

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Kerangka Pemikiran	8
G. Hipotesis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18
3. Pendekatan-pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
B. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	20
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	20
2. Pentingnya Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian ...	23
3. Model Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	25
4. Dimensi dan Indikator Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	26
C. Kualitas Pelayanan	30

1	Pengertian Kualitas Pelayanan	30
2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan ...	31
3	Dimensi dan Indikator Kualitas Pelayanan	32
D.	Hubungan Konseptual Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian dengan Kualitas Pelayanan	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Metode Penelitian.....	36
B.	Populasi dan Sampel	36
1	Populasi	36
2	Sampel	37
C.	Operasional Variabel	38
1.	Variabel Penelitian	38
2.	Paradigma Penelitian	38
3.	Operasional Variabel	40
D.	Teknik Pengumpulan Data	43
1	Studi Lapangan	43
2	Studi Pustaka	44
E.	Teknik Pengolahan Data	44
1	Alat Pengukuran Data	44
a.	Angket	44
b.	Uji Validitas	47
c.	Uji Reliabilitas	50
2	Uji Hipotesis	52
a.	Analisis Regresi Linier Sederhana	52
b.	Analisis Koefisien Determinasi	54
3.	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	54
F.	Lokasi dan Jadwal Penelitian	55
1	Lokasi Penelitian	55
2	Jadwal Penelitian	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TENTANG PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN.

A. Kondisi Objektif Lokasi Penelitian.....	58
1 Gambaran Umum Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Bandung.....	58
2 Visi dan Misi	58
3 Struktur Organisasi	59
4 Tugas dan Fungsi	62
5 Karakteristik Pegawai	62
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	64
1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
a. Sistem Informasi Manajemen Pegawai	62
b. Kualitas Pelayanan.....	78
2 Uji Hipotesis dan Pembahasan	93
a. Analisis Koefisien Korelasi	93
b. Analisis Regresi Linier Sederhana	95
c. Analisis Koefisien Determinasi	96
d. Analisis Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	98

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	100
B. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	------------