. Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
DAFTAR LAMPIRAN	118
RIWAYAT HIDUP	128