DAFTAR ISI

halaman

Cover i
Lembar Pernyataan ii
Abstrak iii
Lembar Persetujuan Promotor vi
Lembar Pengesahan vii
Pedoman Transliterasi viii
Kata Pengantar xiv
Ucapan Terima Kasih xv
Daftar Isi xvii
Daftar Tabel xxi
Daftar Gambar..... xxiv
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian..... 11
D. Manfaat Penelitian 12
E. Kerangka Berpikir..... 13
F. Hipotesis Penelitian..... 19
G. Penelitian Terdahulu..... 19
BAB II KAJIAN PUSTAKA 23
A. Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) 23
1. Definisi dan Prinsip-prinsip SPMI 23
2. Elemen Dasar SPMI di Pesantren 26
3. Adaptasi dan Implementasi SPMI di Lembaga Berbasis Pesantren 28
4. Kelembagaan Penjaminan Mutu di Pesantren..... 30
5. Indikator Standar Penjamin Mutu Internal Pesantren 31

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

B. Standar Mutu Lulusan Pondok Pesantren 36
1. Konsep Mutu dalam Pendidikan Islam 36
2. Standar Nasional dan Regulasi Mutu Lulusan Pesantren 38
3. Relevansi standar mutu lulusan pesantren dengan kebutuhan masyarakat dan zaman 40
4. Peran alumni dalam mencerminkan mutu pesantren 42
5. Indikator Mutu Lulusan Pesantren 44
C. Kepuasan Masyarakat 57
1. Konsep Kepuasan Masyarakat dalam Pendidikan 57
2. Fungsi Sosial dan Peran Pesantren di Masyarakat 63
3. Harapan Masyarakat terhadap Pesantren 68
4. Indikator Kepuasan Masyarakat terhadap Pesantren 71
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 83
A. Pendekatan dan Metode Penelitian 83
B. Jenis dan Sumber Data 85
C. Teknik Pengumpulan Data 87
D. Teknik Analisis Data 95
E. Uji Keabsahan Data 98
F. Tempat dan Waktu Penelitian 99
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 101
A. Deskripsi Data 101
1. Profil Lokasi 101
a. Pondok Pesantren Sukahideng 101
b. Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah 103
2. Gambaran Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya 105
3. Gambaran standar mutu lulusan di Pondok Pesantren Sukahideng Dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya 206

4. Gambaran Kepuasan Masyarakat terhadap Pondok Pesantren di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 216
5. Pengaruh dari Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) terhadap standar mutu lulusan di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 227
6. Pengaruh dari Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) terhadap kepuasan masyarakat di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 234
7. Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) secara kualitatif memperkuat Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) secara kuantitatif di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 239
8. Standar Mutu Lulusan Secara Kualitatif Memperkuat Secara Kuantitatif di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 243
9. Kepuasan Masyarakat Secara Kualitatif Memperkuat Secara Kuantitatif di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya 247

B. Pembahasan Hasil Penelitian 251
1. Gambaran Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 251
2. Gambaran standar mutu lulusan di Pondok Pesantren Sukahideng Dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya 273
3. Gambaran Kepuasan Masyarakat terhadap Pondok Pesantren di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 277
4. Pengaruh dari Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) terhadap

standar mutu lulusan di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 282
5. Pengaruh dari Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) terhadap kepuasan masyarakat di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya 287
6. Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) secara kualitatif memperkuat Standar Penjamin Mutu Internal (SPMI) secara kuantitatif di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 292
7. Standar Mutu Lulusan Secara Kualitatif Memperkuat Secara Kuantitatif di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 297
8. Kepuasan Masyarakat Secara Kualitatif Memperkuat Secara Kuantitatif di Pondok Pesantren Sukahideng dan Pesantren KH Zainal Musthafa Sukamanah Kabupaten Tasikmalaya..... 301

C. Penawaran Gagasan 306
1. Perencanaan model 307
2. Pelaksanaan model 309
3. Output model 311
4. Asumsi-asumsi 312

D. Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian 316

BAB V PENUTUP 318

A. Simpulan 318
B. Implikasi dan Keterbatasan Penelitian 320
C. Saran 322

DAFTAR PUSTAKA 326

LAMPIRAN-LAMPIRAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1. Ringkasan Paparan Indikator SPMI di Pondok Pesantren 33
Tabel 2.2. Indikator dan Sub Indikator SPMI di Pesantren..... 34
Tabel 2.3. Indikator dan Sub Indikator Mutu Lulusan Pesantren Tabel..... 51
Tabel 2.4. Indikator Kepuasan Masyarakat..... 80
Tabel 3.1. Alumni / Lulusan Tahun Ajaran 2024-2025 86
Tabel 3.2. Indikator dan Sub Indikator Observasi 92
Tabel 3.3. Kriteria Persentase Tanggapan Responden..... 96
Tabel 3.4. Waktu dan kegiatan Penelitian..... 100
Tabel 4.1. Perencanaan SPMI di dua Pesantren 136
Tabel 4.2. Penerapan SPMI di dua Pesantren 169
Tabel 4.3. Evaluasi SPMI di dua Pesantren 196
Tabel 4.4. Tindak Lanjut SPMI di dua Pesantren 205
Tabel 4.5. Kompetensi Keilmuan..... 206
Tabel 4.6. Akhlak dan Spiritualitas..... 207
Tabel 4.7. Kemandirian & Keterampilan..... 208
Tabel 4.8. Kontribusi pada Masyarakat 209
Tabel 4.9. Rangkuman Standar Mutu Lulusan..... 210
Tabel 4.10. Kompetensi Keilmuan..... 211
Tabel 4.11. Akhlak dan Spiritualitas..... 212
Tabel 4.12. Kemandirian & Keterampilan..... 213
Tabel 4.13. Kontribusi pada Masyarakat 214
Tabel 4.14 Rangkuman Standar Mutu Lulusan di
Pesantren KH. Zainal Musthafa..... 215
Tabel 4.15. Kesesuaian Harapan & Realitas..... 217
Tabel 4.16. Kinerja Pendidikan..... 218
Tabel 4.17. Pembinaan Karakter & Akhlak..... 218
Tabel 4.18. Kontribusi Sosial Pesantren 219
Tabel 4. 19. Peran Serta Alumni di Masyarakat 219
Tabel 4. 20. Rangkuman kepuasan masyarakat Pesantren Sukahideng..... 220

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Tabel 4.21. Kesesuaian Harapan & Realitas 222
Tabel 4.22. Kinerja Pendidikan..... 222
Tabel 4.23. Pembinaan Karakter & Akhlak 223
Tabel 4.24. Kontribusi Sosial Pesantren 223
Tabel 4.25. Peran Serta Alumni di Masyarakat 224
Tabel 4.26. Rangkuman kepuasan masyarakat Pesantren Sukamanah 226
Tabel 4.27. Reliabilitas dan Validitas Konstruk SPMI & Mutu Lulusan
di Pondok Pesantren Sukahideng 227
Tabel 4.28. Hasil Pengujian Hipotesis SPMI → Mutu Lulusan
di Pondok Pesantren Sukahideng 229
Tabel 4.29. Kekuatan Model untuk Mutu Lulusan di Pondok Pesantren
Sukahideng 230
Tabel 4.30. Predictive Relevance (Q^2) per Indikator Mutu Lulusan
di Pondok Pesantren Sukahideng 230
Tabel 4.31. Reliabilitas dan Validitas Konstruk SPMI & Mutu Lulusan
di Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 231
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Hipotesis SPMI → Mutu Lulusan
di Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 232
Tabel 4.33. Kekuatan Model untuk Mutu Lulusan
di Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 232
Tabel 4.34. Predictive Relevance per Indikator Mutu Lulusan
di Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 233
Tabel 4.35. Sintesis Perbandingan Hasil Antara Pondok Pesantren Sukahideng
dan Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 233
Tabel 4.36. Reliabilitas dan Validitas Konstruk Kepuasan (Sukahideng) 234
Tabel 4.37. Hasil Pengujian Hipotesis SPMI → Kepuasan (Pondok Pesantren
Sukahideng)..... 235
Tabel 4.38. Kekuatan Model untuk Kepuasan di Pondok Pesantren
Sukahideng 236
Tabel 4.39. Predictive Relevance per Indikator Kepuasan
di Pondok Pesantren Sukahideng 236

Tabel 4.40. Reliabilitas dan Validitas Konstruk Kepuasan
di Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 237
Tabel 4.41. Hasil Pengujian Hipotesis SPMI → Kepuasan
di Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 237
Tabel 4.42. Kekuatan Model untuk Kepuasan
di Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 238
Tabel 4.43. Predictive Relevance per Indikator Kepuasan
di Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 238
Tabel 4.44. Perbandingan Hasil SPMI → Kepuasan Masyarakat
Pondok Pesantren Sukahideng
dan Pondok Pesantren KH Zainal Musthafa 239

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 1.1. Hubungan Variabel Bebas dengan Variabel Terikat 16
Gambar 3.1. Alur Penelitian Mix Methods
dengan *Sequential Exploratory Design* (SED)..... 85
Gambar 4.1. Standar Lulusan Pondok Pesantren Sukahideng 211
Gambar 4.2 Standar Lulusan KH Zainal Musthafa Sukamanah 216
Gambar 4.3 Kepuasan Masyarakat Pondok Pesantren Sukahideng..... 221
Gambar 4.4 Kepuasan Masyarakat Pesantren KH Zainal Musthafa
Sukamanah..... 226
Gambar 4.5 Perencanaan SPMI berbasis Nilai 308
Gambar 4.6 Pelaksanaan SPMI berbasis Nilai..... 310
Gambar 4.7 Output Model 312
Gambar 4.8 asumsi-asumsi yang ditawarkan 315

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG