Abstrak

Kiki Rofi'ah Alawiyah. **2249040004.** "Kepatuhan Syariah (Syariah Compliance) Operasional Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) Berdasarkan Fatwa DSN-MUI di KBIHU Pesantren Al Huda Tarogong Kaler Kabupaten Garut."

Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya penerapan kepatuhan syariah (syariah compliance) dalam operasional Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umrah (KBIHU) sebagai lembaga yang memberikan layanan pembimbingan, pendampingan administrasi, dan pelayanan kepada jamaah. Seiring berkembangnya aktivitas operasional KBIHU, diperlukan kesesuaian dengan prinsip hukum ekonomi syariah dan Fatwa DSN-MUI agar tercipta transparansi, kejelasan akad, serta perlindungan hak dan kewajiban para pihak.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pelaksanaan operasional layanan KBIHU Pesantren Al Huda Tarogong Kaler Kabupaten Garut, mengkaji penerapan prinsip kepatuhan syariah dalam operasionalnya, serta menganalisis kesesuaiannya dengan Fatwa DSN-MUI yang relevan.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan yuridis empiris. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis secara deskriptif-analitis dengan membandingkan praktik operasional KBIHU terhadap ketentuan hukum ekonomi syariah dan Fatwa DSN-MUI.

Kerangka pemikiran penelitian ini didasarkan pada prinsip hukum ekonomi syariah, *maqashid syariah*, serta Fatwa DSN-MUI tentang Ijarah dan Wakalah bil Ujrah. Analisis dilakukan melalui indikator kejelasan layanan dan akad, transparansi informasi dan biaya, dokumentasi administrasi, pencatatan layanan, serta prinsip amanah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa operasional KBIHU Pesantren Al Huda telah menerapkan nilai-nilai kepatuhan syariah dalam pelayanan, pembimbingan manasik, pendampingan administrasi, dan transparansi pembayaran. Praktik operasional telah mencerminkan akad ijarah dan wakalah bil Ujrah, namun belum didukung oleh dokumentasi akad tertulis, pencatatan hubungan layanan, serta administrasi yang optimal. Oleh karena itu, penguatan aspek dokumentasi, kejelasan hak dan kewajiban, serta administrasi layanan diperlukan agar operasional KBIHU lebih sesuai dengan prinsip hukum ekonomi syariah dan Fatwa DSN-MUI.

Kata Kunci: Kepatuhan Syariah, KBIHU, Fatwa DSN-MUI, Operasional Haji, Hukum Ekonomi Syariah

UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

Abstract

Kiki Rofi'ah 'Alawiyah. **2249040004.** "Sharia Compliance in the Operational Activities of Hajj and Umrah Guidance Groups (KBIHU) Based on DSN-MUI Fatwas at KBIHU Pesantren Al Huda Tarogong Kaler, Garut Regency."

The background of this research is the importance of implementing Sharia compliance in the operational activities of the Hajj and Umrah Guidance Group (KBIHU) as an institution providing guidance, administrative assistance, and services for Hajj and Umrah pilgrims. Along with the increasing complexity of KBIHU's operational activities, it is necessary to ensure compliance with the principles of Islamic economic law and the fatwas issued by the National Sharia Council-Indonesian Ulema Council (DSN-MUI) in order to achieve transparency, contractual clarity, and the protection of the rights and obligations of all parties involved.

The objective of this research is to analyze the operational implementation of services at KBIHU Pesantren Al Huda Tarogong Kaler, Garut Regency, examine the application of Sharia compliance principles in its operations, and analyze their conformity with the relevant DSN-MUI fatwas.

The research method employed is a qualitative study using an empirical juridical approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and were analyzed descriptively and analytically by comparing the operational practices of KBIHU with the principles of Islamic economic law and the relevant DSN-MUI fatwas.

The conceptual framework of this research is based on the principles of Islamic economic law, maqashid al-syari'ah, as well as the DSN-MUI Fatwas on Ijarah and wakalah bil ujrah. The analysis was conducted using indicators of service and contractual clarity, transparency of information and fees, administrative documentation, service record-keeping, and the principle of trustworthiness (amanah).

The findings of this research indicate that the operational activities of KBIHU Pesantren Al Huda have implemented Sharia compliance values in service delivery, Hajj guidance, administrative assistance, and payment transparency. The operational practices reflect the implementation of ijarah and wakalah bil Ujrah contracts; however, they are not yet supported by adequate written contractual documentation, service relationship records, and optimal administrative management. Therefore, strengthening documentation, clarifying the rights and obligations of the parties, and improving administrative procedures are necessary to ensure that KBIHU's operations are more fully aligned with the principles of Islamic economic law and the relevant DSN-MUI fatwas

الملخص

كيكي روفيعة العلوية، 2249040004 *«الامتثال الشرعي (Syariah Compliance) في العمليات التشغيلية لمجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة (KBIHU) استنادًا إلى فتاوى المجلس الإندونيسي للعلماء (DSN-MUI)في مجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة بمعهد الهُدى الإسلامي، تاروغونغ كالير، غاروت.»*

تتمثل خلفية هذا البحث في أهمية تطبيق الامتثال الشرعي (Syariah Compliance) في العمليات التشغيلية لمجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة (KBIHU) ، باعتبارها مؤسسة تقدم خدمات الإرشاد والمرافقة الإدارية والخدمات للحجاج. ومع تطور الأنشطة التشغيلية لمجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة، تبرز الحاجة إلى تحقيق التوافق مع مبادئ الشريعة في مجال الاقتصاد الإسلامي وفتاوى المجلس الإندونيسي للعلماء (DSN-MUI)، بما يسهم في تحقيق الشفافية ووضوح العقود وحماية حقوق والتزامات الأطراف.

يهدف هذا البحث إلى تحليل تنفيذ العمليات التشغيلية لخدمات مجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة بمعهد الهُدى الإسلامي، تاروغونغ كالير، غاروت، ودراسة تطبيق مبادئ الامتثال الشرعي في عملياتها التشغيلية، وتحليل مدى توافقها مع فتاوى المجلس الإندونيسي للعلماء ذات الصلة.

استخدم هذا البحث المنهج النوعي من خلال المدخل القانوني التجريبي. وقد جُمعت البيانات من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق، ثم حُللت تحليلاً وصفيًا تحليليًا من خلال مقارنة الممارسات التشغيلية لمجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة بأحكام القانون الاقتصادي الإسلامي وفتاوى المجلس الإندونيسي للعلماء.

إِنَّ الإِطَارَ الْفِكْرِيَّ لِهَذَا الْبَحْثِ يَقُومُ عَلَى مَبَادِئِ الْقَانُونِ الِاقْتِصَادِيِّ الإِسْلَامِيِّ، وَمَقَاصِدِ الشَّرِيعَةِ، وَفَتَاوَى الْمَجْلِسِ الشَّرْعِيِّ الْوَطَنِيِّ لِلْمَجْلِسِ الْعُلَمَاءِ الإِنْدُونِيسِيِّ (DSN-MUI) بِشَأْنِ عَقْدِ الإِجَارَةِ وَالْوَكَالَةِ. وقد أُجري التحليل من خلال مؤشرات وضوح الخدمات والعقود، وشفافية المعلومات والتكاليف، والتوثيق الإداري، وتسجيل الخدمات، ومبدأ الأمانة.

أظهرت نتائج البحث أن العمليات التشغيلية لمجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة بمعهد الهُدى الإسلامي قد طبقت قيم الامتثال الشرعي في تقديم الخدمات، والإرشاد لمناسك الحج، والمرافقة الإدارية، وشفافية المدفوعات. كما تعكس الممارسات التشغيلية تطبيق عقدي الإجارة والوكالة، إلا أنها لم تُدعَم بعد بالتوثيق الكتابي للعقود، وتسجيل علاقات الخدمات، والإدارة بصورة مثلى. ولذلك، هناك حاجة إلى تعزيز جوانب التوثيق، ووضوح حقوق والتزامات الأطراف، والإدارة الخدمية، بما يجعل العمليات التشغيلية لمجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة أكثر توافقًا مع مبادئ القانون الاقتصادي الإسلامي وفتاوى المجلس الإندونيسي للعلماء.

الكلمات المفتاحية *:الامتثال الشرعي، مجموعة إرشاد مناسك الحج والعمرة، فتاوى المجلس الإندونيسي للعلماء، العمليات التشغيلية للحج، القانون الاقتصادي الإسلامي.*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG