

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI.....	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	11
G. Jadwal Penelitian	12
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Konsep dan Teori	15
B. Kajian Penelitian Terdahulu	32

C. Kerangka Berpikir	36
D. Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Waktu dan Wilayah Penelitian.....	40
C. Populasi dan Sampel.....	41
D. Jenis dan Sumber Data	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Variabel Penelitian.....	45
G. Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
H. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Badan Usaha	59
B. Hasil Analisis Data	61
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Keterbatasan Penelitian	91
C. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
A. Buku	95
B. Jurnal dan Skripsi	96
C. Dokumen Resmi	98
LAMPIRAN.....	99