

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
HALAMAN MOTTO	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II STUDI PUSTAKA	3
2.1 Tinjauan Pustaka	3
2.2 Landasan Teori	4
2.2.1 Sistem Informasi	5
2.2.2 Sistem Pendukung Keputusan	6
2.2.3 PT. PLN (Perusahaan Listrik Negara)	7

2.2.4 Java.....	8
2.2.5 Prototyping	9
2.2.6 Star UML	10
2.2.7 Android	11
2.2.8 Android Studio.....	11
2.2.9 PHP	11
2.2.10 MYSQL	12
2.2.11 Teknik Pengujian Perangkat Lunak.....	13
2.2.12 Value Propostion Canvas	14
2.2.13 Simple Multi Attribute Rating Technique	1
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	16
3.1 <i>System Requirement</i>	16
3.1.1 Analisis Sistem.....	17
3.1.2 Tujuan Analisis Sistem	17
3.1.3 Spesifikasi Kebutuhan.....	17
3.2 <i>Prototyping</i>	18
3.2.1 Pemodelan Alur Sistem.....	18
3.2.2 Rancangan <i>Database</i>	18
3.2.3 Rancangan <i>Interface</i>	19
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	19
4.1 Implementasi	19
4.1.1 Lingkungan Implementasi	20
4.1.2 Implementasi Antarmuka (<i>Interface</i>).....	21
4.2 Pengujian	21
4.2.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	22
BAB V PENUTUP.....	23
5.1 Kesimpulan.....	24
5.2 Saran	15
DAFTAR PUSTAKA	26

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prototype Model.....	13
Gambar 2. 2 Urutan Angka Pengguna Internet Di Dunia	26
Gambar 2. 3 Pengguna Smatrphone Android di Indonesia.....	27
Gambar 3. 1 Arsitektur Sistem.....	27
Gambar 3. 2 Proses Terjadinya Pengajuan Manual	32
Gambar 3. 3 Customer Segment	34
Gambar 3. 4 Customer Jobs	34
Gambar 3. 5 Customer Pain	35
Gambar 3. 6 Cumstomer Gain	35
Gambar 3. 7 Prioritas PAIN dan GAIN : Aplikasi Keluhan PT. PLN.....	36
Gambar 3. 8 Prototype Model.....	45
Gambar 3. 9 Use Case Sistem.....	48
Gambar 3. 10 Activity Diagram Input Data Register	53
Gambar 3. 11 Activity Diagram Input Data Login	54
Gambar 3. 12 Activity Diagram Keluhan	55
Gambar 3. 13 Activity Diagram Edit Profile	56
Gambar 3. 14 Activity Diagram Lihat Keluhan.....	57
Gambar 3. 15 Class Diagram pada Android	58
Gambar 3. 16 Sequence Diagram Tampil Hasil Pemilihan android	60
Gambar 3. 17 Sequence Diagram Lihat Data Pegawai pada Android	61

Gambar 3. 18 Sequence Diagram Register	60
Gambar 3. 19 Sequence Diagram Edit Profile	61
Gambar 3. 20 Sequence Diagram Riwayat	62
Gambar 3. 21 Diagram Context	63
Gambar 3. 22 Data Flow Diagram	64
Gambar 3. 23 Conseptual Data Model pada Database.....	65
Gambar 3. 24 Physical Data Model Pada Database	66
Gambar 3. 25 Mockup Aplikasi	70
Gambar 4. 1 Login Pelanggan.....	67
Gambar 4. 2 Keluhan Pelanggan.....	68
Gambar 4. 3 Tampilan Pengajuan Keluhan	69
Gambar 4. 4 Tampilan Form Pemilihan.....	70
Gambar 4. 5 Tampilan hasil Pemilihan.....	71
Gambar 4. 6 Tampilan sub Menu.....	72
Gambar 4. 7 Form Awal Website	71
Gambar 4. 8 Form Menu Login Website	72
Gambar 4. 9 Form Menu Login Website	73
Gambar 4. 10 Form Data Keluhan n	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 State Of The Art.....	1
Tabel 2. 2 Komponen Simbol <i>Activity Diagram</i>	2
Tabel 2. 3 Komponen Simbol Class Diagrame.....	3
Tabel 2. 4 Komponen Simbol Sequence Diagram.....	4
Tabel 3. 3 Tabel Nilai Banyak Penempatan.....	5
Tabel 3. 8 Kebutuhan Fungsional.....	6
Tabel 3. 9 Kebutuhan NonFungsional.....	7
Tabel 3. 10 Definisi Actor Aplikasi Pemilihan Perwakilan Keluar Negeri.....	8
Tabel 3. 11 Definisi Use Case Pemilihan Perwakilan Keluar Negeri.....	9
Tabel 3. 12 Skenario Use Case Input Data Login.....	10
Tabel 3. 13 Skenario Use Case Lihat Data Pegawai.....	10
Tabel 3. 14 Skenario Use Case Rekomendasi Pemilihan.....	13
Tabel 3. 15 Skenario Use Case Lihat Hasil Pemilihan.....	14
Tabel 3. 16 Skenario Use Case Tambah Data Pegawai.....	15
Tabel 3. 19 Rancangan Database Data User.....	16
Tabel 3. 20 Rancangan Database Data Pegawai.....	23
Tabel 3. 23 Rancangan Database Data Pemilihan.....	23