DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **iii**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **iv**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

RIWAYAT HIDUP ..... **x**

MOTTO ..... **xi**

DAFTAR ISI ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang **1**

1.2 Fokus Penelitian **7**

1.3 Tujuan Penelitian **8**

1.4 Kegunaan Penelitian **9**

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.5 Landasan Teoritis **10**

1.5.1 Landasan Teori 10

1.5.2 Landasan Konseptual 14

1.6 Langkah-Langkah Penelitian **18**

1.6.1 Lokasi Penelitian 18

1.6.2 Paradigma dan Pendekatan 20

1.6.3 Metode Penelitian 21

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

1.6.4 Jenis data dan Sumber data 22
1.6.5 Teknik Penentuan Informan 23
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data 24
1.6.7 Teknik Analisis Data 26
BAB II KAJIAN PUSTAKA 29
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu 29
2.2 Kajian Konseptual 32
2.2.1 Manajemen Krisis 33
2.2.2 Komunikasi Krisis 34
2.2.3 *Public Relations* Pemerintah 36
2.2.4 Reputasi dan Kepercayaan Publik 39
2.2.5 Media Massa 40
2.3 Kajian Teoritis 43
2.3.1 Situational Crisis Communication Theory 43
2.3.2 Image Restoration Theory 49
2.3.3 Attribution Theory 50
2.3.4 Analisis Teori Utama 52
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55
3.1 Deskripsi Objek Penelitian 55
3.1.1 Sejarah Profil Pemerintah Daerah Kabupaten Subang 55
3.1.2 Profil Pemerintah Daerah Kabupaten Subang 57
3.1.3 Visi dan Misi Pemerintah Daerah Kabupaten Subang 58
3.1.4 Struktur organisasi Pemerintah Daerah Kabupaten Subang 59
3.1.5 Profil Informan 62
3.2 Hasil Temuan 66

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

3.2.1 *Crisis Cluster* Terkait Isu Tambang Ilegal di Kabupaten Subang 67
3.2.2 Atribusi Tanggung Jawab *(Initial Crisis Responsibility)* Krisis Kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Subang 82
3.2.3 Pengaruh *Crisis History* terhadap penentuan strategi Pemerinrah Daerah Subang dalam membangun komunikasi publik 93
3.2.4 Pengaruh Reputasi dan Hubungan Pemerintah sebelum Krisis terhadap penentuan strategi komunikasi krisis 98
3.2.5 Crisis Respond Strategy yang diterapkan Pemerintah Daerah Kabupaten Subang dalam penanganan Isu Tambang Ilegal 104
3.3 Pembahasan 120
3.3.1 *Crisis Cluster* pada Penanganan Isu Pertambangan Ilegal 120
3.3.2 Initial Crisis Responsibility 137
3.3.3 *Crisis History* 152
3.3.4 *Prior Relational Reputation* 167
3.3.5 Crisis Respond Strategy 175
BAB IV 194
SIMPULAN DAN SARAN 194
4.1 Simpulan 194
4.2 Saran 197
4.2.1 Saran Praktis 197
4.2.2 Saran Peneliti Selanjutnya 197
DAFTAR PUSTAKA 198
LAMPIRAN 204

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG