DAFTAR ISI

ABSTRAK.....**i**

LEMBAR PERSETUJUAN.....**ii**

LEMBAR PENGESAHAN.....**iii**

LEMBAR PERNYATAAN.....**iv**

RIWAYAT HIDUP.....**v**

MOTTO.....**vi**

KATA PENGANTAR.....**vii**

DAFTAR ISI.....**x**

DAFTAR GAMBAR.....**xiii**

DAFTAR TABEL.....**xiv**

BAB I PENDAHULUAN.....**1**

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Perumusan Masalah.....7

1.3 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Kegunaan Penelitian.....9

1.5 Kerangka Pemikiran.....10

1.6 Hipotesis.....24

1.7 Langkah-Langkah Penelitian.....25

1.7.1 Lokasi Penelitian.....25

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

1.7.2 Paradigma Pendekatan 27

1.7.3 Metode Penelitian 29

1.7.4 Jenis dan Sumber Data 31

1.7.5 Populasi dan Sampel 33

1.7.6 Teknik Pengumpulan Data 34

1.8 Teknik Analisis Data 36

BAB II KAJIAN PUSTAKA 44

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 44

2.2 Kajian Konseptual 61

2.2.1 Bimbingan 61

2.2.2 Manasik Haji 64

2.3 Kajian Teoritis 67

2.3.1 *Theory Andragogi Malcom S Knowles* 67

2.3.2 *Theory of Organizational Trust* 83

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 88

3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 88

3.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 89

3.1.2 Visi dan Misi Lembaga 91

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

3.1.3 Struktur Organisasi KBIHU Pusdai Jawa Barat 92

3.2 Hasil Penelitian.....93

3.2.1 Karakteristik Responden 93

3.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....95

3.2.3 Hasil Uji Instrumen 97

3.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....99

3.3 Pembahasan Hasil Penelitian 108

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN 115

4.1 Simpulan 115

4.2 Saran 117

DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN 127

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data kehadiran Jemaah 5

Gambar 1.2 Kerangka Konseptual.....16

Gambar 3.1 Struktur Organisasi 92

Gambar 3.2 Jenis Kelamin Responden 93

Gambar 3.3 Usia Responden 94

Gambar 3.4 Persentase Variabel dan Hubungan.....114

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Konsep Operasional Variabel 16

Tabel 1.2 Matriks Operasional Variabel Independen 18

Tabel 1.3 Matriks Operasional Variabel Dependen 22

Tabel 1.4 Timeline Penelitian 26

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 52

Tabel 3.1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif 95

Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....97

Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....99

Tabel 3.4 Hasil Uji Normalitas 100

Tabel 3.5 Hasil Uji Linearitas.....101

Tabel 3.6 Hasil Uji Spearman.....103

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG