

**KLASIFIKASI KELUHAN PELANGGAN PT PLN AREA
BANDUNG MENGGUNAKAN METODE SMART
(SIMPEL MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Pada jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung

Oleh

Ihsan Abdurahman

1137050105



BANDUNG

2017/1438H