

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Dan Kegunaan Penelitian.....	7
E. Kerangka Berfikir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Teori	14
C. Teori Efektivitas Program	19
D. Teori Pemagangan Dan Kualitas Tenaga Kerja	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian	22
B. Jenis Dan Sumber Data	23
C. Teknik Pengumpulan Data	25
D. Teknik Analisis Data.....	27
E. Tempat Dan Jadwal Penelitian.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	30
B. Hasil Penelitian	33
C. Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN	56
A. Simpulan	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63
PEDOMAN WAWANCARA.....	66
PEDOMAN OBSERVASI.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengguna Layanan New BIMA	3
Tabel 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 4.1 Bangunan Depan DISNAKER Kota Bandung.....	33
Gambar 4.3 Para Peserta Pelatihan Magang.....	35
Gambar 4.4 Wawancara dengan Kepala Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung	35
Gambar 4.5 Wawancara dengan Resepeionis Dinas Ketenagakerjaan Kota Bandung .	48

