# DAFTAR ISI

**halaman**


Cover Dalam ..... i
Lembar Pernyataan ..... ii
Abstrak ..... iii
Lembar Persetujuan Promotor ..... vi
Lembar Pengesahan Terbuka ..... vii
Pedoman Transliterasi ..... viii
Kata Pengantar ..... xiii
Ucapan Terima Kasih ..... xiv
Daftar Isi ..... xv
Daftar Tabel ..... xix
Daftar Gambar..... xxi

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian ..... 1
B. Rumusan Masalah ..... 14
C. Tujuan Penelitian..... 15
D. Manfaat Penelitian ..... 16
E. Kerangka Berpikir..... 18
F. Hipotesis Penelitian..... 25
G. Penelitian Terdahulu..... 26

**BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management/TQM)..... 29
   1. TQM Perspektif Manajemen Pendidikan Islam..... 29
   2. Total Quality Management (TQM) Sebagai Pendekatan Manajemen Organisasi Pendidikan..... 36
   3. Tokoh dan Prinsip Dasar TQM ..... 40
   4. Prinsip-prinsip TQM dalam Pendidikan ..... 48
   5. Indikator Total Quality Management (TQM)..... 58
B. Total Quality Management (TQM) dalam Konteks Pesantren Tahfidz..... 61

1. Budaya mutu berbasis nilai religious ..... 61
2. Adaptasi Konsep TQM pada Pesantren Tahfidz ..... 64
3. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Pesantren Tahfidz .... 67
4. Siklus PPEPP ..... 70
C. Konsep Mutu Lulusan Pondok Pesantren ..... 73
1. Mutu Lulusan Pondok Pesantren ..... 73
2. Teori-teori Mutu Lulusan ..... 75
3. Kepuasan masyarakat dan pengguna lulusan ..... 78
4. Indikator Mutu Lulusan Pesantren ..... 80
D. Hubungan Manajemen Mutu Terpadu dengan Mutu Lulusan ..... 83
1. Pengaruh TQM terhadap Proses Pendidikan Pesantren ..... 83
2. Peran Kepemimpinan dan Budaya Mutu ..... 85
3. Manajemen Mutu sebagai Strategi Peningkatan Mutu Lulusan . 88

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Metode Penelitian ..... 92
B. Jenis dan Sumber Data ..... 94
C. Populasi dan Sampel ..... 95
D. Teknik Pengumpulan Data ..... 96
E. Teknik Analisis Data ..... 97
F. Tempat dan Waktu Penelitian ..... 99

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... 100
1. Pondok Pesantren Suffah al Jamaah ..... 100
2. Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 106
B. Hasil Penelitian ..... 106
1. Kondisi Faktual Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 106
2. Perencanaan Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah

al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT)
Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 169
3. Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 193
4. Evaluasi Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 215
5. Tindak Lanjut Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 237
6. Pengaruh Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 258

C. Pembahasan Hasil Penelitian ..... 268
1. Kondisi Faktual Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 268
2. Perencanaan Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 291
3. Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 310

4. Evaluasi Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 325
5. Tindak Lanjut Manajemen Mutu Terpadu Pesantren dalam Mewujudkan Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 342
6. Pengaruh Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Mutu Lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya ..... 351

D. Penawaran Gagasan ..... 359
E. Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian ..... 368

**BAB V PENUTUP** ..... 372

A. Simpulan ..... 372
B. Implikasi dan Keterbatasan Penelitian ..... 373
1. Implikasi ..... 373
2. Keterbatasan Penelitian ..... 374
C. Saran-saran ..... 375

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 377

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

# DAFTAR TABEL

halaman

Tabel 2.1. Indikator dan Sub Indikator TQM ..... 62
Tabel 2.2. Indikator dan Sub Indikator Mutu Lulusan ..... 82
Tabel 3.1. Populasi Penelitian 2023–2025 ..... 95
Tabel 4.1. Ringkasan Kondisi Faktual Pondok Pesantren
Suffah al Jamaah ..... 124
Tabel 4.2. Ringkasan Kondisi Faktual Pondok Pesantren
Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya .... 167
Tabel 4.3. Ringkasan Perencanaan Manajemen Mutu Terpadu
di Pesantren Suffah al Jamaah ..... 180
Tabel 4.4. Ringkasan Perencanaan Manajemen Mutu Terpadu di Pesantren
Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya .... 192
Tabel 4.5. Ringkasan Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu
di Pesantren Suffah al Jamaah ..... 204
Tabel 4.6. Ringkasan Pelaksanaan Manajemen Mutu Terpadu
di Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an ..... 215
Tabel 4.7. Ringkasan Evaluasi Manajemen Mutu Terpadu
di Pesantren Suffah al Jamaah ..... 225
Tabel 4.8. Ringkasan Evaluasi Manajemen Mutu Terpadu
di Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an ..... 236
Tabel 4.9. Ringkasan Tindaklanjut Manajemen Mutu Terpadu
di Pesantren Suffah al Jamaah ..... 246
Tabel 4.10. Ringkasan Tindaklanjut Manajemen Mutu Terpadu
di Pesantren PPAT Hamalatul Qur'an..... 257
Tabel 4.11 Uji Validitas dan Reliabilitas ..... 258
Tabel 4.12 Validitas Konvergen & Diskriminan (Akar AVE & Korelasi) ..... 260
Tabel 4.13 Uji Prasyarat Analisis (Normalitas Residual)..... 262
Tabel 4.14 Uji Hipotesis..... 264
Tabel 4.15 R-Square & Model Fit..... 265
Tabel 4.16 Analisis Kondisi Faktual
Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan PPAT Hamalatul Qur'an..... 290

Tabel 4.17 Analisis Perencanaan Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan PPAT Hamalatul Qur'an ..... 308
Tabel 4.18 Analisis Pelaksanaan Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan PPAT Hamalatul Qur'an ..... 323
Tabel 4.19 Analisis Evaluasi Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan PPAT Hamalatul Qur'an ..... 341
Tabel 4.20 Analisis Tindaklanjut Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan PPAT Hamalatul Qur'an ..... 349

# DAFTAR GAMBAR

halaman

Gambar 4.1. Proses Pengembangan Model IQES-P
(Integrated Quality Excellence System for Pesantren)..... 361