

ABSTRAK

Liena Marlina Sabariah, (2249100005), 2026. *Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Melalui Model Smart School di SMP Al-Azhar Syifa Budi Parahyangan Kabupaten Bandung Barat.*

Transformasi digital dalam pengelolaan pendidikan menuntut sekolah mampu mengembangkan layanan pendidikan yang efektif, transparan, akuntabel, adaptif, dan berbasis data. SMP Al-Azhar Syifa Budi Parahyangan Kabupaten Bandung Barat mengembangkan model Smart School sebagai ekosistem digital yang mendukung pengelolaan mutu pendidikan. Model tersebut tidak hanya berorientasi pada pemanfaatan teknologi, tetapi juga diarahkan untuk memperkuat proses manajemen pendidikan melalui sistem pengelolaan yang terencana, terorganisasi, terlaksana, serta dievaluasi secara berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis: 1) Perencanaan mutu pendidikan, 2) Pengorganisasian sumber daya manusia, 3) Pelaksanaan manajemen mutu pendidikan, 4) Evaluasi mekanisme pengawasan mutu pendidikan, 5) Hasil implementasi manajemen mutu pendidikan melalui model *smart school*

Penelitian ini berdasarkan pada konsep manajemen mutu pendidikan, model Smart School, dan fungsi manajemen POAC George R. Terry yang meliputi planning, organizing, actuating, dan controlling. Smart School diposisikan sebagai ekosistem digital pendukung manajemen mutu pendidikan, sedangkan POAC digunakan sebagai perspektif analisis terhadap proses pengelolaan mutu. Kerangka tersebut diperkuat oleh nilai-nilai Islam berupa *itqan*, *ihsan*, amanah, dan *ahsanu amala* sebagai prinsip pengelolaan mutu pendidikan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldaña melalui tahapan kondensasi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan: 1) Implementasi manajemen mutu pendidikan melalui model Smart School berlangsung secara sistematis, adaptif, dan berorientasi pada peningkatan mutu lulusan, 2) Perencanaan dilakukan melalui penetapan target mutu dan program berbasis kebutuhan sekolah, 3) pengorganisasian dilakukan melalui pembagian tugas, penguatan sumber daya manusia, dan penyediaan sarana pendukung, 4) Pelaksanaan diwujudkan melalui pemanfaatan teknologi digital dalam pembelajaran, administrasi, komunikasi, dan layanan pendidikan, 5) Pengawasan dilakukan melalui monitoring, evaluasi, dan tindak lanjut perbaikan mutu. Dengan demikian, Smart School dapat menjadi strategi pengembangan manajemen mutu pendidikan apabila dikelola melalui fungsi manajemen yang sistematis dan berlandaskan nilai-nilai Islam.

المخلص

تطبيق إدارة جودة التعليم من خلال نموذج .ليينا مارليانا ساباريه، (2249100005)، 2026
المدرسة الذكية في مدرسة الأزهر شفاء بودي باراهيانغان المتوسطة بمحافظة باندونغ الغربية تتطلب التحولات الرقمية في إدارة التعليم من المدارس القدرة على تطوير خدمات تعليمية فعالة، وشفافة، وقابلة للمساءلة، ومكتيفة، وقائمة على البيانات. وقد طورت مدرسة الأزهر شفاء بودي باراهيانغان بوصفه منظومة رقمية تدعم (Smart School) المتوسطة بمحافظة باندونغ الغربية نموذج المدرسة الذكية إدارة جودة التعليم. ولا يقتصر هذا النموذج على استخدام التكنولوجيا فحسب، بل يهدف أيضاً إلى تعزيز يهدف هذا عملية الإدارة التعليمية من خلال نظام إداري مخطط، ومنظم، ومنفذ، ومقوم بصورة مستمرة البحث إلى تحليل: (1) تخطيط جودة التعليم، (2) تنظيم الموارد البشرية، (3) تنفيذ إدارة جودة التعليم، (4) تقويم آليات الرقابة على جودة التعليم، (5) نتائج تطبيق إدارة جودة التعليم من خلال نموذج المدرسة الذكية (Smart School).

POAC يعتمد هذا البحث على مفهوم إدارة جودة التعليم، ونموذج المدرسة الذكية، ووظائف الإدارة (Actuating)، والتنفيذ (Organizing)، والتنظيم (Planning) لجورج ر. تيري التي تشمل التخطيط وقد تم وضع المدرسة الذكية بوصفها منظومة رقمية داعمة لإدارة جودة (Controlling) والرقابة بوصفها منظورا تحليليا لدراسة عملية إدارة الجودة. كما تعزز POAC التعليم، في حين استُخدمت وظائف هذا الإطار القيم الإسلامية المتمثلة في الإتيقان، والإحسان، والأمانة، وأحسن عملاً بوصفها مبادئ لإدارة جودة التعليم.

استخدم هذا البحث المنهج النوعي بطريقة وصفية نوعية. وتم جمع البيانات من خلال الملاحظة، والمقابلات، ودراسة الوثائق. واعتمد تحليل البيانات على نموذج مايلز وهوبرمان وسالدانا من خلال مراحل تكثيف البيانات، وعرض البيانات، واستخلاص النتائج.

أظهرت نتائج البحث أن: (1) تطبيق إدارة جودة التعليم من خلال نموذج المدرسة الذكية يتم بصورة منهجية، ومكتيفة، وموجهة نحو تحسين جودة الخريجين، (2) يتم التخطيط من خلال تحديد أهداف الجودة والبرامج القائمة على احتياجات المدرسة، (3) يتم التنظيم من خلال توزيع المهام، وتعزيز الموارد البشرية، وتوفير المرافق الداعمة، (4) يتم التنفيذ من خلال استخدام التكنولوجيا الرقمية في التعلم، والإدارة، والاتصال، والخدمات التعليمية، (5) تتم الرقابة من خلال المتابعة، والتقويم، وإجراءات التحسين المستمر للجودة. وبناءً على ذلك، يمكن أن تصبح المدرسة الذكية استراتيجية لتطوير إدارة جودة التعليم إذا تم إدارتها إدارة جودة التعليم، المدرسة: الكلمات المفتاحية من خلال وظائف إدارية منهجية قائمة على القيم الإسلامية، التكنولوجيا الرقمية، القيم الإسلامية POAC الذكية،

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

ABSTRACT

Liena Marliana Sabariah, (2249100005), 2026. Implementation of Educational Quality Management through the Smart School Model at SMP Al-Azhar Syifa Budi Parahyangan, West Bandung Regency.

Digital transformation in educational management requires schools to develop educational services that are effective, transparent, accountable, adaptive, and data-driven. SMP Al-Azhar Syifa Budi Parahyangan, West Bandung Regency, has developed the **Smart School** model as a digital ecosystem that supports educational quality management. This model is not only oriented toward the utilization of technology but also aims to strengthen the educational management process through a management system that is planned, organized, implemented, and continuously evaluated.

This study aims to analyze: (1) educational quality planning, (2) human resource organization, (3) the implementation of educational quality management, (4) the evaluation of educational quality supervision mechanisms, and (5) the results of educational quality management implementation through the Smart School model.

This research is based on the concept of educational quality management, the Smart School model, and George R. Terry's POAC management functions, which include planning, organizing, actuating, and controlling. Smart School is positioned as a digital ecosystem supporting educational quality management, while POAC is used as an analytical perspective to examine the quality management process. This framework is strengthened by Islamic values, namely itqan, ihsan, amanah, and ahsanu 'amala, as principles of educational quality management.

This study employed a qualitative approach with a descriptive qualitative method. Data collection techniques included observation, interviews, and documentation studies. Data analysis was conducted using the Miles, Huberman, and Saldaña model through the stages of data condensation, data display, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that: (1) the implementation of educational quality management through the Smart School model is carried out systematically, adaptively, and oriented toward improving graduate quality; (2) planning is conducted through the establishment of quality targets and programs based on school needs; (3) organizing is carried out through task distribution, human resource development, and the provision of supporting facilities; (4) implementation is realized through the utilization of digital technology in learning, administration, communication, and educational services; and (5) supervision is conducted through monitoring, evaluation, and continuous quality improvement actions. Therefore, Smart School can become a strategic approach for developing educational quality management when it is managed through systematic management functions based on Islamic values.