

DAFTAR ISI

ABSTRAK

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

RIWAYAT HIDUP

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
1. Kegunaan Teoritis	10
2. Kegunaan Praktis	10
E. Kerangka Pemikiran.....	10
F. Langkah-Langkah Penelitian	15
1. Lokasi Penelitian.....	15
2. Metode Penelitian	16
3. Jenis Data	16
4. Sumber Data.....	16
5. Teknik Pengumpulan Data.....	17
6. Analisis Data	18

BAB II TINJAUAN TEORETIS

A. Strategi	20
1. Definisi Strategi	20
2. Perumusan dan Tingkatan Strategi	23
3. Jenis-Jenis Strategi.....	26
B. Manajemen <i>Public Relations</i>	28
1. Pengertian dan Fungsi Manajemen	28
2. Komunikasi dalam Manajemen	34
3. Pengertian Humas (<i>Public Relations</i>).....	38
4. Humas sebagai Alat Manajemen.....	39
5. Pengertian Manajemen Humas	41
C. Citra.....	42
1. Pengertian Citra	42
2. Proses Pembentukan Citra	43

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Pemerintahan Kabupaten Bandung	48
1. Sejarah Pemerintahan Kabupaten Bandung	48
2. Visi dan Misi Pemerintahan Kabupaten Bandung	54
3. Lambang Kabupaten Bandung.....	55
4. Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintahan Kabupaten Bandung	59
B. Objek Sasaran Humas pemerintahan Kabupaten Bandung dalam Meningkatkan Citra Pemerintahan Daerah	60

1. Masyarakat Kabupaten Bandung sebagai Objek Sasaran Humas Pemerintahan Kabupaten Bandung dalam meningkatkan Citra Meningkatkan Citra Pemerintahan Daerah	61
2. Pemerintah Pusat sebagai Objek Sasaran Humas Pemerintahan Kabupaten Bandung dalam meningkatkan Citra Meningkatkan Citra Pemerintahan Daerah	62
3. Jurnalis sebagai Objek Sasaran Humas Pemerintahan Kabupaten Bandung dalam meningkatkan Citra Meningkatkan Citra Pemerintahan Daerah	63
C. Kegiatan Komunikasi yang Dilakukan Oleh Humas Pemerintahan Kabupaten Bandung dalam meningkatkan Citra Meningkatkan Citra Pemerintahan Daerah	64
Komunikasi Massa	64
D. Hasil yang Dicapai Melalui Penerapan Strategi Humas Pemerintahan Kabupaten Bandung	103
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN	113



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG