DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR BAGAN ..... **xiv**
RIWAYAT HIDUP PENULIS ..... **xvi**
MOTTO HIDUP ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN ..... **xvii**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Fokus Penelitian 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Akademis 6
1.4.2 Kegunaan Praktis 7
1.5 Landasan Pemikiran 7
1.5.1 Landasan Teoritis 7
1.5.2 Landasan Konseptual 9
1.6 Langkah-Langkah Penelitian 11
1.6.1 Lokasi Penelitian 11
1.6.2 Paradigma Penelitian 11
1.6.3 Pendekatan Penelitian 12
1.6.4 Metode Penelitian 13
1.7 Jenis Data dan Sumber Data 14

UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

1.7.1 Jenis Data 14
1.7.2 Sumber Data 14
1.7.3 Teknik Pemilihan Informan 15
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data 16
1.7.5 Teknik Analisis Data 19
1.8 Jadwal Penelitian 22
BAB II KAJIAN PUSTAKA 24
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 24
2.2 Strategi 31
2.3 Lobi 33
2.3.1 Definisi Lobi 33
2.3.2 Fungsi dan Tujuan Lobi 34
2.4 Strategi Lobi 37
2.5 Klien 38
2.5.1 Definisi Klien 39
2.5.2 Peran Klien dalam Proses Lobi 40
2.5.3 Loyalitas dan Kepercayaan Klien 42
2.6 Hubungan Lobi dan Humas 44
2.7 STAP Model 45
2.7.1 *Static* (Statis) 47
2.7.2 *Tangible* (Nyata) 50
2.7.3 *Action (*Tindakan) 52
2.7.4 *Pressure (*Tekanan*)* 56
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 59
3.1.1 Sejarah dan Profil Informan 59
3.1.2 Visi dan Misi 60
3.1.3 Logo PT. Tiga Sahabat Lingkungan 61
3.1.4 Struktur Organisasi 61
3.1.5 Profil Informan 62

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

3.2 Hasil Penelitian 65
3.2.1 Tahap *Static* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Menetapkan Tujuan Strategi Lobi untuk Menjalin Kerja Sama dengan Bayan *Group* 66
3.2.2 Tahap *Tangible* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Mempersiapkan Strategi Lobi untuk Menjalin Kerja Sama dengan Bayan *Group* 74
3.2.3 Tahap *Action* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Melaksanakan Strategi Lobi untuk Menjalin Kerja Sama dengan Bayan *Group* 81
3.2.4 Tahap *Pressure* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Memperkuat Keyakinan untuk Menjalin Kerja Sama dengan Bayan *Group* 90
3.3 Pembahasan 97
3.3.1 Tahap *Static* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Menetapkan Tujuan Strategi Lobi untuk Menjalin Kerja Sama dengan Bayan *Group* 98
3.3.2 Tahap *Tangible* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Mempersiapkan Strategi Lobi untuk Menjalin Kerja Sama dengan Bayan *Group* 106
3.3.3 Tahap *Action* yang dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam melaksanakan strategi lobi untuk menjalin kerja sama dengan Bayan *Group* 112
3.3.4 Tahap *Pressure* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Memperkuat Keyakinan Bayan Group Untuk Menjalin Kerja Sama dengan PT. Tiga Sahabat Lingkungan 120
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN 129
4.1 Simpulan 129
4.2 Saran 131
DAFTAR PUSTAKA 133
LAMPIRAN 138

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 27
Tabel 3.1 Profil Informan……...64

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 STAP Model 46
Gambar 3. 1 Logo PT. Tiga Sahabat Lingkungan 61
Gambar 3. 2 Interaksi PT. TSL dengan Bayan Group 74
Gambar 3. 3 Tampilan Website PT. TSL 88

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Tahap *Static* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Menetapkan Tujuan Strategi Lobi untuk Menjalin Kerja Sama dengan Bayan Group 73
Bagan 3.2 Tahap *Tangible* yang dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam mempersiapkan strategi lobi untuk menjalin kerja sama dengan Bayan Group 80
Bagan 3. 3 Tahap *Action* yang Dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam Melaksanakan Strategi Lobi Untuk Menjalin Kerja Sama dengan Bayan Group 89
Bagan 3. 4 Tahap *pressure* yang dilakukan oleh PT. Tiga Sahabat Lingkungan dalam memperkuat keyakinan Bayan Group untuk menjalin kerja sama dengan PT. Tiga Sahabat Lingkungan. 96

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penetapan Pembimbing Skripsi..... 142
Lampiran 2 Surat Ijin Rekomendasi Penelitian 143
Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian Perusahaan..... 144
Lampiran 4 Pedoman Wawancara 146
Lampiran 5 Wawancara dengan Informan 1..... 147
Lampiran 6 Wawancara dengan informan 2 148
Lampiran 7 Wawancara dengan informan 3 149
Lampiran 8 Wawancara dengan informan 4 150

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG