PENGELOLAAN CITRA INSTANSI PEMERINTAHAN

(STUDI DESKRIPTIF PADA AKUN *INSTAGRAM* @DISHUBJABAR DINAS PERHUBUNGAN JAWA BARAT)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Disusun oleh:

Faiza Nurul Zanah

NIM. 1224060042

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BANDUNG

2026 M / 1448 H