

ABSTRAK

Anisa Tiara Fitri, 1208010026, 2026, Evaluasi Kinerja Dinas Kesehatan Kota Bandung Dalam Pengelolaan Program Pemberantasan Demam Berdarah Dengue (DBD) Di Kota Bandung.

Demam Berdarah Dengue (DBD) masih menjadi tantangan serius, terutama di wilayah tropis seperti Kota Bandung. Sebagai instansi yang bertanggung jawab dalam aspek kesehatan, Dinas Kesehatan Kota Bandung memiliki tugas untuk mengelola program pemberantasan penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD). Meskipun Dinas Kesehatan Kota Bandung telah menjalankan berbagai upaya, namun data kasus DBD menunjukkan fluktuasi dan peningkatan signifikan yang mengindikasikan perlunya adanya evaluasi kinerja lembaga tersebut.

Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana pendekatan sikap, perilaku, hasil dan kontingensi Dinas Kesehatan Kota Bandung dalam pengelolaan program pemberantasan penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD) di Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan terakhir penarikan kesimpulan. Keabsahan data diuji dengan menggunakan triangulasi sumber data.

Simpulan dari hasil penelitian bahwa evaluasi terhadap pendekatan sikap Dinas Kesehatan Kota Bandung menunjukkan komitmen yang cukup baik dari pegawai dan tenaga kesehatan. Pendekatan perilaku telah menunjukkan langkah-langkah konkret, dalam pengelolaan program pemberantasan penyakit Demam Berdarah Dengue (DBD). Pada pendekatan hasil belum sepenuhnya maksimal, mengingat jumlah kasus DBD masih tinggi dan berfluktuasi setiap tahunnya, meskipun Dinas Kesehatan Kota Bandung telah melakukan berbagai upaya. Pendekatan kontingensi, Dinas Kesehatan berupaya menyesuaikan strategi dengan kondisi lapangan dengan melibatkan lintas sektor.

Kata Kunci : Demam Berdarah Dengue, Evaluasi Kinerja, Dinas Kesehatan, Kota Bandung