DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
LEMBAR PERNYATAAN v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
RIWAYAT HIDUP xv
MOTTO xvi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar belakang 1
1.2. Fokus penelitian 6
1.3. Tujuan Penelitian 6
1.4. Kegunaan Penelitian 7
a) Kegunaan Akademis 7
b) Kegunaan Praktis 8
1.5. Landasan teoritis 8
1.6. Landasan Konseptual 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA 13
2.1. Kajian Penelitian Terdahulu 13
2.2. Landasan teoritis 28
1. Peranan Humas 28
2.3. Landasan konseptual 33
1. Humas 33
2. Humas Pemerintahan 40

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

2.4. Langkah-langkah Penelitian 49
a) Lokasi Penelitian 49
b) Paradigma dan Pendekatan 49
c) Metode Penelitian 51
d) Jenis Data dan Sumber Data 52
e) Teknik Pemilihan Informan 54
f) Teknik Pengumpulan Data 56
g) Teknik Analisis Data 58
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 61
3.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 61
3.1.1. Profil Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi 61
3.1.2. Tugas dan fungsi Dinas Kebudayaan Pariwisata Kepemudaan dan Olahraga Kota Cimahi 62
3.1.3. Logo Dinas Kebudayaan Pariwisata Kepemudaan dan Olahraga Kota Cimahi 63
3.1.4. Visi dan Misi 63
3.1.5. Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan, dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi 64
3.1.6. Profil Informan 64
3.2. Hasil Penelitian 65
3.2.1. Peran Humas Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi sebagai Penasehat Ahli (Expert Prescriber) 66
3.2.2. Peran Humas Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi sebagai Fasilitator Komunikasi (Communication Facilitator) 70
3.2.3. Peran Humas Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi sebagai Fasilitator Pemecah Masalah *(Problem Solving Facilitator)* 74
3.2.4. Peran Humas Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi sebagai Teknisi Komunikasi *(Communication Technician*) 80
3.3. Pembahasan 90

3.3.1. **Peran Humas Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi sebagai Penasehat Ahli *(Expert Prescriber)*** 94

3.3.2. **Peran Humas Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi sebagai Fasilitator Komunikasi *(Communication Facilitator)*** 101

3.3.3. Peran Humas Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi sebagai Pemecah Masalah *(Problem Solver)* 107

3.3.4. Peran Humas Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olahraga (Disbudparpora) Kota Cimahi sebagai Teknisi Komunikasi *(Communication Technician)* 115

BAB IV PENUTUP 126

4.1. Simpulan 126

4.2. Saran 128

DAFTAR PUSTAKA 130

LAMPIRAN 136

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu 27

Table 2 Profil Informan..... 65

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Dinas Kebudayaan Pariwisata Kepemudaan dan Olahraga Kota Cimahi 63

Gambar 2 Struktur Organisasi 64

Gambar 3 Laman PPID Kota Cimahi (www.ppid.cimahikota.go.id) 82

Gambar 4 Talkshow di Youtube 929mixradio 83

Gambar 5 Postingan Pada Tagar #FestivalCireundeu 84

Gambar 6 Collaboration Post 85

Gambar 7 Cimitage Ambassador 88

Gambar 8Hasil Olahan Peneliti 124

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Bebas Plagirisme..... 136

Lampiran 2 Persentasi Hasil Turnitin 137

Lampiran 3 SK Skripsi..... 138

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian 139

Lampiran 5 Lembar Bimbingan I 140

Lampiran 6 Lembar Bimbingan 2..... 141

Lampiran 7 Pedoman Wawancara 142

Lampiran 8 Pedoman Wawancara 143

Lampiran 9 Dokumentasi Wawancara (Bapak Ares Rudhiansyah, S. Pd 144

Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Tito Iskandar, S.E, MM 144

Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara dengan Bapak Fajar Firdaus, S. IP 145

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG