

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	
RIWAYAT HIDUP	
MOTTO	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
F. Kerangka Pemikiran.....	11
G. Hipotesis.....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Manajemen.....	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
C. Kepemimpinan.....	31
D. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	40
E. Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	46
F. Kinerja Karyawan.....	51

BAB III METODE PENELITIAN.....	60
A. Metode Penelitian.....	60
B. Populasi dan Sampel.....	61
C. Jenis dan Sumber data.....	63
D. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	64
E. Metode Pengumpulan Data.....	68
F. Analisis Data.....	69
G. Pengujian Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	79
A. Gambaran Umum Instansi.....	79
B. Hasil Penelitian.....	96
C. Analisis Deskriptif Statistik.....	100
D. Pengolahan Data Deskriptif.....	103
E. Hasil Pengujian Instrumen.....	137
F. Hasil Pengujian Hipotesis.....	141
G. Pembahasan Penelitian.....	151
BAB V PENUTUP.....	155
A. Kesimpulan.....	155
B. Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pegawai PUSJATAN Bandung Berdasarkan Pendidikan.....	6
Gambar 1.2 Data Kinerja Pegawai PUSJATAN Bandung 2011-2017.....	7
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PUSJATAN Bandung.....	95



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Oprasional Variabel.....	65
Tabel 3.2 Kaidah Kuesioner Arikunto.....	69
Tabel 3.3 Interval Nilai Presentase Indikator Penelitian.....	70
Tabel 3.4 Kaidah Reliabilitas Triton.....	72
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor.....	73
Tabel 3.6 Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	78
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	97
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	99
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Analisis Statistik Deskriptif.....	100
Tabel 4.5 Kriteria Interprestasi Skor.....	102
Tabel 4.6 Pernyataan 1 Pemimpin merupakan Role Model (panutan) saya dalam perusahaan.....	104
Tabel 4.7 Pernyataan 2 Pemimpin memberikan petunjuk kepada saya bagaimana menyelesaikan suatu pekerjaan.....	105
Tabel 4.8 Pernyataan 3 Pemimpin menamakan rasa bangga saya selama bergabung bersamanya.....	106
Tabel 4.9 Pernyataan 4 Pemimpin memberikan motivasi kepada saya untuk bekerja lebih baik.....	107
Tabel 4.10 Pernyataan 5 Pemimpin menumbuhkan rasa percaya diri saya dalam melakukan pekerjaan.....	108
Tabel 4.11 Pernyataan 6 Pemimpin membangkitan antusiasme saya untuk melakukan pekerjaan.....	109
Tabel 4.12 Pernyataan 7 Pemimpin mendorong saya untuk menggunakan kreativitas dalam menyelesaikan pekerjaan.....	110

Tabel 4.13 Pernyataan 8 Pemimpin mendorong saya untuk selalu inovatif dalam menyelesaikan pekerjaan.....	111
Tabel 4.14 Pernyataan 9 Pemimpin menyelesaikan masalah dari berbagai sudut pandang.....	112
Tabel 4.15 Pernyataan 10 Pemimpin berupaya meningkatkan pengembangan diri saya.....	113
Tabel 4.16 Pernyataan 11 Pemimpin bersedia mendengarkan kesulitan dan keluhan yang saya alami.....	114
Tabel 4.17 Pernyataan 12 Pemimpin saya memperlakukan pegawai sebagai individu yang masing-masing memiliki kebutuhan, kemampuan, dan aspirasi yang berbeda.....	115
Tabel 4.18 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	116
Tabel 4.19 Pernyataan 1 Pimpinan selalu memantau kesalahan yang saya lakukan dalam bekerja.....	118
Tabel 4.20 Pernyataan 2 Pimpinan memberikan peringatan dan sanksi apabila terjadi kesalahan dalam proses kerja yang saya lakukan.....	119
Tabel 4.21 Pernyataan 3 Perusahaan memberlakukan peraturan yang ketat bagi karyawan.....	120
Tabel 4.22 Pernyataan 4 Perusahaan telah menetapkan peraturan sesuai dengan UU ketenagakerjaan.....	121
Tabel 4.23 Pernyataan 5 Setiap karyawan tidak mempunyai kesulitan untuk saling bertukar pikiran dengan karyawan lain.....	122
Tabel 4.24 Pernyataan 6 Interaksi yang terjalin di perusahaan sangat baik antara sesama karyawan maupun karyawan dengan pimpinan.....	123
Tabel 4.25 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	124
Tabel 4.26 Pernyataan 1 Saya bekerja menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang ditentukan.....	126
Tabel 4.27 Pernyataan 2 Saya bisa mengerjakan pekerjaan dengan cepat...	127
Tabel 4.28 Pernyataan 3 Saya mampu menyelesaikan tugas sesuai standar yang ditetapkan.....	128

Tabel 4.29 Pernyataan 4 Hasil kerja saya sesuai dengan standar perusahaan..	129
Tabel 4.30 Pernyataan 5 Saya mampu bekerja sesuai dengan rencana kerja.	130
Tabel 4.31 Pernyataan 6 Saya mengerjakan pekerjaan tepat waktu.....	131
Tabel 4.32 Pernyataan 7 Saya selalu tepat waktu datang ketempat kerja....	132
Tabel 4.33 Pernyataan 8 Saya jarang absen dalam bekerja.....	133
Tabel 4.34 Pernyataan 9 Saya bersedia membantu rekan kerja.....	134
Tabel 4.35 Pernyataan 10 Saya bersedia membantu atasan.....	135
Tabel 4.36 Skor Jawaban Responden Terhadap Item-item Pernyataan pada Kinerja.....	136
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Item.....	139
Tabel 4.38 Standar Reliabilitas Tritton.....	140
Tabel 4.39 Hasil Uji Reliabilitas X1.....	140
Tabel 4.40 Hasil Uji Reliabilitas X2.....	141
Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas Y.....	141
Tabel 4.42 Hasil Uji Korelasi.....	142
Tabel 4.43 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	143
Tabel 4.44 Hasil Uji Regresi Berganda.....	144
Tabel 4.45 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	146
Tabel 4.46 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	148
Tabel 4.47 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	150