

## ABSTRAK

**Yufi Vinditya Serlinda.** *Citizen Journalism* di Media Sosial (Studi Terhadap Partisipasi *Likers* di *Fanpage* PRFM 107.5 *News Channel*).

*Citizen journalism* adalah praktik jurnalistik yang dilakukan oleh orang biasa yang aktif menggunakan media internet, bukan wartawan profesional yang bekerja di sebuah media. Dengan kemajuan teknologi saat ini, gerakan jurnalistik warga telah menemukan kehidupan baru. *Citizen journalism* ini terus berkembang berkat fasilitas media sosial yang bermunculan seperti *facebook*, *twitter*, weblog, ruang *chatting* (*chat room*), *wiki*, dan *mobile computing*. *Fanpage facebook* dapat menjadi solusi untuk berbagi dan memberikan informasi kepada individu lainnya, hanya tinggal mengklik tanda *like* pada *fanpage* tersebut, lalu menuliskan apa yang ingin dibagikan pada kolom posting.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku dan pemanfaatan *likers* terhadap pemanfaatan *fanpage* PRFM *News Channel* sebagai ruang *citizen journalism* dan menjadikannya sebagai sumber informasi utama serta untuk mengetahui interaksi PRFM *News Channel* dengan *likers fanpage* dalam meningkatkan partisipasi *likers* terhadap *citizen journalism*.

Penelitian ini menggunakan teori interaksionisme simbolik, yaitu interaksi dengan menggunakan simbol yang digambarkan melalui perilaku, konsep diri, dan interaksi. Dengan menggunakan teori tersebut akan meneliti fenomena *citizen journalism* dari tiga hal yaitu perilaku *likers*, penerimaan *likers*, dan interaksi media dengan *likers*.

Metode penelitian dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif dipandang tepat untuk penelitian ini, karena pada penelitian ini menjelaskan suatu peristiwa yang sedang terjadi. Penelitian ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah menentukan lokasi penelitian, melakukan wawancara mendalam, menganalisis data, perbaikan data, dan penulisan laporan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku dan penerimaan *likers* terhadap *fanpage* PRFM dengan cara mengirimkan informasi dan melaporkan suatu kejadian yang dilihatnya melalui postingan serta *likers* mendapatkan informasi berita dari postingan *fanpage* yang dijadikan sebagai sumber informasi utama yang terpercaya. Selain itu hasil penelitian ini juga memperlihatkan bahwa interaksi yang dilakukan PRFM dengan *likers* sangat baik sehingga partisipasi *likers* untuk melakukan kegiatan *citizen journalism* semakin aktif dan menjadikan *fanpage* sebagai salah satu wadah untuk menaikkan reputasi *likers* di media sosial. Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerimaan dan partisipasi *likers* untuk melaporkan suatu kejadian atau peristiwa yang dilihatnya membuat *citizen journalism* semakin populer dan membuat khalayak semakin aktif. Pemanfaatan media sosial yang baik oleh *likers* membuat *citizen journalism* menjadi sebuah fenomena yang menarik.