ABSTRAK

Nursari Kartini Putri. 2026. Pengalaman Jemaah Umrah dalam Menghadapi Kecemasan melalui Bimbingan Manasik pada PPIU Arminareka Perdana: Studi Fenomenologis.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena kecemasan yang dialami jemaah umrah, khususnya kekhawatiran melakukan kesalahan dalam ritual ibadah, ketakutan tersesat di Tanah Suci, serta tekanan psikologis akibat perbedaan lingkungan yang signifikan antara Indonesia dan Arab Saudi. Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan pengalaman kecemasan jemaah umrah PPIU Arminareka Perdana; (2) mendeskripsikan pelaksanaan bimbingan manasik dalam membantu jemaah menghadapi kecemasan; dan (3) mengeksplorasi pengalaman jemaah dalam menghadapi kecemasan melalui bimbingan manasik yang diberikan.

Penelitian ini menggunakan metode fenomenologi transendental Moustakas (1994) dengan paradigma konstruktivisme. Subjek penelitian terdiri dari tiga informan, yaitu dua jemaah umrah dan satu tour leader PPIU Arminareka Perdana, yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam (*in-depth interview*), observasi, dan analisis dokumen, serta diperiksa keabsahannya melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan tiga temuan utama. *Pertama*, kecemasan jemaah bersifat antisipatif lebih dominan muncul sebelum keberangkatan dan berkurang setelah jemaah tiba dan mulai menjalani ibadah. Kecemasan memanifestasikan dirinya dalam empat aspek: kognitif, afektif, fisiologis, dan perilaku. *Kedua*, bimbingan manasik PPIU Arminareka Perdana mencakup dimensi teknis dan psikologis-spiritual. Metode praktik langsung menggunakan maket Ka'bah terbukti paling efektif dalam mengurangi kecemasan jemaah. *Ketiga*, jemaah menghayati bimbingan manasik sebagai "tabungan psikologis" bekal yang terinternalisasi secara mendalam dan dapat diaktualisasikan secara otomatis ketika kecemasan muncul di lapangan melalui doa, zikir, *tawakal*, pendampingan tour leader, dan dukungan sesama jemaah.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa bimbingan manasik PPIU Arminareka Perdana tidak sekadar berfungsi sebagai pembekalan teknis ibadah, melainkan juga sebagai proses pembentukan kesiapan psikologis dan spiritual jemaah yang komprehensif, sehingga jemaah mampu menjalani ibadah umrah dengan lebih tenang dan khusyuk.

Kata kunci: *bimbingan manasik, kecemasan jemaah umrah, fenomenologi, PPIU Arminareka Perdana, tawakal*