

ABSTRAK

Sri Latifah: “Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Bagian Sekretariat Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumedang”.

Kompetensi SDM merupakan kemampuan dan karakteristik yang dimiliki seorang pegawai berupa pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas jabatannya. Apabila seorang pegawai memiliki tingkat kompetensi yang tinggi maka akan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi pula, karena dengan memiliki kompetensi secara beriringan kepuasan akan pekerjaannya akan timbul dalam diri pegawai. Dengan demikian dapat dipahami bahwa pegawai yang mempunyai kompetensi tinggi dan tercukupi kebutuhan hidupnya akan menunjukkan kepuasan kerja yang lebih baik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengetahuan, keterampilan, dan sikap secara signifikan terhadap kepuasan kerjapegawai dan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengetahuan, keterampilan, dan sikap pegawai secara simultan di bagian Sekretariat Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumedang.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini untuk kompetensi SDM adalah teori dari Moehersono (2012) yaitu pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Sedangkan dalam kepuasan kerja pegawai peneliti menggunakan teori menurut Robbins and Judge (2008) yang terdiri dari jenis pekerjaan, jumlah bayaran/kompensasi, dan promosi/kenaikan jabatan.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan, observasi, dan kuisioner yang disebarakan kepada 20 responden dengan menggunakan sampel jenuh di bagian Sekretariat Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kabupaten Sumedang. Pengujian korelasi dengan menggunakan *Product Moment* dan untuk menentukan seberapa besar pengaruh kompetensi SDM terhadap kepuasan kerja pegawai menggunakan uji-t dan uji-f dengan program SPSS versi 20.0.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara simultan menunjukkan terdapat pengaruh antara pengetahuan, keterampilan, dan sikap terhadap kepuasan kerja pegawai, berdasarkan uji koefisien korelasi 0,884 dan pengaruhnya berdasarkan hitungan perhitungan koefisien determinasi sebesar 78,2% yang menunjukkan hubungan kedua variabel antarpengetahuan, keterampilan, dan sikap terhadap kepuasan kerjapegawai berada pada hubungan yang tinggi dan kuat, kemudian uji f diperoleh nilai sebesar 0,884 dan F_{hitung} sebesar 19,126, sedangkan F_{tabel} dengan taraf kesalahan 5% = 2,120. Hal ini berarti $F_{hitung} > F_{tabel}$ (19,126 > 2,120) maka koefisien korelasi yang diuji menunjukkan hubungan yang signifikan.

Kata Kunci: Kompetensi SDM dan Kepuasan Kerja Pegawai.