ABSTAK

Agus Yosep Abduloh. 3200220002. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Pondok Pesantren Tahfidz al Quran (Penelitian di Pondok Pesantren Suffah Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz Hamalatul Quran Kabupaten Tasikmalaya)

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran pesantren dalam membentuk nilai spiritual dan akhlak santri, di tengah stigma mengenai rendahnya daya saing lulusan di pasar kerja modern akibat kendala penerapan manajemen modern. Kajian TQM terdahulu umumnya berorientasi pada lembaga formal, sehingga diperlukan model manajemen mutu terpadu yang adaptif dan kontekstual bagi kultur khas pesantren tahfidz.

Tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan, dan menganalisis proses (1) perencanaan, (2) pelaksanaan, (3) evaluasi, (4) tindak lanjut, (5) serta menguji pengaruh Manajemen Mutu Terpadu (MMT) terhadap mutu lulusan di Pondok Pesantren Suffah al Jamaah dan Pondok Pesantren Alam Tahfidz (PPAT) Hamalatul Qur'an Kabupaten Tasikmalaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan *mixed methods* dengan *Sequential Exploratory Design* (SED) sebagai desain penelitian. Pendekatan ini dipilih karena mampu mengintegrasikan keunggulan pendekatan kualitatif dan kuantitatif secara berurutan sehingga menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif terhadap fenomena yang diteliti. Teknik pengumpulan data observasi, wawancara, angket dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui mendahulukan analisis data kualitatif, kemudian dilanjutkan dengan analisis data kuantitatif, dan diakhiri dengan proses integrasi (*mixing/integration*) terhadap kedua hasil analisis tersebut

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kondisi Faktual di Suffah al Jamaah mengutamakan akhlak, keikhlasan, dan tertib administrasi berbasis keteladanan asatidz. PPAT Hamalatul Qur'an mengintegrasikan tahfidz personal (talaqqi/sima'i) dengan konsep eco-pesantren dan pelibatan orang tua. (2) Perencanaan Mutu di Suffah al Jamaah merencanakan jaminan mutu lulusan melalui target kompetensi keagamaan dan kaderisasi da'i. PPAT Hamalatul Qur'an fokus menyeimbangkan hafalan Al-Qur'an dan kemandirian melalui kurikulum kewirausahaan berbasis alam. (3) Pelaksanaan Mutu di Suffah al Jamaah menerapkan disiplin ibadah, kajian kitab, sekolah formal, dan pengabdian masyarakat. PPAT Hamalatul Qur'an menjalankan setoran hafalan intensif serta aktivitas luar ruangan seperti agrikultur dan tadabbur alam. (4) Evaluasi Mutu di Suffah al Jamaah mengevaluasi lewat rapat rutin pengurus secara partisipatif. PPAT Hamalatul Qur'an menerapkan *evidence-based management* berbasis data hafalan santri. Kedua pesantren mengutamakan pendekatan konstruktif dan persuasif. (5) Tindak Lanjut di Suffah al Jamaah berfokus membenahi sarana asrama, profesionalisme pengurus, dan metode pembelajaran. PPAT Hamalatul Qur'an memberikan pendampingan khusus bagi santri terkendala serta memperkuat sinergi dengan orang tua. (6) Pengaruh dari manajemen mutu menghasilkan lulusan da'i disiplin di Suffah al Jamaah (kontribusi 18,3%) serta lulusan hafiz mandiri-ekologis di PPAT Hamalatul Qur'an (kontribusi 21,1%). Keduanya sukses meningkatkan kepercayaan stakeholder. Sisanya dipengaruhi faktor ekosistem unik pesantren (kiai, asrama, dan intensitas tahfidz). Sebagai kebaruan, penelitian ini berhasil mengonstruksi model *Integrated Qur'ani Educational System for Pesantren* (IQES-P) sebagai prototipe manajemen mutu berbasis data digital yang adaptif bagi pesantren tahfidz.

ABSTRACT

Agus Yosep Abduloh. 3200220002. Implementation of Integrated Quality Management at the Tahfidz Al Quran Islamic Boarding School (Research at Suffah Jamaah Islamic Boarding School and Alam Tahfidz Hamalatul Quran Islamic Boarding School, Tasikmalaya Regency)

This research is motivated by the important role of Islamic boarding schools (pesantren) in shaping the spiritual and moral values of students (santri), amidst the stigma regarding the low competitiveness of graduates in the modern job market due to obstacles to implementing modern management. Previous TQM studies have generally focused on formal institutions, necessitating an integrated quality management model that is adaptive and contextual to the unique culture of Islamic boarding schools for memorization of Quran (tahfidz).

The purpose of this study is to describe and analyze the processes of (1) planning, (2) implementation, (3) evaluation, (4) follow-up, and (5) testing the effect of Integrated Quality Management (TMM) on graduate quality at the Suffah al-Jamaah Islamic Boarding School and the Alam Tahfidz Islamic Boarding School (PPAT) Hamalatul Qur'an in Tasikmalaya Regency.

This study employed a mixed methods approach with Sequential Exploratory Design (SED). This approach was chosen because it integrates the advantages of qualitative and quantitative approaches sequentially, resulting in a more comprehensive understanding of the phenomenon under study. Data collection techniques included observation, interviews, questionnaires, and documentation. Data analysis prioritized qualitative data analysis, followed by quantitative data analysis, and concluded with a mixing/integration process of the two analysis results.

The results of this study indicate that (1) the factual conditions at Suffah al Jamaah prioritize morals, sincerity, and orderly administration based on the exemplary behavior of the asatidz. The PPAT Hamalatul Qur'an integrates personal memorization (*talaqqi/sima'i*) with the eco-pesantren concept and parental involvement. (2) Quality Planning at Suffah al Jamaah plans to ensure the quality of graduates through religious competency targets and da'i cadre development. The PPAT Hamalatul Qur'an focuses on balancing Quran memorization and independence through a nature-based entrepreneurship curriculum. (3) Quality Implementation at Suffah al Jamaah implements disciplined worship, book study, formal schooling, and community service. The PPAT Hamalatul Qur'an carries out intensive memorization sessions and outdoor activities such as agriculture and nature contemplation. (4) Quality Evaluation at Suffah al Jamaah is evaluated through regular participatory management meetings. PPAT Hamalatul Qur'an applies evidence-based management based on student memorization data. Both Islamic boarding schools prioritize a constructive and persuasive approach. (5) Follow-up at Suffah al Jamaah focuses on improving dormitory facilities, the professionalism of the management, and learning methods. PPAT Hamalatul Qur'an provides special assistance to students with constraints and strengthens synergy with parents. (6) The influence of quality management produces graduates of disciplined da'i at Suffah al Jamaah (contribution of 18.3%) and graduates of independent-ecological hafiz at PPAT Hamalatul Qur'an (contribution of 21.1%). Both have successfully increased stakeholder trust. The remainder is influenced by the unique ecosystem factors of the Islamic boarding school (kiai, dormitory, and intensity of tahfidz). As a novelty, this research successfully constructed the Integrated Qur'ani Educational System for Islamic Boarding Schools (IQES-P) model as a prototype of adaptive digital data-based quality management for tahfidz Islamic boarding schools.

ملخص الرسالة

أجوس يوسف عبد الله. ٣٢٠٠٢٢٠٠٠٢. تطبيق نظام إدارة الجودة المتكامل في مدرسة تحفيظ القرآن الإسلامية الداخلية (بحث في مدرسة سفاح الجماعة الإسلامية الداخلية ومدرسة علم تحسين حملة القران الإسلامية الداخلية، منطقة تاسيكمالايا)

ينطلق هذا البحث من الدور المحوري الذي تؤديه المدارس الإسلامية الداخلية في صقل القيم الروحية والأخلاقية للطلاب، في ظلّ النظرة السائدة حول ضعف قدرة الخريجين على المنافسة في سوق العمل الحديث نتيجةً لصعوبة تطبيق أساليب الإدارة الحديثة. وقد ركّزت الدراسات السابقة في إدارة الجودة الشاملة عمومًا على المؤسسات الرسمية، مما يستدعي وجود نموذج متكامل لإدارة الجودة يتسم بالتكيف مع السياق الثقافي الفريد للمدارس الإسلامية الداخلية لحفظ القرآن الكريم.

يهدف هذا البحث إلى وصف وتحليل مراحل (١) التخطيط، (٢) التنفيذ، (٣) التقييم، (٤) المتابعة، و(٥) اختبار أثر إدارة الجودة الشاملة على جودة الخريجين في مدرسة صفّة الجماعة الإسلامية الداخلية ومدرسة عالم حفظ القرآن الإسلامية الداخلية (PPAT) في مقاطعة تاسيكمالايا.

استخدمت هذه الدراسة منهجية البحث المختلط مع التصميم الاستكشافي المتسلسل. وقد تم اختيار هذه المنهجية لأنها تجمع بين مزايا المنهجين النوعي والكمي بشكل متسلسل، مما يُتيح فهمًا أشمل للظاهرة قيد الدراسة. وشملت تقنيات جمع البيانات الملاحظة والمقابلات والاستبيانات والتوثيق. أما تحليل البيانات، فقد أعطى الأولوية لتحليل البيانات النوعية، ثم تحليل البيانات الكمية، واختُتم بعملية دمج نتائج التحليلين.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى ما يلي: (١) تُعطي مدرسة صفة الجماعة الأولوية للأخلاق والإخلاص والإدارة المنظمة استنادًا إلى السلوك المثالي للتلاميذ. أما مدرسة PPAT لحملة القرآن، فتدمج الحفظ الشخصي (الطلاق/السماع) مع مفهوم المدرسة الداخلية الإسلامية البيئية ومشاركة أولياء الأمور. (٢) يهدف تخطيط الجودة في مدرسة صفة الجماعة إلى ضمان جودة الخريجين من خلال أهداف الكفاءة الدينية وتطوير الكوادر الدعوية. تركز مدرسة PPAT لحمل القرآن على تحقيق التوازن بين حفظ القرآن الكريم والاستقلالية من خلال منهج ريادي قائم على الطبيعة. (٣) يطبق برنامج الجودة في مدرسة صفّة الجماعة نظام العبادة المنضبطة، ودراسة الكتب، والتعليم النظامي، وخدمة المجتمع. بينما تنظم مدرسة PPAT لحمل القرآن جلسات مكثفة للحفظ وأنشطة خارجية مثل الزراعة والتأمل في الطبيعة. (٤) يتم تقييم الجودة في مدرسة صفّة الجماعة من خلال اجتماعات إدارية دورية تشاركية. وتعتمد مدرسة PPAT لحمل القرآن على إدارة قائمة على الأدلة، مستندةً إلى بيانات حفظ الطلاب. وتولي كلتا المدرستين الإسلاميتين الداخليتين أهمية قصوى للنهج البنّاء والمقنع. (٥) يركز برنامج المتابعة في مدرسة صفّة الجماعة على تحسين مرافق السكن، وكفاءة الإدارة، وأساليب التعلم. وتقدم مدرسة PPAT لحمل القرآن دعمًا خاصًا للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، وتعزز التعاون مع أولياء الأمور. (٦) يُسهم تطبيق إدارة الجودة في تخريج دعاة منضبطين في مدرسة صفّة الجماعة (بنسبة ١٨,٣٪) وحُفّاظ مستقلين بيئيًا في مدرسة حفظ القرآن التابعة لهيئة حفظ القرآن (بنسبة ٢١,١٪). وقد نجح كلا الفريقين في تعزيز ثقة أصحاب المصلحة. أما النسبة المتبقية فتتأثر بالعوامل البيئية الفريدة للمدرسة الإسلامية الداخلية (الكياي، والسكن، وكثافة التحفيظ). ومن الجوانب الجديدة لهذا البحث، نجاحه في بناء نموذج نظام التعليم القرآني المتكامل للمدارس الإسلامية الداخلية (IQES-P) كنموذج أولي لإدارة الجودة الرقمية التكيفية القائمة على البيانات لمدارس تحفيظ القرآن الإسلامية الداخلية.