

ABSTRAK

Ridwan Mustopa: TRANSFORMASI FILANTROPI DI ERA DIGITAL: Studi Kasus Penggunaan QRIS DT Peduli dalam Praktik Sedekah dan Donasi Keagamaan di Kabupaten Garut

Transformasi digital telah mengubah berbagai aspek kehidupan masyarakat, termasuk praktik filantropi Islam dalam penghimpunan zakat, infak, sedekah, dan donasi keagamaan. Salah satu inovasi yang berkembang pesat di Indonesia adalah penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) sebagai media transaksi digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis transformasi filantropi di era digital melalui penggunaan QRIS dalam praktik sedekah dan donasi keagamaan pada DT Peduli Kabupaten Garut dengan menelaah tiga dimensi utama, yaitu perilaku masyarakat dalam menggunakan QRIS, transformasi budaya sedekah serta pola komunikasi yang terbentuk dalam filantropi digital.

Penelitian kualitatif dengan metode studi kasus di DT Peduli Kabupaten Garut sebagai salah satu Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNAS) yang secara aktif mengimplementasikan QRIS dalam sistem penghimpunan dana. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam terhadap pengelola lembaga, muzaki, donatur, dokumentasi, serta studi literatur. Analisis data dilakukan secara bertahap melalui reduksi data, penyajian data, verifikasi, dan penarikan kesimpulan sehingga menghasilkan pemahaman yang komprehensif mengenai fenomena transformasi filantropi digital.

Penggunaan QRIS dalam praktik donasi keagamaan menghadirkan proses berdonasi yang lebih mudah, cepat, fleksibel, aman, dan efisien tanpa dibatasi oleh ruang maupun waktu. Masyarakat dapat menyalurkan zakat, infak, sedekah, dan donasi keagamaan hanya dengan memindai kode menggunakan telepon pintar, sehingga mengurangi ketergantungan pada transaksi tunai dan memperluas akses bagi berbagai kalangan, termasuk donatur yang berada di luar daerah atau diaspora. Dari perspektif lembaga filantropi seperti DT Peduli Kabupaten Garut, penggunaan QRIS tidak hanya meningkatkan kemudahan transaksi, tetapi juga memperkuat transparansi, akuntabilitas, dan ketertelusuran setiap donasi karena seluruh transaksi tercatat secara digital dan terdokumentasi dengan baik. Namun demikian implementasinya tidak terlepas dari sejumlah kelemahan yang perlu menjadi perhatian. Penggunaan QRIS memang mampu meningkatkan efisiensi transaksi dan memperluas akses masyarakat untuk berdonasi, namun di sisi lain muncul sejumlah konsekuensi sosial, budaya, teknis, dan spiritual yang memerlukan strategi penanganan secara berkelanjutan, dimana dengan penggunaan QRIS berkurangnya interaksi sosial antara amil dan donatur, penggunaan QRIS dinilai berpotensi mengurangi dimensi spiritual dalam praktik sedekah. Ketika proses tersebut berubah menjadi transaksi digital yang berlangsung dalam hitungan detik, sebagian masyarakat merasakan bahwa pengalaman spiritual ketika bersedekah menjadi berbeda dibandingkan saat menyerahkan donasi secara langsung kepada amil atau penerima manfaat. Penggunaan QRIS juga menghadapi tantangan berupa kesenjangan literasi digital masyarakat. Tidak seluruh donatur memiliki kemampuan yang sama dalam menggunakan teknologi pembayaran digital.

Kata kunci: transformasi filantropi, QRIS, sedekah digital, donasi keagamaan, perilaku masyarakat, komunikasi filantropi, DT Peduli Kabupaten Garut.

ABSTRACT

Philanthropic Transformation in the Digital Era: A Case Study on the Use of QRIS at DT Peduli for Almsgiving and Religious Donations in Garut Regency

Digital transformation has reshaped various aspects of society, including Islamic philanthropic practices in the collection of zakat, infaq, sadaqah, and other religious donations. One of the most significant innovations in Indonesia is the implementation of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) as a digital payment system. This study aims to analyze the transformation of philanthropy in the digital era through the use of QRIS in the practice of sadaqah and religious donations at DT Peduli Garut Regency. The study focuses on three main dimensions: community behavior in using QRIS, the transformation of the culture of charitable giving, and the patterns of communication emerging within digital philanthropy.

This study employs a qualitative approach using a case study method at DT Peduli Garut Regency, one of Indonesia's National Zakat Management Organizations (LAZNAS) that has actively implemented QRIS in its fundraising system. Data were collected through observation, in-depth interviews with institutional administrators, muzaki (zakat payers), donors, documentation, and a review of relevant literature. Data analysis was conducted systematically through data reduction, data display, verification, and conclusion drawing, thereby providing a comprehensive understanding of the phenomenon of digital philanthropic transformation.

The findings reveal that the use of QRIS in religious donation practices has made the donation process easier, faster, more flexible, secure, and efficient, without being constrained by geographical or temporal limitations. Through a simple QR code scan using a smartphone, individuals can conveniently contribute zakat, infaq, sadaqah, and other religious donations, thereby reducing dependence on cash transactions and expanding access for a wider range of donors, including those living outside the region or in the diaspora. From the perspective of philanthropic institutions such as DT Peduli Garut Regency, the adoption of QRIS not only enhances transaction convenience but also strengthens transparency, accountability, and traceability, as every donation is digitally recorded and well documented.

Nevertheless, the implementation of QRIS also presents several challenges that require continuous attention. Although QRIS significantly improves transaction efficiency and broadens public access to charitable giving, it also gives rise to social, cultural, technical, and spiritual consequences that necessitate sustainable management strategies. One of the primary concerns is the reduction of direct social interaction between (zakat administrators) and donors. Furthermore, the use of QRIS is perceived by some participants as potentially diminishing the spiritual dimension of charitable giving. When the act of donating is transformed into a digital transaction completed within seconds, some donors experience a different sense of spiritual fulfillment compared with personally handing their donations to amil or directly to beneficiaries. Another important challenge lies in the disparity of digital literacy among community members. Not all donors possess the same level of competence and confidence in using digital payment technologies, which may limit the inclusiveness of QRIS-based philanthropic practices.

Keywords: *digital philanthropy transformation; QRIS; digital almsgiving; religious donations; community behavior; philanthropic communication; DT Peduli Garut Regency*

الملخص

الصدقات لجمع "DT Peduli" مؤسسة في QRIS نظام استخدام حول حالة دراسة: الرقمي العصر في الخيري العمل في غاروت مقاطعة في الدينية والتبرعات

في الإسلامي الخيري العمل ممارسات ذلك في بما، المجتمع حياة جوانب مختلف في جوهرية تغيرات الرقمي التحول أحدث لقد Quick Response (الموحد الإندونيسي السريعة الاستجابة رمز استخدام ويُعد. الدينية والتبرعات والصدقات والإنفاق الزكاة جمع للدفع وسيلة بوصفه إندونيسيا في واسعًا انتشارًا شهدت التي الابتكارات أبرز أحد (QRIS) – Code Indonesian Standard ممارسات في (QRIS) نظام استخدام خلال من الرقمي العصر في الخيري العمل تحوّل تحليل إلى الدراسة هذه وتهدف. الرقمي سلوك: وهي، رئيسة أبعاد ثلاثة تناول خلال من وذلك، غاروت محافظة في DT Peduli مؤسسة لدى الدينية والتبرعات الصدقة

الرقمي الخيري العمل إطار في تتشكل التي الاتصال وأنماط، الصدقة ثقافة وتحول (QRIS) نظام استخدام في المجتمع، غاروت بمحافظة DT Peduli مؤسسة في أجريت حيث، الحالة دراسة أسلوب باستخدام النوعي المنهج الدراسة هذه اعتمدت جمع منظومة في فاعلة بصورة (QRIS) نظام تطبق التي (LAZNAS) الزكاة لإدارة الوطنية المؤسسات إحدى باعتبارها، والمُبرعين، والمزكين، المؤسسة على القائمين مع المتعمقة والمقابلات، الملاحظة خلال من البيانات جُمعت وقد. التبرعات، وعرضها، البيانات اختزال عمليات عبر مرحلية بصورة البيانات تحليل وتم. الصلة ذات والدراسات الوثائق تحليل إلى إضافة

الرقمي الخيري العمل تحول لظاهرة شاملاً فهِمًا أتاح بما، النتائج

واستخلاص، منها والتحقق وسرعة سهولة أكثر التبرع عملية جعل في أسهم الدينية التبرعات ممارسات في (QRIS) نظام استخدام أن الدراسة نتائج وأظهرت والصدقات والإنفاق الزكاة أداء المجتمع أفراد بإمكان فأصبح. الزمنية أو المكانية بالحدود التقيد دون، وكفاءة وأمانًا ومرونة نطاق وتوسيع، النقدية المعاملات على الاعتماد تقليل في أسهم مما، الذكي الهاتف باستخدام الرمز مسح بمجرد الدينية والتبرعات منظور ومن. الخارج في الإندونيسية الجاليات أفراد أو المنطقة خارج المقيمون فيهم بمن، المبرعين فئات مختلف إلى الوصول المعاملات تسهيل على يقتصر لا (QRIS) نظام استخدام فإن، غاروت بمحافظة DT Peduli مؤسسة مثل، الخيرية المؤسسات رقميًا تُسجّل المالية العمليات جميع أن إلى نظرًا، التبرعات تتبع وإمكانية، المساواة، الشفافية مبادئ أيضًا يعزز بل، فحسب المالية

دقيقة بصورة وثُبتَ هذا أن من الرغم فعلى، مستمرة ومعالجة اهتمامًا تستدعي التي التحديات بعض من يخلو لا (QRIS) نظام تطبيق فإن، ذلك ومع الاجتماعية الآثار من مجموعة نفسه الوقت في أفرز فإنه، التبرع في المجتمع فرص وتوسيع المعاملات كفاءة رفع في أسهم النظام التفاعل مستوى انخفاض الآثار هذه أبرز ومن. معها للتعامل مستدامة استراتيجيات تتطلب التي والروحية والتقنية والثقافية يؤدي قد (QRIS) نظام استخدام أن المجتمع أفراد بعض يرى كما، والمبرعين الزكاة إدارة على العاملين بين المباشر الاجتماعي يشعر، معدودة ثوا، بن، غضون في تُجزر رقمية معاملة إلى التبرع عملية تتحول فعندما. الصدقة ممارسة في الروحي البعد تقليص إلى

على العاملين إلى مباشرة التبرع تسليم عند تتحقق التي تلك عن تختلف للصدقة المصاحبة الروحية التجربة بأن المبرعين بعض الرقمية الثقافة مستويات تفاوت في يُمثل تحديًا (QRIS) نظام استخدام يواجه، ذلك إلى إضافة. المستفيدين إلى أو الزكاة الدفع تقنيات استخدام في والمهارة المعرفة من نفسه القدر المبرعين جميع يمتلك لا إذ، المجتمع أفراد بين

النظام هذا من الاستفادة شمولية في يؤثر قد الذي الأمر، الرقمي

Peduli غاروت مقاطعة في. المفتاحية الكلمات: الجودة وتحسين تصنيف نظام، الخيري العمل في التحول (QRIS)، الرقمي التصديق، مؤسسة، الخيري التواصل، العام السلوك، الدينية التبرعات DT