

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN OMBUDSMAN

(Studi Kasus: Kantor Ombudsmen Republik Indonesia Perwakilan Jawa Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**



Disusun :

MAMDUH HANAFI

1148010172

BANDUNG

2018M/1439H