

## ABSTRAK

Egi Wiriya Abdullah (1148020085): *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Taspen (Persero) KCU Bandung)*

Karakteristik pekerjaan adalah bagian dari desain pekerjaan yang mengacu pada isi dan kondisi dari pekerjaan pekerjaan yang dirasakan oleh karyawan. Dalam karakteristik pekerjaan, terdapat lima dimensi inti pekerjaan yang meliputi variasi keterampilan, signifikansi tugas, identitas tugas, otonomi, dan umpan balik. Variabel-variabel tersebut diyakini dapat memotivasi karyawan untuk menghasilkan kinerja yang lebih tinggi dan memuaskan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lima dimensi karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan. Dimana variabel independen adalah variasi keterampilan, signifikansi tugas, identitas tugas, otonomi, dan umpan balik. Sedangkan variabel dependennya adalah kinerja.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, jenis hipotesis yaitu asosiatif, sedangkan instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan skala likert dalam pengukuran data. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Taspen (Persero) KCU Bandung dengan jumlah sampel sebanyak 57 Karyawan.

Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda telah didapat persamaan:  $Y = 2,871 + 0,690X_1 + 1,114X_2 + 0,707X_3 + 1,476X_4 + 1,804X_5$ , dari analisis tersebut jika dijumlahkan nilai Y sebesar 7,266, maka nilai kinerja (Y) ketika dipengaruhi karakteristik pekerjaan yang meliputi: variasi pekerjaan, signifikansi tugas, identitas tugas, otonomi, dan umpan balik sebesar 7,266. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung}$  pada variabel karakteristik Pekerjaan (X) yaitu  $2,028X_1$ ,  $2,799X_2$ ,  $4,256X_4$ ,  $4,524X_5$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  yaitu 2,011 artinya variabel-variabel tersebut secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja (Y), sedangkan nilai  $t_{hitung}$  variabel karakteristik pekerjaan (X) yaitu  $1,896X_3$  lebih kecil dari  $t_{tabel}$  yaitu 2,011 artinya identitas tugas ( $X_3$ ) tidak berpengaruh positif terhadap kinerja (Y). Hasil Uji F menunjukkan nilai  $F_{hitung} = 46,298 > F_{tabel} = 2,41$  dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  yang artinya karakteristik pekerjaan secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Taspen (Persero) KCU Bandung. Hasil uji koefisien determinasi menghasilkan  $R^2$  sebesar 0,828 atau 82,8%. Hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan variabel Karakteristik pekerjaan (X) terhadap kinerja (Y) sebesar 82,8% dan sisanya 17,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

**Kata Kunci:** *Variasi Keterampilan, Signifikansi Tugas, Identitas Tugas, Otonomi Umpan Balik, Kinerja*