

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b> .....	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>D. Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>7</b>
<b>E. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>10</b>
<b>F. Hipotesis</b> .....	<b>15</b>

<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN TEORITIS TENTANG KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BJB SYARIAH CABANG JAKARTA.....</b>	<b>16</b>
	<b>A. Konsep dan Teori Tentang Kualitas Pelatihan .....</b>	<b>16</b>
	<b>B. Konsep dan Teori Tentang Kompetensi .....</b>	<b>24</b>
	<b>C. Konsep dan Teori Tentang Kinerja Pegawai .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
	<b>A. Metode Penelitian .....</b>	<b>44</b>
	<b>B. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>44</b>
	<b>C. Jenis Data .....</b>	<b>44</b>
	<b>D. Sumber Data .....</b>	<b>45</b>
	<b>E. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>45</b>
	<b>F. Definisi Operasional .....</b>	<b>46</b>
	<b>G. Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>51</b>
	<b>H. Metode Penarikan Sample .....</b>	<b>53</b>
	<b>I. Uji Validitas Data .....</b>	<b>54</b>
	<b>J. Uji Realibilitas Data .....</b>	<b>58</b>
	<b>K. Metode Pengolahan Data .....</b>	<b>59</b>
	<b>L. Metode Analisis Deskriptif dan Verifikatif .....</b>	<b>60</b>
	<b>M. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis .....</b>	<b>61</b>

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
	<b>A. Kondisi Objektif Bank BJB Syariah Cabang Jakarta ...</b>	<b>67</b>
	<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>75</b>
	<b>C. Pengaruh Kualitas Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Secara Parsial .....</b>	<b>100</b>
	<b>D. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Secara Parsial .....</b>	<b>102</b>
	<b>E. Pengaruh Kualitas Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Secara Simultan .....</b>	<b>103</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>110</b>
	<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>110</b>
	<b>B. Rekomendasi .....</b>	<b>112</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	