

**PENGARUH KUALITAS JASA DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN PADA HOTEL SURYA PESONA PANGANDARAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Konsentrasi Pemasaran Program Studi Manajemen
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh:

ARI BAGUS SANJAYA
1148020035



JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

1439 H/2018 M