

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI

RIWAYAT HIDUP

MOTTO HIDUP

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Kerangka Pemikiran.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Administrasi Publik.....	19

	1. Pengertian Administrasi	19
	2. Pengertian Administrasi Publik	20
C. Kebijakan Publik.....		21
D. Implementasi Kebijakan.....		23
	1. Pengerian Implementasi Kebijakan	23
	2. Model – Model Pendekatan Implementasi Kebijakan	24
E, Pelayanan Publik.....		32
	1. Pengertian Pelayanan Publik	32
	2. Prinsip Dasar Penyelenggaraan Pelayanan Publik	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		36
A. Objek Penelitian.....		36
B. Metode Penelitian.....		36
C. Sumber data dan Jenis Data.....		38
	1. Sumber Data	38
	2. Jenis Data	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....		39
	1. Observasi	39
	2. Metode Wawancara	39
	3. Studi Kepustakaan	41
	4 Analisis Data	41
E. Jadwal dan Tempat Penelitian.....		42

BAB IV DESKRIPSI DAN ANALISIS DATA	44
A. Deskripsi Data	44
1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Cianjur.....	44
2. Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Cianjur.....	46
3. Tujuan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Cianjur	48
4. Sasaran Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Cianjur.....	48
5. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Pokok / Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Cianjur.....	49
B. Analisis Data	80
1. Implementasi Perda No. 6 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik .	80
2. Hambatan Implementasi Perda No. 6 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Publik	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	