## DAFTAR ISI

**ABSTRAK** ..... **ii**

**LEMBAR PERSETUJUAN** ..... **iii**

**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **iv**

**RIWAYAT HIDUP** ..... **vi**

**MOTTO** ..... **vii**

**KATA PENGANTAR** ..... **viii**

**DAFTAR ISI** ..... **iv**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

A. Latar Belakang Masalah ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 11

C. Tujuan Penelitian ..... 11

D. Kegunaan Penelitian ..... 12

E. Kerangka Pemikiran ..... 12

1. Teori Kepastian Hukum (*Grand Theory*) ..... 13
2. Teori Perjanjian (*Middle Theory*) ..... 15
3. Teori Tanggung Jawab hukum (*Apply Theory*) ..... 16

F. Hasil Penelitian Terdahulu ..... 19

**BAB II TINJAUAN TEORI TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS HILANGNYA SALDO DIGITAL PADA *E-WALLET* DANA DIHUBUNGKAN DENGAN PERATURAN BANK INDONESIA NOMOR 20/6/PBI/2018 TENTANG UANG ELEKTRONIK** ..... **22**

A. Perlindungan Konsumen ..... 22

B. Uang Elektronik ..... 32

C. *E-wallet* DANA ..... 37

D. Hilangnya Saldo Digital ..... 41

**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **55**

A. Metode Penelitian ..... 55
B. Pendekatan Penelitian ..... 56
C. Sumber dan Jenis Data ..... 56
D. Teknik Pengumpulan Data ..... 59
E. Lokasi Penelitian ..... 60

**BAB IV ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS HILANGNYA SALDO DIGITAL PADA *E-WALLET* DANA DIHUBUNGKAN DENGAN PERATURAN BANK INDONESIA NOMOR 20/6/PBI/2018 TENTANG UANG ELEKTONIK ..... 62**

A. Pengaturan Perlindungan Konsumen Terhadap Hilangnya Saldo Digital Pada E-Wallet DANA Dihubungkan Dengan Peraturan Bank Indonesia No. 20/6/PBI/2018 Tentang Uang Elektronik ..... 62
B. Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Hilangnya Saldo Digital Pada *E-Wallet* DANA Dihubungkan Dengan Peraturan Bank Indonesia No. 20/6/PBI/2018 Tentang Uang Elektronik ..... 74
C. Akibat hukum yang dapat diterapkan terhadap penyelenggara *e-wallet* DANA atas hilangnya saldo digital konsumen berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor. 20/6/PBI/2018 tentang Uang Elektronik ..... 83

**BAB V PENUTUP ..... 99**

A. Kesimpulan ..... 99
B. Saran ..... 101

**DAFTAR PUSTAKA ..... 115**

**LAMPIRAN ..... 121**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG