

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-nya, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Insentif dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**.

Selama menyusun proposal ini, Peneliti telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. maka dalam kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan banyak terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penulis sehingga Peneliti dapat menyelesaikan proposal ini dengan keadaan sehat wal’afiat.
2. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moril, materil dan doa yang selalu dipanjatkan untuk kebaikan dan kesuksesan Peneliti yang tiada terhingga.
3. Bapak Prof. Dr. Mahmud M.Si selaku Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung
4. Bapak Dr. Sahya Anggara, S.E.,M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UIN Sunan Gunung Djati Bandung
5. Bapak Dr. Muhammad Zaky, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen UIN Sunan Gunung Djati Bandung

6. Bapak Dr. H. Eri Novari, SE., MM selaku Dosen Pembimbing satu penyusunan skripsi yang telah bersedia menyempatkan waktu, tenaga dan pikirannya membantu Peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak H. Kadar Nurjaman, SE., MM selaku Dosen Pembimbing dua penyusunan skripsi yang telah bersedia menyempatkan waktu, tenaga dan pikirannya membantu Peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman manajemen H 2014, terimakasih atas kekeluargaan serta kerjasamanya selama ini.
9. Seluruh teman-teman program studi manajemen angkatan 2014 yang tidak bisa namanya disebutkan satu persatu, terimakasih atas pertemanannya selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan makalah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik serta saran yang sifatnya membangun selalu Peneliti tunggu untuk menyempurnakan penulisan proposal ini, serta dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Bandung, Agustus 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Kerangka Pemikiran	14
G. Hipotesis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Manajemen	19
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
C. Insentif.....	25
D. Kepuasan Kerja.....	32
E. Kinerja Karyawan.....	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	45
B. Populasi dan Sampel	47
C. Jenis Data.....	49
D. Variabel Penelitian	50
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Uji Instrumen.....	54
G. Teknik Analisis Data	58
H. Uji Hipotesis.....	60
I. Tempat Jadwal dan Penelitian	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambar Umum Perusahaan.....	64
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	71
C. Uji Instrumen Data.....	92
D. Analisis Data.....	96
E. Uji Hipotesis.....	98
F. Pembahasan	101

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	103
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1.1 Penelitian terdahulu.....	15
1.2 Variabel penelitian.....	51
1.3 Kaidah kuesioner arikunto.....	54
1.4 Tabel jadwal penelitian.....	63
1.5 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	72
1.6 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	73
1.7 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
1.8 Profil Responden berdasarka Lama Bekerja.....	74
1.9 Jawaban pernyataan ke 1.....	75
2.0 Jawaban pernyataan ke 2.....	75
2.1 Jawaban pernyataan ke 3.....	76
2.2 Jawaban pernyataan ke 4.....	77
2.3 Jawaban pernyataan ke 5.....	77
2.4 Jawaban pernyataan ke 6.....	78
2.5 Jawaban pernyataan ke 7.....	79
2.6 Jawaban pernyataan ke 8.....	80

2.7 Jawaban pernyataan ke 9.....	80
2.8 Jawaban pernyataan ke 10.....	81
2.9 Jawaban pernyataan ke 11.....	82
3.0 Jawaban pernyataan ke 12.....	82
3.1 Jawaban pernyataan ke 13.....	83
3.2 Jawaban pernyataan ke 14.....	84
3.3 Jawaban pernyataan ke 15.....	85
3.4 Jawaban pernyataan ke 16.....	85
3.5 Jawaban pernyataan ke 17.....	86
3.6 Jawaban pernyataan ke 18.....	87
3.7 Jawaban pernyataan ke 19.....	87
3.8 Jawaban pernyataan ke 20.....	88
3.9 Jawaban pernyataan ke 21.....	89
4.0 Jawaban pernyataan ke 22.....	89
4.1 Jawaban pernyataan ke 23.....	90
4.2 Jawaban pernyataan ke 24.....	91
4.3 Jawaban pernyataan ke 25.....	91



4.4 Jawaban pernyataan ke 26.....	92
4.5 Hasil uji validitas insentif.....	93
4.6 Hasil uji validitas kepuasan kerja.....	93
4.7 Hasil uji validitas kinerja karyawan.....	94
4.8 Klasifikasi koefisien reliabilitas.....	95
4.9 Hasil pengujian reliabilitas insentif.....	95
5.0 Hasil pengujian kepuasan kerja.....	95
5.1 Hasil pengujian kinerja karyawan.....	96
5.2 Output regresi.....	96
5.3 Output regresi.....	98
5.4 Output uji f.....	99
5.5 Koefisien determinasi.....	100



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

1.1 Latar belakang.....	4
1.2 Latar belakang.....	5
1.3 Latar belakang.....	5
1.4 Kerangka pemikiran.....	14
1.5 Struktur organisasi driver grab bike.....	68

