

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN  
PEMBAYARAN UANG KULIAH MAHASISWA  
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
DI PT. BANK BRISYARIAH CABANG BANDUNG CITARUM**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Ekonomi  
(ME) pada Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Manajemen Syariah



**PROGRAM PASCASARJANA  
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG  
1439 H  
2018 M**