DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK ..... Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT ..... Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN ..... Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN ..... Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN ..... Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR ..... Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI **1**
DAFTAR TABEL ..... Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR ..... Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN ..... Error! Bookmark not defined.
MOTTO HIDUP ..... Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP ..... Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN ..... Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.2 Fokus Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4 Kegunaan penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4.1 Kegunaan Akademis ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4.2 Kegunaan Praktis ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.5 Landasan Pemikiran ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.5.1 Landasan Teoritis ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.5.2 Landasan Konseptual ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6 Langkah-langkah Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.1 Lokasi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.3 Metode Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.5 Teknik Penentuan Informan ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

1.6.7 Teknik Keabsahan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.8 Teknik Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.6.9 Rencana Jadwal Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB II KAJIAN PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2 Kajian Konseptual ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.1 Pengelolaan Citra ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.2 Citra Rumah Sakit..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.3 *Corporate Rebranding* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.4 Manajemen Humas dan Rumah Sakit .... **Error! Bookmark not defined.**
2.3 Kajian Teoritis..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.1 Teori *Corporate Rebranding* Muzellec dan Lambkin **Error! Bookmark not defined.**
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN ..... Error! Bookmark not defined.
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1.1 Sejarah Singkat RSUD Welas Asih..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1.2 Visi dan Misi ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1.3 Logo RSUD Welas Asih..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1.4 Struktur Organisasi RSUD Welas Asih . **Error! Bookmark not defined.**
3.2 Profil Informan ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3 Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3.1 Proses *Rebranding* RSUD Al-Ihsan menjadi RSUD Welas Asih dalam Membangun Citra Lembaga melalui Tahapan *Repositioning* ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3.2 Proses *Rebranding* RSUD Al-Ihsan menjadi RSUD Welas Asih dalam Membangun Citra Lembaga melalui Tahapan *Renaming*..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3.3 Proses *Rebranding* RSUD Al-Ihsan menjadi RSUD Welas Asih dalam Membangun Citra Lembaga Melalui Tahapan *Redesigning* ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.3.4 Proses *rebranding* RSUD Al-Ihsan menjadi RSUD Welas Asih dalam Membangun Citra Lembaga melalui Tahapan *Relaunching* ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.4 Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Proses *Rebranding* RSUD Al-Ihsan menjadi RSUD Welas Asih dalam Membangun Citra Lembaga melalui Tahapan *Repositioning* ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Proses *Rebranding* RSUD Al-Ihsan menjadi RSUD Welas Asih dalam Membangun Citra Lembaga melalui Tahapan *Renaming* ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.3 Proses *Rebranding* RSUD Al-Ihsan menjadi RSUD Welas Asih dalam Membangun Citra Lembaga Melalui Tahapan *Redesigning* ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.4 Proses *Rebranding* RSUD Al-Ihsan menjadi RSUD Welas Asih dalam Membangun Citra Lembaga melalui Tahapan *Relaunching* ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV PENUTUP ..... Error! Bookmark not defined.

4.1 Simpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Saran Praktis ..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2.2 Saran Akademis ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN ..... Error! Bookmark not defined.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG