

ABSTRAK

Jamal Muhammad Fikri, 1148020163, Judul : Pengaruh *Work-Family Conflict* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kementerian Agama Kota Bandung.

Penelitian ini mengacu pada latar belakang mengenai konflik antar peran dimana tekanan peran dari domain pekerjaan dan keluarga saling bertentangan dalam beberapa hal dan kondisi lingkungan kerja dengan fasilitas yang belum sepenuhnya lengkap dimana keduanya akan berpengaruh pada kinerja mereka. Instansi yang peduli terhadap kondisi tersebut akan membuat para pegawai bekerja dengan baik dan pada akhirnya kinerja pegawai menjadi lebih efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Work-Family Conflict* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. Data yang digunakan penelitian ini adalah data primer yang diperoleh survey langsung dan hasil pengisian kuesioner oleh responden yaitu para pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Bandung. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *Work-Family Conflict* dan *Lingkungan Kerja*, sedangkan untuk variabel dependen adalah *Kinerja Pegawai*.

Teori yang digunakan dalam penelitian meliputi teori Greenhaus dan Beutell (1985:77) "*work-family conflict* adalah bentuk konflik peran antar dimana tekanan peran dari domain pekerjaan dan keluarga saling bertentangan dalam beberapa hal.", teori Sedarmayanti (2001:1) "lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya di mana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok." Dan teori Robbin (2008) "kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Metode penelitian ini yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *probability sampling* dengan jenis *simple random sampling* sehingga didapat jumlah sampel sebanyak 83 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji realibilitas, uji regresi berganda, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS versi 20.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa *Work-Family Conflict* dan Lingkungan Kerja secara parsial dan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja, hal tersebut ditunjukkan pada hasil analisis regresi linier berganda, hasil uji t, hasil uji f dan hasil output koefisien determinasi atau *R-Square* yang diperoleh *Work-Family Conflict* (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) sebesar 0,098 atau 9,8 % terhadap Kinerja Pegawai (Y) dan sisanya sebesar 91,2 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict, Lingkungan Kerja, Kinerja*