

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I       PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus dan Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	9
1.5 Landasan Pemikiran .....	10
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	10
1.5.2 Landasan Koseptual.....	18
1.6 Langkah-langkah Penelitian.....	23
1.6.1 Lokasi Penelitian .....	23
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan .....	23
1.6.3 Metode Penelitian .....	24
1.6.4 Sumber data .....	24
1.6.5 Teknik Pemilihan Informan.....	24
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data .....	25
1.6.7 Teknik Analisis Data .....	27

<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>29</b>
	2.1 Implementasi .....	29
	2.2 <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	30
	2.2.1 Prinsip-prinsip CSR .....	33
	2.2.2 Jenis-jenis CSR.....	34
	2.2.3 Alasan Penerapan Program CSR .....	36
	2.2.4 Manfaat CSR .....	37
	2.2.5 Indikator Keberhasilan CSR.....	38
	2.2.6 CSR Dalam Bidang Kesehatan.....	39
	2.3 Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> .....	41
	2.4 Hubungan <i>Eksternal</i> .....	45
	2.5 <i>Media Relations</i> .....	46
<b>BAB III</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
	3.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	48
	3.1.1 Profil dan Sejarah Perusahaan .....	48
	3.1.2 Visi Perusahaan .....	51
	3.1.3 Misi Perusahaan.....	51
	3.1.4 Logo Perusahaan.....	52
	3.1.5 Reputasi dan Prestasi Perusahaan.....	54
	3.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	55
	3.2 Profil Informan .....	56
	3.3 Hasil Temuan Penelitian .....	57
	3.3.1 Proses Sosialisasi CSR melalui program Pemeriksaan Kesehatan dan Donor Darah PT Pikiran Rakyat Bandung.....	58
	3.3.2 Implementasi Kegiatan CSR melalui Program Pemeriksaan Kesehatan dan Donor Darah PT Pikiran Rakyat Bandung.....	66
	3.3.3 Evaluasi Program CSR Pemeriksaan Kesehatan dan Donor Darah PT Pikiran Rakyat Bandung .....	73

3.4 Pembahasan Penelitian .....	77
3.4.1 Proses Sosialisasi CSR melalui program Pemeriksaan Kesehatan dan Donor Darah PT Pikiran Rakyat Bandung.....	78
3.4.2 Implementasi Kegiatan CSR melalui Program Pemeriksaan Kesehatan dan Donor Darah PT Pikiran Rakyat Bandung.....	84
3.4.3 Evaluasi Program CSR Pemeriksaan Kesehatan dan Donor Darah PT Pikiran Rakyat Bandung .....	88
<b>BAB IV KESIMPULAM DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
4.1 Kesimpulan .....	93
4.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>99</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG