KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. A.H.Nasution No.105 Cibiru Bandung 40614 Telp.(022) 7810788 Fax. (022) 7810788
Website: www.uinsgd.ac.id, E-mail: fdk@uinsgd.ac.id

LEMBAR PEMERIKSAAN PLAGIARISME SKRIPSI
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

Nama : Delinda Febriani

NIM : 1224060032

Bidang Studi : Ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : Strategi Customer Relations Firdaus Hospital dalam Mempertahankan Kepercayaan Masyarakat melalui Pelayanan Humanis

Telah melakukan pemeriksaan similarity (plagiarisme) terhadap naskah skripsi tersebut dengan menggunakan aplikasi turnitin online (www.turnitin.com) dengan similarity rate sebesar **11%** bukti pemeriksaan similarity terlampir bersama surat ini.

Bandung, 12 Oktober 2026
Pemeriksa Plagiarisme,

Isti Uga Paralita, S.Pd., M.Si.
NIP. 199801212025052009

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Dr. Encep Dulwahab, S.Sos., M.I.Kom
NIP. 197803182007101002

Dipindai dengan CamScanner