

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL ..... vi

DAFTAR GAMBAR..... vii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang ..... 1

B. Identifikasi Masalah ..... 5

C. Rumusan Masalah ..... 6

D. Tujuan Penilitan ..... 6

E. Kegunaan Penelitian ..... 7

F. Penelitian Terdahulu ..... 7

G. Kerangka Pemikiran ..... 11

H. Hipotesis ..... 15

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen ..... 17

1. Pengertian Manajemen ..... 17

2. Fungsi-fungsi Manajemen ..... 18

B. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 20

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 20

2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 21

C. Kinerja ..... 24

1. Pengertian Kinerja ..... 24

2. Faktor-faktot yang mempengaruhi kinerja ..... 24

D. Motivasi ..... 26

1. Pengertian Motivasi ..... 26

2. Teori Motivasi .....	27
E. <i>Reward</i> .....	30
1. Pengertian <i>Reward</i> .....	30
2. Bentuk <i>Reward</i> .....	33
3. Fungsi dan Tujuan <i>Reward</i> .....	36
F. <i>Punishment</i> .....	37
1. Pengertian <i>Punishment</i> .....	37
2. Bentuk <i>Punishment</i> .....	38
3. Fungsi <i>Punishment</i> .....	39
G. Hubungan <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja .....	40
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	45
B. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi .....	46
2. Sampel .....	46
C. Teknik pengumpulan Data.....	47
1. Studi lapangan .....	47
2. Studi Pustaka .....	48
D. Jenis dan Sumber Data .....	49
1. Data Primer.....	49
2. Data Skunder .....	49
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	50
1. Variabel Penelitian .....	50
2. Definisi Operasional.....	50
F. Teknik Pengujian Instrumen.....	52
1. Uji Validitas.....	53
2. Uji Reabilitas .....	54
3. Statistik Deskriptif.....	56
G. Metode Pengujian Hipotesis.....	56
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
2. Uji Koefisien Parsial (Uji t) .....	57

3. Uji Koefesien Simultan (Uji F) .....	57
4. Uji Koefesien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
H. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	59
1. Tempat Penelitian .....	59
2. Jadwal Penelitian .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
B. Hasil Penelitian.....	62
1. Konsep Perolehan dan Pengumpulan Data .....	62
2. Data Responden .....	63
3. Karakteristik Responden .....	64
4. Uji Validitas.....	69
5. Uji Realibilitas.....	71
6. Statistik Deskriptif.....	74
7. Analisis Regresi Berganda .....	74
C. Uji Hipotesis .....	76
1. Uji t.....	76
2. Uji F.....	77
3. Uji Koefesien Determinan (R <sup>2</sup> ) .....	78
D. Pembahasan.....	79
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	86
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan .....	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian .....	51
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian <i>Skala Likert</i> .....	53
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responded Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X1 .....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	71
Tabel 4.8 Kaidah Reliabilitas Tritton .....	72
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas X1.....	72
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas X2 .....	73
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Y .....	73
Tabel 4.12 Data Deskriptif Total Skor.....	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.14 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	76
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis (Uji F) .....	78
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Koefesien Determinan (R2).....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Flowcharts</i> .....	11
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran .....	14
Gambar 2.1 Mekanisme <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> .....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi perusahaan .....	61
Gambar 4.2 Konsep Pengumpulan Data <i>Reward</i> .....	62
Gambar 4.3 Konsep Pengumpulan Data <i>Punishment</i> .....	62
Gambar 4.4 Konsep Pengumpulan Data Kinerja.....	63
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4.6 Diagram Karakteristik Berdasarkan Uia .....	66
Gambar 4.7 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Gambar 4.8 Diagram Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja .....	69