DAFTAR ISI

ABSTRAK.....**i**

LEMBAR PERSETUJUAN.....**ii**

LEMBAR PERNYATAAN.....**iii**

RIWAYAT HIDUP.....**iv**

MOTTO.....**v**

KATA PENGANTAR.....**vi**

DAFTAR ISI.....**viii**

DAFTAR GAMBAR.....**xii**

DAFTAR TABEL.....**xiii**

DAFTAR LAMPIRAN.....**xiv**

BAB I PENDAHULUAN.....**1**

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Perumusan Masalah.....6

1.3 Tujuan Penelitian.....6

1.4 Kegunaan Penelitian.....7

1.4.1 Secara Akademis.....7

1.4.2 Secara Praktis.....7

1.5 Tinjauan Pustaka.....9

1.5.1 Landasan Teoritis.....9

1.5.2 Kerangka konseptual.....13

1.6 Langkah-Langkah Penelitian.....15

1.6.1 Lokasi Penelitian.....15

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

1.6.2 Paradigma dan Pendekatan.....15
1.6.3 Metode Penelitian 17
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data.....18
1.6.5 Penentuan Informan atau Unit Penelitian 19
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data 21
1.6.7 Teknik Penentuan Keabsahan Data 22
1.6.8 Teknik Analisis Data.....23
BAB II KAJIAN PUSTAKA 29
2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya 29
2.2 Bimbingan Manasik.....34
2.2.1 Pengertian Bimbingan Manasik 34
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Bimbingan Manasik 37
2.2.3 Peran Pembimbing dalam Bimbingan Manasik 39
2.3 Kecemasan Jemaah Umrah 42
2.3.1 Pengertian Kecemasan 42
2.3.2 Aspek-aspek Kecemasan.....45
2.3.3 Kecemasan dalam Perspektif Islam 48
2.4 Pendekatan Fenomenologi 51
2.4.1 Pengertian dan Sejarah Fenomenologi.....51
2.4.2 Fenomenologi Transendental Clark Moustakas 53
2.4.3 Relevansi Fenomenologi dengan Penelitian Ini 57

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 60

3.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 60

3.1.1 Sejarah dan Profil PT. Arminareka Perdana 60

3.1.2 Visi dan Misi PT. Arminareka Perdana 62

3.1.3 Legalitas dan Akreditasi.....65

3.1.4 Struktur Organisasi 67

3.1.5 Program Layanan PT. Arminareka Perdana.....69

3.2 Hasil Penelitian 72

3.2.1 Deskripsi Pengalaman Informan 1 (BDU – Jemaah Umrah).....72

3.2.2 Deskripsi Pengalaman Informan 2 (NAP – Jemaah Umrah) 77

3.2.3 Deskripsi Pengalaman Informan 3 (EM – Tour Leader) 81

3.2.4 Tema-Tema Esensial yang Ditemukan 85

3.3 Pembahasan.....87

3.3.1 Pengalaman Kecemasan Jemaah Umrah PPIU Arminareka Perdana 88

3.3.2 Pelaksanaan Bimbingan Manasik PPIU Arminareka Perdana 92

3.3.3 Pengalaman Jemaah Umrah dalam Menghadapi Kecemasan melalui Bimbingan Manasik.....96

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN 101

4.1 Simpulan 101

4.2 Saran 103

4.2.1 Saran Untuk Jemaah Umrah.....104

4.2.2 Saran Untuk PPIU Arminareka Perdana.....105

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

4.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya 105

DAFTAR PUSTAKA 107

LAMPIRAN 111

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....14

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu Yang Relevan 29
Tabel 3.1 Data Informan 1 72
Tabel 3.2 Data Informan 2 77
Tabel 3.3 Data Informan 3 81
Tabel 3.4 Tema-Tema Esensial Hasil Penelitian.....86

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi 111
Lampiran 2 Lembar Proses Bimbingan Dosen Pembimbing 1 112
Lampiran 3 Lembar Proses Bimbingan Dosen Pembimbing 2 113
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian 114
Lampiran 5 Hasil Wawanara 115
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara 174
Lampiran 7 Dokumentasi Bimbingan Manasik 174

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG